

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

ГАРАНТИЯ GETAC И УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ

Комплексная поддержка, которая обеспечивает полную свободу и гибкость применения ваших устройств

НАШИ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ

Мы знаем, как важно поддерживать постоянную работу с минимальным простоем. Поэтому мы предлагаем широкий ассортимент услуг поддержки, которые обеспечивают гибкость при управлении устройствами.



Система обслуживания Getac (GSS)

Зарегистрировав устройства в системе обслуживания Getac Service System (GSS), вы сможете заказывать запасные части, приобретать дополнительное оборудование, управлять гарантией и совершать другие действия.

Вот некоторые из возможностей:

- проверка гарантии;
- регистрация продуктов;
- обслуживание и ремонт
- восстановление системы Getac;
- доступ к драйверам и руководствам;
- создание запросов на обслуживание.



Порядок обслуживания и ремонта

- Войдите в раздел заявок на обслуживание в системе обслуживания Getac (Getac Service System, GSS).*
- Войдя в систему, упакуйте устройство и приложите распечатанную копию заявки на обслуживание, а затем отправьте посылку в сервисный центр Getac.*
- Получив устройство, мы проведем полную диагностику и отремонтируем его.*
- Мы проверим устройство, очистим его и подготовим его к отправке.*
- Заберите устройство из сервисного центра.*

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ВАРИАНТЫ ПОДДЕРЖКИ

Гарантия на наши полностью защищенные продукты покрывает случайные повреждения, снижая тем самым совокупную стоимость владения.



Расширенная гарантия

Чтобы продлить срок службы продуктов и увеличить рентабельность инвестиций (ROI), Getac предоставляет возможность продлить гарантию с трех до пяти и более лет.



Гарантия от случайного повреждения

Улучшите гарантию на полузащищенные устройства, добавив защиту от случайных повреждений: она распространяется не только на неумышленные повреждения, но и на воздействие окружающей среды, и избавляет вас от лишних трат и задержек.



Гарантия на аксессуары

Мы предлагаем варианты расширенной гарантии, чтобы вы были уверены, что аксессуары так же надежны, как и решение в целом. Среди широкого ассортимента расширений вы обязательно найдете те, которые отвечают требованиям вашей компании.



Гарантия с возможностью изъятия клиентом своего SSD-диска

Getac защищает данные клиентов и обеспечивает безопасность ваших данных, когда они находятся у нас. Однако на устройствах клиентов также может содержаться конфиденциальная информация, которой нельзя рисковать. Если ваши данные обладают высокой степенью конфиденциальности, например связаны с государственной безопасностью или коммерческой тайной, вам подойдет гарантия с возможностью изъятия своего SSD-накопителя.



Узнайте больше о вариантах гарантии
и услугах поддержки Getac.

GETAC.COM

© Getac Technology Corporation и/или ее аффилированные компании, 2023. Все права защищены.
Характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Актуальную версию информации см. на нашем сайте: www.getac.com