

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

專業服務

使用 GETAC 專業服務翻轉您的企業

Getac
PROFESSIONAL
SERVICES





裝置部署服務

我們的專家團隊將會與您合作，瞭解您的工作挑戰以及部署需求，設計一套量身打造的解決方案，簡化裝置部署，發揮最大的裝置潛力，幫助您提高企業動能。

我們將確保您擁有完備的工具來提升員工的工作能力，幫助您的企業蓬勃發展。





專案週期支援

我們擁有一個專屬的技術專家團隊，在您的專案部署期間，從頭到尾為您提供專業支援。

- 制定需求，以確保最適合的產品配置
- 針對周邊裝置和配件的支援和指導
- 軟硬體相容性的技術支援
- 系統映像和 BIOS 支援
- 瞭解和記錄客製化要求
- 現場技術支援，提供需要的協助



專案配置服務

提供一系列配置服務，協助客戶：簡化裝置部署、獲取關鍵資訊並用於資產紀錄和裝置管理。

- SIM 卡安裝服務 - 協助客戶安裝 SIM 卡，並依需求擷取關鍵資訊 (例如 IMEI 編號和 MAC) 提供給客戶
- 按照客戶要求套用資產標籤 - 按需要裝置序號，擷取資料並回報給客戶
- 裝配服務 - 提供裝配成套出貨的服務，簡化客戶端分裝流程



影像部署服務

Getac 為各產業提供影像部署技術，確保各組織的標誌完整相容於 Getac 裝置。

- Autopilot - Windows10 技術，可在線上部署和配置裝置，無須實地接觸
- SCCM - 可透過相容的驅動程式和可用的 BIOS 配置，完整部署
- GoldBuild 支援 - 部署前打造和驗證黃金形象
- 為客戶印上品牌商標 - 提供客製化 BIOS 和可用的商標選項



軟體解決方案

Getac 提供一系列軟體解決方案，提升行動裝置的生產力，提升部署效率。



Getac deployXpress®

大規模進行 **Android** 配置。

Getac deployXpress® 簡化 Getac Android 裝置的部署、配置、準備與更新工作。藉由大幅減少在遠端部署多台裝置所耗的時間，我們的解決方案讓您有充裕時間，從容處理其他 IT 任務。它能將配置錯誤與韌體更新可能造成的安全漏洞與裝置停機的風險降至最低。



Getac enrollXpress

適用於 **Getac** 裝置的 **EMM** 最佳註冊輔助工具。

使用 Getac enrollXpress，即可快速又輕鬆地完成裝置註冊。註冊 QR 碼可分配給多點註冊，且可客製化企業行動管理平台。僅需打開 Getac Android。二維碼生成後，只要掃描一下激活設備的註冊。



Getac OEMConfig

EMM (企業行動化管理) 的絕佳夥伴，用於 **Getac** 設備管理。

支持各種 EMM 平台，結合基本設備管理，完整釋放 Getac Android 設備的潛能。



Getac Device Monitoring System

隨時隨地，對您的裝置狀態瞭若指掌。

GDMS 是一個記錄與監測您所部署裝置的軟體解決方案，在對現場人員造成影響之前就發現問題。

- 儲存空間
- 藍屏死當 (BSOD) 事件
- 行動數據
- 裝置利用率
- 韌體層級
- 強制關機問題
- 電池表現
- 裝置位置
- 應用程式安裝狀態



Getac Driving Safety Utility

可靠的車載安全性。

Getac 提升駕駛的安全性。不論您是在路上駕駛商用車或在倉庫操作堆高機，Getac 行車安全工具程式透過螢幕反黑機制減少視覺和人員分心，有助於讓駕駛員保持專注，確保行車安全。



Getac VGPS Utility

一種 GPS，多種應用。

我們的虛擬 GPS 工具程式是一種軟體解決方案，將實體 GPS 資料複製到多個虛擬通訊埠，讓不同軟體應用程式間的功能在您的 Getac 裝置上同時運作。



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

使用您的強固裝置即可一鍵掃描。

KeyWedge 條碼掃描工具程式能將任一部 Getac 堅固裝置的後置相機鏡頭擴充掃描能力。

不需 SDK 整合。只要安裝應用程式，您便可獲得一個適用於標準工業現場使用的一鍵式強固型條碼掃描工具，可在您的 Getac 平版或筆電上使用。只要一個下載動作，您便準備就緒。



GETAC 全機保固

(BUMPER-TO-BUMPER)

我們全強固型裝置保固涵蓋無需額外付費的意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。

送回原廠服務




對於適用於 3 年和 5 年送回原廠服務的產品，您只需將裝置送回我們的原廠，即可進行相關服務。

- Getac 原廠零件
- Getac 專業維修工程師
- 當地即時技術支持



保固範圍

只要是正常預期使用狀態下的產品故障，我們的全套保固服務將按照條款和條件的規定，涵蓋所有系統零件。一旦產品出現故障，可提供 Getac 的最高品質維修，極為經濟實惠。

| | | Tablets | | | | | | | Laptops | | | | |
|---|-----|---------|------|------|------|------|------|------|----------------|------|------|-------------------|-----------------------------|
| | | A140 | F110 | K120 | T800 | UX10 | ZX10 | ZX70 | B360, B360 Pro | S410 | V110 | X500, X500 Server | X600, X600 Pro, X600 Server |
|  全機保固 | 3 年 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| | 5 年 | | | | | | | | | | | ✓ | |
|  半強固型保固 | 3 年 | | | | | | | | | ✓ | | | |
|  送回原廠 | 3 年 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 5 年 | | | | | | | | | | | ✓ | |

我們的 支援服務

我們瞭解讓您的組織始終保持正常營運、儘量縮短停機時間有多麼重要。我們的支援服務涵蓋範圍遼闊，給您充分的控制和靈活性。



Getac 服務系統 (GSS)

透過在 Getac 服務系統 (GSS) 上註冊裝置，您可訂購替換零件、採購升級產品、管理保固等。

功能包括：

- 保固檢查
- 產品註冊
- 服務和維修
- Getac 系統恢復
- 驅動程式和使用者手冊
- 新增服務請求



您的服務和維修流程

- i. 在 Getac 服務系統 (GSS) 上登記服務需求系統。
- ii. 登記後，請將裝置打包、並附上服務申請細節的列印單副本，然後寄到 Getac 服務中心。
- iii. 我們一旦收到裝置後，將會針對裝置進行全面檢測與維修事宜。
- iv. 裝備將會進行測試、清潔後，再寄回指定位址。

延長保固和 支援選項

我們全強固型裝置保固涵蓋意外損壞維修服務，確保超值的整體擁有成本 (TCO)。



延長保固

為了延長您產品的使用壽命並提高 ROI，Getac 提供的裝置保固從三年延長到五年以上。



意外損壞保固

讓您現有的半強固型保固升級成涵蓋意外損壞保障，將保護範圍擴及任何意外行為和環境條件暴露下的風險，確保不會產生額外費用或延誤情況。



配件保固

為確保配件與整體解決方案運作相輔相成，我們提供一系列滿足您業務需求的保固延長選項。



電池保固

我們瞭解電池性能對於維持流動僱員的生產力不可或缺。我們提供延長電池保固選項，藉此確保在產品生命週期期間，電池得以維持應有性能。



「SSD 保留」保固

Getac 妥善保護客戶資料外，並在我們持有客戶資料時採取合理的預防措施作為保護。然而，若干客戶的裝置內含不能承擔任何風險的敏感性資料。若您的資料有國家安全或商業原因考慮時，請選擇 SSD 保留的保固方式。



Getac 專業服務能提升您的企業競爭力，
提高生產力、縮短停機時間，進而強化您
的人力配效能。

立即聯絡我們或 Getac 經銷合作夥伴，
為您的企業開始打造一套量身訂製的完美
解決方案。

GETAC.COM

© 版權所有 2023 神基科技股份有限公司和 / 或其關係企業。版權所有。所有規格如有更改，恕不另行通知。
如欲瞭解最新資訊，請造訪我們的網站：www.getac.com