

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ РАЗВИТИЯ
ВАШЕГО БИЗНЕСА

Getac

PROFESSIONAL
SERVICES





УСЛУГИ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

Наши эксперты разберутся в ваших проблемах и потребностях, а затем предложат индивидуальное решение, чтобы ускорить развертывание устройств, раскрыть весь их потенциал и улучшить возможности для бизнеса.

Мы предоставим вам все инструменты, необходимые для продуктивной работы персонала и процветания вашего бизнеса.





Поддержка на протяжении жизненного цикла проекта

Выделенная группа технических экспертов будет помогать вам на протяжении всего проекта и далее.

- Определение требований для развертывания подходящих продуктов.
- Поддержка и рекомендации в отношении периферийных устройств и принадлежностей.
- Техническая поддержка по вопросам совместимости программного обеспечения и оборудования.
- Поддержка в отношении образов устройств и BIOS.
- Анализ и документирование уникальных требований к настройке.
- Техническая поддержка на местах.



Услуги по настройке проекта

Услуги по настройке помогают клиентам ускорить развертывание и собирать ценную информацию для отслеживания активов и управления устройствами.

- Услуги установки SIM—сбор важной информации, например номеров IMEI и адресов MAC, согласно договоренностям в рамках проекта.
- Назначение инвентарных номеров согласно требованиям клиента—сбор данных и их передача клиенту с сопоставлением с серийными номерами устройств.
- Услуги по комплектованию—поставка консолидированных решений для упрощения развертывания.



ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

Getac предлагает спектр программных решений для развертывания мобильных устройств и обеспечения их производительности при управлении устройствами.



Getac deployXpress

Настраивайте устройства Android в любых количествах.

Getac deployXpress упрощает развертывание, настройку, подготовку и обновление устройств Getac на базе Android.

Это решение существенно сокращает время развертывания большого количества устройств, высвобождая его для других ИТ-задач. Оно сводит к минимуму риск дорогостоящих нарушений безопасности и простоя устройств из-за ошибок в настройке и обновления микропрограмм.



Getac enrollXpress

Лучший помощник EMM для регистрации устройств Getac.

Регистрация устройств может быть такой же быстрой, как и простой с Getac enrollXpress. QR-коды регистрации можно распространять на несколько сайтов, а платформу управления корпоративной мобильностью является настраиваемой. Просто включите устройство Getac Android и отсканируйте QR-код enrollXpress для мгновенной регистрации в системе управления мобильностью предприятия (EMM).



Getac OEMConfig

Лучшее дополнение к системам EMM для управления устройствами Getac.

Решение поддерживает множество EMM-платформ, раскрывает потенциал устройств Getac на базе Android и включает незаменимые функции для управления устройствами.



Getac Device Monitoring System

Отслеживайте важнейшие показатели своих устройств — в любое время и где угодно.

GDMS — это программное решение, которое осуществляет мониторинг полевых устройств и выявляет их потенциальные неполадки до того, как они повлияют на работу сотрудников на местах. GDMS позволяет поддерживать должную эффективность работы специалистов, отслеживая следующие параметры и события:

- состояние устройств хранения;
- коэффициент использования устройства;
- принудительные завершения работы;
- текущее местоположение устройства;
- состояние устройств хранения;
- появление ошибок «синий экран»;
- уровни микропрограммного обеспечения;
- состояние аккумуляторов;
- состояние установки приложений;
- состояние сотовой связи.



Getac Driving Safety Utility

Безопасность транспортного средства во время движения.

Getac ратует за безопасность вождения. Ведете ли вы коммерческое транспортное средство по дороге или управляете вилочным погрузчиком на складе, приложение Getac Driving Safety уменьшает количество отвлекающих факторов для глаз и рук водителя, позволяя ему сосредоточиться на управлении машиной и обеспечивая тем самым безопасность.



Getac VGPS Utility

Одна система GPS на несколько приложений.

Программное решение VGPS раздает на несколько виртуальных последовательных портов данные GPS, которые необходимы для работы других приложений, запущенных одновременно на устройстве Getac.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Сканирование одним касанием для защищенных устройств.

Приложение KeyWedge Barcode Reader расширяет функциональные возможности вашего устройства Getac, оборудованного задней камерой. Не нужны дополнительные устройства, не нужны обновления, не требуется интеграция с комплектом разработки ПО. Просто установите приложение и сделайте из своего защищенного устройства сканер штрихкодов одним касанием. Это приложение предназначено для повсеместного использования в различных отраслях; оно доступно для планшетов и ноутбуков Getac. Загрузите и пользуйтесь.



НАШИ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ

Мы знаем, как важно поддерживать постоянную работу с минимальным простоем. Поэтому мы предлагаем широкий ассортимент услуг поддержки, которые обеспечивают гибкость при управлении устройствами.



Система обслуживания Getac (GSS)

Зарегистрировав устройства в системе обслуживания Getac Service System (GSS), вы сможете заказывать запасные части, приобретать дополнительное оборудование, управлять гарантией и совершать другие действия.

Вот некоторые из возможностей:

- проверка гарантии;
- регистрация продуктов;
- обслуживание и ремонт
- восстановление системы Getac;
- доступ к драйверам и руководствам;
- создание запросов на обслуживание.



Порядок обслуживания и ремонта

- Войдите в раздел заявок на обслуживание в системе обслуживания Getac (Getac Service System, GSS).*
- Войдя в систему, упакуйте устройство и приложите распечатанную копию заявки на обслуживание, а затем отправьте посылку в сервисный центр Getac.*
- Получив устройство, мы проведем полную диагностику и отремонтируем его.*
- Мы проверим устройство, очистим его и подготовим его к отправке.*
- Заберите устройство из сервисного центра.*

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ВАРИАНТЫ ПОДДЕРЖКИ

Гарантия на наши полностью защищенные продукты покрывает случайные повреждения, снижая тем самым совокупную стоимость владения.



Расширенная гарантия

Чтобы продлить срок службы продуктов и увеличить рентабельность инвестиций (ROI), Getac предоставляет возможность продлить гарантию с трех до пяти и более лет.



Гарантия от случайного повреждения

Улучшите гарантию на полужащищенные устройства, добавив защиту от случайных повреждений: она распространяется не только на неумышленные повреждения, но и на воздействие окружающей среды, и избавляет вас от лишних трат и задержек.



Гарантия на аксессуары

Мы предлагаем варианты расширенной гарантии, чтобы вы были уверены, что аксессуары так же надежны, как и решение в целом. Среди широкого ассортимента расширений вы обязательно найдете те, которые отвечают требованиям вашей компании.



Гарантия с возможностью изъятия клиентом своего SSD-диска

Getac защищает данные клиентов и обеспечивает безопасность ваших данных, когда они находятся у нас. Однако на устройствах клиентов также может содержаться конфиденциальная информация, которой нельзя рисковать. Если ваши данные обладают высокой степенью конфиденциальности, например связаны с государственной безопасностью или коммерческой тайной, вам подойдет гарантия с возможностью изъятия своего SSD-накопителя.



**Профессиональные услуги
Getac выведут ваш бизнес
на новый уровень, повысив
производительность, сократив
простои и расширив возможности
персонала.**

**Обратитесь к нам или к своему
дистрибьютору Getac, чтобы
приступить к созданию идеального
бизнес-решения.**

GETAC.COM

© Copyright 2023 Getac Technology Corporation and/or its affiliates. All rights reserved. Specifications subject to change without notice.
Please refer to our website for latest information: www.getac.com