

公共安全

約克郡救護車

藉助Getac的V110筆記型電腦，提供緊急救護服務

/ 挑戰 /

約克郡救護車服務(YAS)涵蓋英格蘭北部近15,540平方公里的多變地形，遍及偏僻的沼澤到海岸線和市中心等區域。無論在哪一個地點，前線工作人員為了有效治療患者，都需要快速存取電子病歷(EPR)，因此必須配備足以信賴的數位裝置，支援他們無論在任何區域、天氣條件或環境下順利執行任務。

/ 解決方案 /

Getac V110結合精巧外型的设计、豐富功能和強固型認證，造就它成為符合YAS需求的理想解決方案。該裝置不僅能在救護人員需要的地方運行，而且在惡劣的天候條件和極端溫度下的運行狀態依然完美無瑕。內建的4G連線能力還能讓團隊從遠端位置收集分享關鍵資訊。

/ 優勢 /

隨著Getac V110的配置，YAS救護車隊的前線救護人員可以專心在進行患者救護上，而無須擔心他們的裝置。V110通過MIL-STD-810G、IP65和MIL-STD-461G認證，代表它可承受加強型清潔計畫，而Getac的Bumper to Bumper全強固式保固可盡量減少任何意外的停機時間，讓救護車很快就可以投入服務。

/ 約克郡救護車服務 /

「緊急服務工作不僅挑戰重重，而且難以預測，特別在約克郡大部分都是偏遠地區且困難條件下尤甚。我們的前線工作人員從來不知道通電話會把他們帶到哪裡，這意味著他們需要為所有可能發生的情況做好準備。而配備V110後，一切都沒問題了。」

ICT服務交付經理馬丁·斯科特, YAS



Getac V110
全強固式筆記型電腦

/ 挑戰 /

約克郡救護車服務(YAS)部門為英格蘭北部超過500萬人提供服務，每年接聽700,000通緊急呼叫並執行超過100萬次患者運輸任務。

前線救護人員為了快速有效地完成治療患者的任務，因此需要在事故現場快速存取電子病歷(EPR)，這意味著即使在極艱困的環境中他們依然需要值得信賴的數位裝置。然而，傳統的消費級裝置根本無法應付約克郡極其多變的地形和天候條件。

YAS的ICT(資訊及通訊科技)服務交付經理馬丁·斯科特表示：「YAS涵蓋約克郡近15,540平方公里的面積，遍及偏僻的沼澤山谷乃至於市區、海岸線。我們的裝置必須能夠隨身攜帶、提供所需功能並提供全天候的卓越可靠性，確保患者在任何情況下都能獲得最佳的護理。」

由於這些原因，因此YAS多年來在救護車隊中始終使用強固型技術。

然而，YAS在2019年現有裝置屆齡汰換時，並沒有直接透過同一供應商進行更換事宜，而是藉機看看是否有其他更能滿足其需求的強固型解決方案。

/ 解決方案 /

YAS採購團隊與跨組織的利害關係人合作，針對強固型裝置領導品牌製造商的一系列裝置進行評估，以便更瞭解各種裝置如何在該領域提供不同的優勢。

隨著這項評估完成後，又組織一次供應商日，邀請包括Getac在內的所選製造商，為ICT、採購和前線工作人員展示各家的裝置。這樣做讓組織內人員有

機會使用並感受這些設備、提出問題，並且真正體驗每個裝置在現實場景中的性能。

馬丁指出：「在這場活動結束時，我們要求每個人對每台裝置的各種屬性進行評分，而Getac的V110全強固型可轉換筆記型電腦是當中最受歡迎的裝置。」

V110外型精巧輕盈，能夠從筆記型電腦流暢轉換成平板電腦，在高壓情況下充分發揮其效用。先進的4G LTE連線能力和專用GPS，也就表示救護人員即使在偏遠地區時，依然可以下載重要的EPR並輕鬆迅速與其他團隊溝通。

最重要的一點，V110是為適應各種環境而打造的產品。它經過MIL-STD-810G、IP65和MIL-STD-461G等標準的獨立測試和認證，證明其具備優異的防護力，能夠抵擋各種元素並防摔、耐衝擊、抗振和防塵。因此，在現場使用時完全不必擔心它有任何損壞或故障。

不僅如此，它配備11.6吋的LumiBond® 2.0觸控螢幕，讓前線工作人員可在任何環境條件下在螢幕上瀏覽大量重要資訊，甚至在潮濕或戴手套時仍能順利操作，不浪費緊急現場的絲毫寶貴時間。

/ 優勢 /

YAS於2020年初開始推出500台V110筆記型電腦和配件給其人員使用。該專案在短短五個月的壓縮時間內完成，使得YAS前線工作人員(包括護理人員)在COVID-19時期面臨患者的照顧挑戰時已配備全新裝置。

V110的強固認證代表它可以承受YAS採用的加強型清潔計畫，在整個疫情流行期間保護患者和前線工作人員免於

感染的威脅，在這空前危難之際起到撫慰人心的效果。

Getac也提供YAS大量配件，方便該組織能夠自行維修輕微的維護問題。一旦發生更大問題時，Getac的Bumper to Bumper全強固式保固代表故障或損壞的裝置能夠獲得快速維修和退回，避免意外停機，維持救護車的服務不中斷。YAS還額外採用Absolute Software的軟體搭配Getac裝置，監控網路內外端點、調查任何潛在威脅，並在發生安全事故時採取行動。

馬丁總結表示：「緊急服務工作不僅挑戰重重，而且難以預測，特別在約克郡大部分都是偏遠地區且困難條件下尤甚。我們的前線工作人員從來不知道下通電話會把他們帶到哪裡，這意味著他們需要為所有可能發生的情況做好準備。而配備V110後，一切都沒問題了。」

/ 關於約克郡救護車服務 /

約克郡救護車服務NHS信託(YAS)部門是由該郡前身三個服務部門於2006年7月1日合併後成立。YAS涵蓋近15,540平方公里的各種地形，遍及偏僻的沼澤山谷乃至於市區、海岸線。

YAS為約克郡和亨伯超過500萬人口提供服務，致力於讓無論身在何處的患者都能盡快獲得其救護需求的正確響應。

YAS僱用5,800多名員工，搭配1,100多名志工，共同負責每週7天、每天24小時至關重要的緊急和醫療保健服務。

