

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE



GARANZIA STANDARD

Il nostro pacchetto Garanzia standard copre tutti i componenti di sistema, conformemente ai termini e condizioni, e i guasti del prodotto che si verificano nelle normali condizioni d'uso previste. Garantisce convenienza e assistenza tecnica di qualità in caso di guasti. La nostra Garanzia totale per dispositivi fully rugged include, come standard, anche la copertura dei danni accidentali.



3 anni RTB
PS236

5 anni RTB
V100 / V200
E100A / E110



3 anni PAC
S400 / S410

5 anni PAC



3 anni BTB*
Z710 / ZX70
V110 / F110
RX10 / RX10H
MX50 / T800
PS336

5 anni BTB*
X500
X500 SERVER
B300

I VANTAGGI DELLA GARANZIA

- ✓ Riparazioni professionali eseguite da tecnici qualificati in un Centro di assistenza in grado di soddisfare pienamente ogni esigenza dei clienti
- ✓ Processo di riparazione completamente gestito e controllato da Getac – zero inconvenienti, zero stress
- ✓ Uso esclusivo di ricambi originali Getac in ogni riparazione
- ✓ Gestione standardizzata e coerente delle riparazioni

*Il suddetto servizio è valido solo per i prodotti acquistati dopo il 1 maggio 2017 e per i ritiri all'interno dell'area economica europea, in Svizzera e nel Regno Unito. Il servizio Pack & Collect non è applicabile ai server X500 e X500 a causa delle dimensioni degli apparecchi.

DESCRIZIONE

La Garanzia standard copre tutti i componenti di sistema, conformemente ai termini e condizioni, e i guasti del prodotto che si verifichino nelle normali condizioni d'uso previste.

- Forte di competenze consolidate e comprovata esperienza nel settore, Getac offre per i suoi prodotti un pacchetto di assistenza a 3 o a 5 anni tra i migliori del settore
- Semplicità ed efficacia
- Basta inviare la Richiesta di assistenza: il prodotto viene imballato e ritirato il primo giorno lavorativo utile
- I nostri Centri di assistenza europei effettuano le operazioni necessarie con la massima efficienza, per garantire la restituzione del prodotto entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della Richiesta di assistenza

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

- Invio della Richiesta di assistenza mediante il Global Support System (GSS) di Getac
- Un corriere, partner Getac per la logistica, arriva in azienda il successivo giorno lavorativo con gli imballaggi adeguati per ritirare il dispositivo e recapitarlo al Centro di assistenza
- Alla ricezione della Richiesta di assistenza, si procede a effettuare una diagnostica completa e tutte le riparazioni necessarie
- L'unità viene sottoposta a soak testing e pulita, prima di essere riconsegnata al cliente
- Con l'obiettivo di minimizzare i tempi di mancato utilizzo, Getac si impegna a restituire tutte le unità sottoposte ad assistenza entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione presso il Centro di assistenza

UPGRADE

3 anni Pack & Collect

3 anni Bumper to Bumper

3/4/5 anni Z710 servizio batteria esteso con Pack & Collect

4/5 anni Pack & Collect

4/5 anni Bumper to Bumper

Fino a 7 anni di supporto in base alle necessità del progetto



HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228

German: +49 (0)211-984819-0

Italian: +39 039 617720

Getac European Service Centres

Telford, UK & Brussels, Belgium