

Getac S²

SERVICE & SUPPORT = TOTAL CARE

Getac S²
**PACK &
COLLECT
WARRANTY**



AFFIDATI A NOI.

I clienti che cercano il meglio della tecnologia dei computer rugged scelgono Getac per il nostro impegno nel garantire la massima soddisfazione del cliente. I dispositivi Getac hanno uno dei più bassi tassi di guasto del settore e per questo siamo in grado di offrire, come standard, la nostra copertura di 3 anni Pack & Collect per i nostri dispositivi semi-rugged.

CON I NOSTRI CENTRI DI ASSISTENZA, GETAC È ANCORA PIÙ INCENTRATA SUL CLIENTE

Con la copertura Pack & Collect di Getac, se il tuo dispositivo dovesse guastarsi, sarà prelevato da un corriere DHL che imballerà l'unità in un involucro protettivo all'avanguardia e la spedisce in uno dei nostri Centri di assistenza. A riparazione avvenuta, DHL te la riporterà nello stesso modo, garantendone la totale protezione in ogni momento.

IL KIT È TUTTO TUO - LA RESPONSABILITÀ È TUTTA NOSTRA

Dal momento in cui arriva il corriere, Getac si assume la responsabilità del tuo apparecchio. In questo modo, si eliminano i rischi legati al trasferimento fra la vostra sede e il nostro Centro di assistenza. Il fatto che sia il corriere a imballare l'unità ti evita un bel disturbo: tu fai trovare il computer pronto per il ritiro e noi facciamo il resto.

In collaborazione con



DHL E GETAC: INSIEME PER FORNIRTI UN SERVIZIO DI RITIRO NEL PRIMO GIORNO LAVORATIVO UTILE

- Ti evitiamo tutti i fastidi della manutenzione
- Non avrai bisogno di trovare materiale da imballaggio o scatole, il corriere DHL si occuperà di tutto**
- Non dovrai preoccuparti della prova di spedizione
- DHL ti può notificare tramite SMS quando l'unità verrà ritirata

GARANZIA STANDARD TRIENNALE PER DISPOSITIVI SEMI-RUGGED

Offrendo la stessa qualità e lo stesso servizio di copertura destinati ai dispositivi fully-rugged, esclusa la garanzia contro i danni accidentali, questa formula prevede che DHL effettui il servizio di ritiro e riconsegna del computer fra la tua sede e il nostro Centro di assistenza europeo. In questo modo avrai la garanzia che la tua unità rimanga inattiva per il minor tempo possibile.

LA NOSTRA PROMESSA DI GARANZIA

- Uso esclusivo di ricambi originali Getac in ogni riparazione
- Riparazioni professionali eseguite da tecnici qualificati in un Centro di assistenza completamente incentrato sulle esigenze del cliente
- Gestione standardizzata e coerente delle riparazioni
- Processo di riparazione completamente gestito e controllato da Getac
- Ritiro presso la tua sede previa notifica via SMS
- Corriere DHL che imballa la tua unità in un involucro protettivo fatto su misura
- Servizio da punto a punto per velocizzare il processo di assistenza
- Controllo e responsabilità porta a porta di Getac

IL PROCESSO DI ASSISTENZA E RIPARAZIONE

- Invio della Richiesta di assistenza mediante il Getac Service System (GSS), completa di indirizzo presso cui effettuare il ritiro e numero di cellulare a cui inviare le notifiche. È qui che riceverai la notifica del ritiro nel giorno successivo, quando l'unità verrà ritirata e riportata a Getac.
- Alla ricezione della Richiesta di assistenza, si procede a effettuare una diagnostica completa e tutte le riparazioni necessarie
- Puntiamo a restituire tutte le unità entro 6 giorni lavorativi dall'invio della Richiesta di assistenza mediante il sistema GSS
- L'unità viene sottoposta a soak testing e pulita, prima di essere riconsegnata al cliente

SERVICE UPGRADES

4/5 anni Pack and Collect

3 anni Bumper to Bumper

4/5 anni Bumper to Bumper

3/4/5 anni Z710 servizio batteria esteso con Pack & Collect

Fino a 7 anni di supporto in base alle necessità del progetto

HELPDESK:

English: +44 (0)1952 207 228

German: +49 (0)211-984819-0

Italian: +39 039 617720

Getac European Service Centres

Telford, UK & Brussels, Belgium