



South Central Ambulance Service: Transformación Digital de la Atención de Urgencia a Pacientes con la Tableta Totalmente Robusta UX10-IP de Getac

/ Desafío /

South Central Ambulance Service NHS Foundation Trust (SCAS) atiende a una población de más de siete millones de personas en el Reino Unido y responde a más de 500.000 llamadas urgentes al año. El carácter imprevisible de las llamadas obliga a los equipos de ambulancias a estar preparados para cualquier eventualidad, 24 horas al día, siete días a la semana. Para ello, necesitan una solución digital a bordo en la que puedan confiar para actuar en condiciones difíciles, que les permita recopilar información crucial y administrar el tratamiento adecuado de forma segura y eficaz.

/ Solución /

Tras una exhaustiva revisión tecnológica, SCAS sustituyó su flota de dispositivos de campo desactualizados por 450 tablets totalmente ruggedizadas UX10-IP de Getac y estaciones de acoplamiento seguro HAVIS. Las potentes funciones de conectividad de la UX10-IP y su amplia pantalla táctil FHD LumiBond® 2.0 de 10,1" agilizan y facilitan la recopilación de datos, mientras que su diseño exclusivo, que incluye botones totalmente sellados, permite desinfectar a fondo el dispositivo después de cada llamada.

/ Beneficios /

Con la tablet UX10-IP de Getac y las bases de acoplamiento HAVIS instaladas en la parte trasera de cada ambulancia, el personal puede acceder a distancia a las historias clínicas electrónicas de los pacientes (ePCR) directamente desde el lugar del incidente, lo que les proporciona toda la información que necesitan para ofrecer una atención rápida y precisa en todo momento. Además, SCAS optó por ampliar la garantía estándar Bumper-to-Bumper de tres a cinco años, lo que significa que el personal puede llevar los dispositivos allá donde los necesiten con total tranquilidad.

/ South Central Ambulance Service /

"Las tablets UX10-IP totalmente ruggedizadas de Getac proporcionan a nuestro personal de ambulancias acceso a información esencial sobre los pacientes, independientemente de la ubicación, las condiciones meteorológicas o la hora del día. Además, su diseño de botones sellados permite su rápida desinfección en el campo, lo que permite a los equipos atender el siguiente caso sin un tiempo de inactividad innecesario, algo que ha sido especialmente valioso durante la pandemia de la COVID-19".

JASON SOMERVILLE, Jefe de Comunicaciones Clínicas TIC y Telemetría en SCAS



Getac UX10-IP
Fully Rugged Tablet

/ Desafíos /

SCAS presta una serie de servicios de asistencia médica urgente, de emergencia y no emergencia a más de siete millones de personas en el centro y el sur de Inglaterra, 24 horas al día, siete días a la semana. En este contexto, atiende más de 500.000 llamadas urgentes al año, lo que hace que sus ambulancias lleguen hasta lugares y entornos muy diversos, desde incidentes nocturnos en el centro de las ciudades hasta accidentes deportivos en zonas alejadas. Cada vez que reciben una llamada, los equipos deben estar preparados para cualquier cosa, por lo que necesitan equipos en los que puedan confiar, independientemente de la situación a la que se enfrenten.

Una parte fundamental es la forma en que recopilan información médica en el lugar del incidente, comprueban los historiales de los pacientes, se comunican con sus colegas e identifican los tratamientos adecuados. Al igual que muchos NHS Trusts, SCAS ha transformado digitalmente sus operaciones de ambulancias en los últimos años, por lo que ahora todas estas tareas se gestionan mediante soluciones digitales a bordo. Sin embargo, las llamadas urgentes y de emergencia pueden ser muy exigentes, lo que hace que los dispositivos convencionales no ruggedizados no sean adecuados, ya que pueden romperse rápidamente si se golpean, se caen o se utilizan en condiciones climáticas adversas durante periodos prolongados.

Por último, el personal de las ambulancias de SCAS también necesita dispositivos que se puedan desinfectar fácilmente entre llamadas sin temor a que se dañen o fallen.

/ Solución /

Tras revisar exhaustivamente varias tecnologías, SCAS decidió que una combinación de las tablets UX10-IP de Getac con las estaciones de acoplamiento seguras HAVIS eran la solución digital ideal para sustituir sus anticuados dispositivos heredados.

Con un diseño totalmente ruggedizado y una pantalla FHD LumiBond® 2.0 de 10,1" con tecnología legible bajo la luz solar (1.000 nits), la UX10-IP se puede llevar a donde el personal de ambulancias necesite. Su mango duro para tablets la hace excepcionalmente portátil, mientras que su batería de alta capacidad garantiza su funcionamiento durante todo el turno. Además, la UX10-IP cuenta con opciones de conectividad excepcionales, como Intel® Wi-Fi 6, Bluetooth (v5.1) y ancho de banda móvil 4G LTE opcional con GPSv1 integrado, lo que proporciona a los equipos acceso a distancia a los historiales clínicos electrónicos de los pacientes (ePCR) y a otra información crítica en todo momento.

El diseño exclusivo de la UX10-IP también incluye botones totalmente sellados, lo que facilita y agiliza la desinfección del dispositivo. Esto no solo contribuye a maximizar la seguridad de los pacientes, sino que la posibilidad de desinfectar los dispositivos en movimiento permite al personal de las ambulancias atender la siguiente emergencia mucho más rápido.

La instalación de las bases de acoplamiento seguro HAVIS en cada ambulancia significa que las tablets UX10-IP pueden colocarse y cargarse de forma segura mientras los vehículos están en movimiento, y luego desmontarse y transportarse fuera cuando sea necesario.

/ Beneficios /

SCAS ahora cuenta con 450 tablets UX10-IP y bases de acoplamiento HAVIS instaladas en su flota de ambulancias, lo que ayuda al personal a prestar servicios médicos rápidos y seguros en toda la región.

"Las tablets UX10-IP totalmente ruggedizadas de Getac proporcionan a nuestro personal de ambulancias acceso a información esencial sobre los pacientes, independientemente de la ubicación, las condiciones meteorológicas o la hora del día", afirma Jason Somerville, jefe de Comunicaciones Clínicas TIC y Telemetría de SCAS. "Además, su diseño de botones sellados

permite su rápida desinfección en el campo, lo que permite a los equipos atender el siguiente caso sin un tiempo de inactividad innecesario, algo que ha sido especialmente valioso durante la pandemia de la COVID-19".

SCAS también optó por ampliar de tres a cinco años la reconocida garantía Bumper-to-Bumper de Getac, lo que proporciona una mayor tranquilidad al utilizar los dispositivos en el campo. La garantía de Getac incluye daños accidentales como estándar, lo que significa que, en el improbable caso de fallos o averías, el dispositivo será reparado y devuelto en cuestión de días, evitando tiempos de inactividad imprevistos para que todas las ambulancias de SCAS puedan seguir en las calles, donde deben estar.

/ Acerca de South Central Ambulance Service /

South Central Ambulance Service NHS Foundation Trust cuenta con más de 4.500 empleados que, junto con más de 1.100 voluntarios, prestan una serie de servicios de asistencia médica urgente, de emergencia y no emergencia a más de siete millones de personas las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Trust presta la mayoría de estos servicios a las poblaciones de Berkshire, Buckinghamshire, Hampshire y Oxfordshire, así como servicios de transporte de pacientes en situaciones que no son de emergencia en Surrey y Sussex.

SCAS tiene sedes en Bicester (Oxfordshire) y Otterbourne (Hampshire). Ambas sedes albergan también un Centro de Coordinación Clínica, donde se reciben las llamadas realizadas al 999 y al NHS 111, se proporciona asesoramiento clínico y se envían vehículos de emergencia, de ser necesario.

