

Getac
Rugged Mobile Computing Solutions

GETAC 保修期及 支持服务

全面的选项为您的设备提供安全性和灵活性

GETAC

全面保修范围 (BUMPER-TO-BUMPER)

我们的全坚固型设备保修服务包括意外损坏，无需额外费用，确保改善总体拥有成本（TCO）。

送回原厂

如果适用于 3 和 5 年送回原厂服务，您只需将设备退回原厂即可进行维修。

- Getac 原厂零件
- 专业的 Getac 维修工程师
- 本地实时技术支持



保修范围

如果产品是在正常及预期使用条件下发生故障，我们的全套保修服务将按照条款与条件的规定，覆盖所有系统组件。一旦产品发生故障，可提供 Getac 最高品质维修，性价比超高。

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Server	X600, X600 Pro, X600 Server
 全面保修	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
	5 年											✓	
 半坚固型保修	3 年									✓			
 送回原厂	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	5 年											✓	

支持服务

我们深知让您保持全时运营、最大限度减少停机时间的重要性。我们提供广泛而全面的支持服务，便于您灵活地调控工作计划。



自主维修

为了让您的设备时刻发挥最佳性能，**Getac** 自主维修计划让您可以在现场更换耗材，从而在保修期内减少停机时间，防止因设备运行问题对工作人员造成影响。

- 零停机
- 灵活安排工作时间
- 每台设备可申请两个免费项目

* 自主维修适用于美国、欧洲地区、澳大利亚和墨西哥。



Getac 服务系统 (GSS)

在 **Getac 服务系统 (GSS)** 注册您的设备后，您可以订购更换零件、购买升级、管理保修期等。

功能包括：

- 保修期查询
- 产品注册
- 服务和维修
- Getac 系统恢复
- 驱动程序和使用手册
- 创建服务请求



延长保修期及支持选项

我们的全强固型产品保修服务包括意外损坏，确保改善总体拥有成本 (TCO)。



延长保修

为了延长产品寿命并提升投资回报率 (ROI)，**Getac** 提供设备保修期延长服务，可从三年延长至五年或更长时间。



意外损坏保修

提升您现有的半强固型保修服务，包含了意外损坏，为您提供全面保护服务，防止因意外行为和设备暴露于恶劣环境中而遭受损失，确保不产生额外费用或延误。



配件保修

为了确保您的配件工作性能满足整体解决方案的要求，我们提供各种保修期延长服务，从而满足您的业务需求。



电池保修

我们深知电池性能对于确保移动工作人员的生产效率至关重要。为了使电池在整个产品生命周期内能够保持稳定的性能，我们提供延长电池保修期的选项。



“SSD 保留” 保修

当您的设备交付寄存时，**Getac** 会保护客户数据并采取合理的预防保护措施。不过，有些客户会在设备上保留其无法承担任何风险的敏感数据。如果您出于国家安全或商业的原因需要处理敏感数据，可以选择“**SSD 保留**”保修选项。



如需了解更多关于 **Getac** 保修期及
支持服务的信息，请点击此处。

GETAC.COM

© Copyright 2023 神基科技股份有限公司和/或其附属公司版权所有。规格如有更改，恕不另行通知。
请访问我们的网站了解最新信息：www.getac.com