

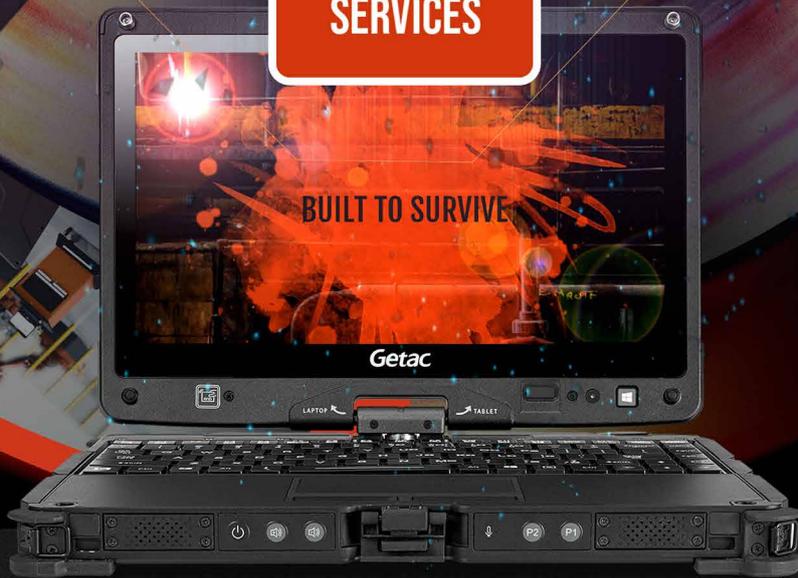
Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

专业服务

采用整体解决方案提高您的业务水平

Getac
PROFESSIONAL
SERVICES





部署服务

我们的专业团队将与您合作，了解您遇到的挑战和具体部署需求，设计一套量身定做的解决方案，精简设备部署，最大程度地发挥设备潜力，帮助您提高业务能力。

我们将确保您拥有完备的工具来增强员工能力，推动业务蓬勃发展。





项目生命周期支持

我们拥有一个专业的技术专家团队，在整个项目部署期间内提供支持以及后续支持。

- 仔细研讨各要求内容，确保产品放置地点恰当无误
- 在外围设备及配件方面给予支持和指导
- 为软硬件兼容性问题提供技术支持
- 设备镜像和 BIOS 支持
- 了解并记录客户的个性化要求
- 现场技术支持，提供所有必要帮助



项目配置服务

提供一系列配置服务，可支持客户、精简部署、捕获用于追踪资产和管理设备的重要信息。

- SIM 安装服务 - 捕获重要信息，例如在项目启动时协定的 IMEI 码和 MAC
- 根据客户要求运用资产标签 - 根据要求链接设备序列号，捕获数据并向客户报告
- 配套服务 - 用于简化部署的包装及运输的整合解决方案



影像部署服务

Getac 为各产业提供影像部署技术，确保各组织的标志完整兼容于 Getac 装置。

- Autopilot - Windows10 技术，以零接触方式通过互联网部署和配置设备
- SCCM - 部署的全面支持，提供兼容的驱动程序包和 BIOS 配置
- Gold Build 支持 - 部署前创建和验证黄金镜像
- 添加客户品牌商标 - 提供个性化 BIOS 和徽标选项

*上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。



软件解决方案

Getac 提供各种软件解决方案，支持移动设备生产效率和部署方面的需求。



Getac deployXpress

大规模安卓配置。

Getac deployXpress 简化了 Getac 安卓设备的部署、配置、服务和升级过程。我们的解决方案大幅减少了远程部署多台设备所需的时间，让您能够自由地执行其它 IT 任务。它降低了代价巨大的安全系统漏洞风险，减少了配置错误和固件升级导致的设备停机时间。

*上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。



Getac enrollXpress

适用于 Getac 设备的 EMM 高效注册辅助工具。

通过 Getac enrollXpress，即可快速轻松地完成设备注册。注册二维码可分配给多点注册，且可定制企业移动管理平台。只需打开 Getac 安卓设备。二维码生成后，只要扫描一下就能激活设备的注册。

*上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。



Getac OEMConfig

EMM 的 Getac 设备管理完美伴侣。

支持各种 EMM 平台，配备基本设备控制功能，激发 Getac 安卓设备的全部潜力。

*上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。



Getac Device Monitoring System

随时随地了解您设备的重要信息。

GDMS 是一款跟踪和监视所配置的软件解决方案，在对现场人员造成影响之前，发现设备可能产生的问题。GDMS 通过监控以下各项帮助您维持运营效率：

- 存储
- 设备利用率
- 电池性能
- 固件版本
- APP 安装状态
- 蓝屏死机 (BSOD) 事件
- 电池性能
- 强制关机问题
- 蜂窝数据

*上述服务并非适用于所有国家和地区，请联系您所在地的 Getac 业务人员确认服务范畴。



Getac Driving Safety Utility

行车安全可靠。

Getac 提高驾驶员的安全性。无论您是在道路上驾驶商用车还是在仓库中驾驶叉车，Getac 行车安全实用程序通过其屏幕消隐显示功能减少视觉干扰和手动干扰，帮助驾驶员保持注意力集中，确保他们的安全。



Getac VGPS Utility

一个 GPS，多种应用。

我们的虚拟 GPS 实用程序是一个软件解决方案，它将 GPS 数据复制到多个虚拟 COM 端口，让您的 Getac 设备同时运行不同的软件应用程序。



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

使用坚固设备进行一键扫描。

KeyWedge 条码阅读器实用程序对所有带后置摄像头的 Getac 坚固设备进行功能扩展。无硬件。无升级。不需要 SDK 集成。只需安装此应用程序，您就可以在 Getac 平板电脑或笔记本电脑上使用坚固的条码扫描仪进行一键扫描，其适用于标准的工业现场。一次下载，畅用无忧。



GETAC 全面保修范围 (BUMPER-TO-BUMPER)

我们的全坚固型设备保修服务包括意外损坏，无需额外费用，确保改善总体拥有成本（TCO）。

送回原厂

如果适用于 3 和 5 年送回原厂服务，您只需将设备退回原厂即可进行维修。

- Getac 原厂零件
- 专业的 Getac 维修工程师
- 本地实时技术支持



保修范围

如果产品是在正常及预期使用条件下发生故障，我们的全套保修服务将按照条款与条件的规定，覆盖所有系统组件。一旦产品发生故障，可提供 Getac 最高品质维修，性价比超高。

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Server	X600, X600 Pro, X600 Server
 全面保修	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
	5 年											✓	
 半坚固型保修	3 年									✓			
 送回原厂	3 年	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	5 年											✓	

支持服务

我们深知让您保持全时运营、最大限度减少停机时间的重要性。我们提供广泛而全面的支持服务，便于您灵活地调控工作计划。



Getac 服务系统 (GSS)

在 Getac 服务系统 (GSS) 注册您的设备后，您可以订购更换零件、购买升级、管理保修期等。

功能包括：

- 保修期查询
- Getac 系统恢复
- 产品注册
- 驱动程序和使用手册
- 服务和维修
- 创建服务请求



自主维修

为了让您的设备时刻发挥最佳性能，Getac 自主维修计划让您可以在现场更换耗材，从而在保修期内减少停机时间，防止因设备运行问题对工作人员造成影响。

- 零停机
- 灵活安排工作时间
- 每台设备可申请两个免费项目

* 自主维修适用于美国、欧洲地区、澳大利亚和墨西哥。



延长保修期及支持选项

我们的全坚固型产品保修服务包括意外损坏，确保改善总体拥有成本 (TCO)。



延长保修

为了延长产品寿命并提升投资回报率 (ROI)，Getac 提供设备保修期延长服务，可从三年延长至五年或更长时间。



意外损坏保修

提升您现有的半坚固型保修服务，包含了意外损坏，为您提供全面保护服务，防止因意外行为和设备暴露于恶劣环境中而遭受损失，确保不产生额外费用或延误。



配件保修

为了确保您的配件工作性能满足整体解决方案的要求，我们提供各种保修期延长服务，从而满足您的业务需求。



电池保修

我们深知电池性能对于确保移动工作人员的生产效率至关重要。为了使电池在整个产品生命周期内能够保持稳定的性能，我们提供延长电池保修期的选项。



“SSD 保留” 保修

当您的设备交付寄存时，Getac 会保护客户数据并采取合理的预防保护措施。不过，有些客户会在设备上保留其无法承担任何风险的敏感数据。如果您出于国家安全或商业的原因需要处理敏感数据，可以选择“SSD 保留”保修选项。



让 Getac 专业服务帮助您提高生产效率，减少停机时间，提升工作人员能力，由此升级您的业务水平。

立即联系我们或 Getac 分销合作伙伴，为您的业务打造一套量身定做的完美解决方案。

GETAC.COM

© Copyright 2023 神基科技股份有限公司和/或其附属公司版权所有。规格如有更改，恕不另行通知。
请访问我们的网站了解最新信息：www.getac.com