

公共安全

## 瑞典 達拉納地區救護車服務 使用 Getac UX10-IP 全強固型平板電腦為數 千名公民提供快速、有效的醫療協助

### / 挑戰 /

瑞典的達拉納地區救護車服務 (RDAS) 涵蓋大約 28000 平方公里的多種地形，包括城鎮、都市、森林和偏遠的鄉村。救護車和工作人員必須準備好在任何天候下被派往任何地點，因此需要在各種情況下都能仰賴的裝置。

### / 解決方案 /

Getac UX10-IP 全強固型平板電腦是符合達拉納地區需求的理想裝置。強大的功能和 10.1 吋大螢幕使現場資料收集變得快速又有效，人體工學設計和全密封設計則表示裝置可經常清潔和消毒而不必擔心損壞。

### / 優勢 /

達拉納地區現已在 38 輛救護車上安裝 UX10-IP 平板電腦。每個裝置都裝有專用的 ePCR 解決方案，以便存取準確的患者資料，Getac 的選購延長五年全機保固則讓工作人員在艱難的緊急情況下可完全放心使用裝置。

### / 達拉納地區救護車服務 /

「我們選擇 Getac UX10-IP 的原因在於它的強固型設計和高易用性，加上 Getac 慷慨的保固和高效率服務案例管理，符合我們 24 小時業務的高標準。」

ROBERT LIND, 達拉納地區 SCAS 系統管理員兼 ICT 臨床通訊與遙測負責人



Getac UX10-IP  
全強固式平板電腦

## / 挑戰 /

達拉納是瑞典 21 個獨立醫療區之一，居住人口約有 300,000 人，佔地面積約 28,000 平方公里，從規模來看是全國第四大地區。

達拉納的人口分佈於多種地形，包括許多主要城鎮和都市，以及廣闊的鄉村地區和森林。因此，達拉納地區救護車服務必須為不同的可能事件做好準備，從繁忙市區的求救，到該區偏遠地點的事故。

這些準備的關鍵是：無論下次呼叫將 38 輛救護車工作人員帶往何處，都必須為他們配置可以仰賴的技術和設備。緊急應變工作通常具有高挑戰性，工作人員在艱難的條件下分秒必爭，為患者提供所需的照護。

因此，他們需要的裝置必須能承受多種環境條件，並且提供快速存取病歷、檢閱醫療指引和決定適當療程所需的強大效能和遠端連線能力。

## / 解決方案 /

多年來，達拉納地區救護車服務在外勤時已仰賴 Getac RX10 強固型平板電腦順利完成無數任務，所以更換產品時，就知道 Getac 將是絕佳選擇。經過正式招標流程後，達拉納地區認為次世代 Getac UX10-IP ( 感染預防 ) 全強固型平板電腦是符合其需求的理想裝置。

UX10-IP 是專為緊急醫療服務的特殊需求而打造，強大的功能和 10.1 吋 LumiBond® 2.0 大螢幕使收集和分享關鍵患者資訊變得容易，通過 MIL-STD-810H 認證的全強固設計則可讓急救人員專注於當下的任務，而不必擔心意外撞擊和掉落。UX10-IP 還配備全密封按鈕，使頻繁清潔變得既快速又簡單，在比以往更重視感染預防的現在支援有效的感染預防。

此外，達拉納地區選擇 Getac 的延長五年全機保固，標準涵蓋意外損壞。因此，萬一發生任何意外損壞或故障，將在短短幾天內完全修復並歸還裝置，讓達拉納地區的救護車持續上路。

## / 優勢 /

每輛達拉納地區救護車現在都已配備兩部 Getac UX10-IP 平板電腦，以及一部該公司之前購買的 Getac F110 全強固型平板電腦。現在無論地點、天候或面臨的情況為何，救護人員皆可使用全面、強大且高度可靠的 Getac 資料解決方案從容應對使用。UX10-IP 的可程式化按鈕使操作裝置變得既快速又有效率，輕巧的外型規格則可節省救護車內的寶貴空間。

達拉納地區也在每輛救護車上使用 Havis 固定底座，使裝置在途中保持安全和充飽狀態，又可在必要時快速拆卸並帶到現場。此外，每部平板電腦都裝有專用的 ePCR 解決方案，讓醫護

人員能夠更快反應、獲得支援並即時存取病歷。

達拉納地區系統管理員 Robert Lind 表示：「我們選擇 Getac UX10-IP 的原因在於它的強固型設計和高易用性，加上 Getac 慷慨的保固和高效率服務案例管理，符合我們 24 小時業務的高標準。」

## / 關於達拉納地區救護車服務 /

達拉納地區救護車服務 (RDAS) 為整個瑞典達拉納地區的大約 300,000 人提供服務。在緊急情況下，必須在求救後的 30 分鐘內到達 90% 的人口所在位置。

達拉納地區也為與達拉納地區等待救護車 (IVPA) 作業簽署協議之城市的緊急服務人員提供醫療訓練。

