

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



GETAC DEVICE MONITORING SYSTEM (GDMS)

**Conozca el estado de sus dispositivos,
en cualquier momento y lugar**

GDMS le ayuda a saber qué dispositivos funcionan o no de forma óptima, para que cuente con la tecnología que necesita en el momento indicado.

DESCUBRA UNA MEJOR FORMA DE MONITOREAR SUS DISPOSITIVOS.

PROTEJA SU INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA

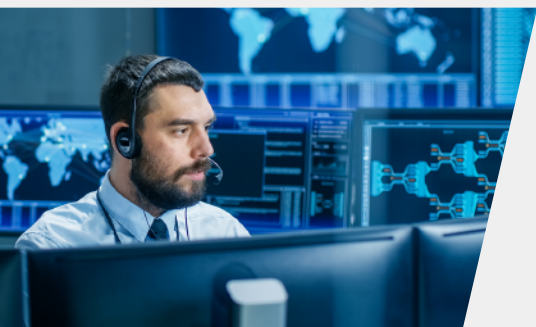
Hoy en día, la eficiencia operativa depende en gran medida del tiempo de actividad de un dispositivo móvil

GDMS es una solución de software que realiza un seguimiento y monitorea dispositivos distribuidos para detectar posibles incidencias antes de que estos afecten al personal de campo. GDMS le ayuda a mantener la eficiencia operativa mediante el monitoreo de los siguientes factores:

- Rendimiento de la batería
- Almacenamiento
- Pantallazos azules
- Problemas de apagado forzado
- Uso de los dispositivos
- Niveles de firmware
- Ubicación de los dispositivos
- Estatus de instalación de la App
- Datos móviles



¿POR QUÉ ES NECESARIO?



La solución para mejorar el funcionamiento sin interrupciones

GDMS le ayuda a supervisar el estado de sus dispositivos en funcionamiento desde un panel central.

Reducción de riesgos mediante el monitoreo de los dispositivos móviles fundamentales para su negocio

Ayude a su empresa a identificar problemas potenciales y a solucionarlos con antelación para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo en el campo.



CARACTERÍSTICAS DE LA SOLUCIÓN - GDMS



MONITOREO & ACTUALIZACIONES

- Elemento clave de hardware
- Software / Firmware
- Localización del dispositivo (se actualiza cada 3 minutos)
- Interfaz de usuario intuitiva
- Instalación remota de la App



ALERTA

- Predicción de interrupciones del dispositivo
- Umbral de advertencia configurable
- Categorización de problemas
- Notificación de eventos



INFORMES

- Informes periódicos automáticos
- Informes ejecutivos detallados
- Visibilidad de los datos móviles



GESTIÓN DE CUENTAS CONFIGURABLE

- Campos personalizados para importación de lotes
- Grupos de acceso configurables y subgrupos ampliables para controlar la visibilidad del usuario

MINIMICE EL TIEMPO DE INACTIVIDAD Y MAXIMICE LA PRODUCTIVIDAD.

Puede monitorear y realizar el mantenimiento de sus dispositivos o un experto de Getac puede hacerlo por usted

La mayoría de los negocios cuenta con un recurso dedicado de TI para el cual GDMS es un complemento que se puede implementar fácilmente en el portafolio profesional de software.

En el caso de empresas que no pueden asignar tiempo o personal al monitoreo de dispositivos, Getac les ofrece un servicio profesional adicional llamado Getac Device Monitoring System Enterprise Plus (GDMS E+). Nuestro equipo de expertos capacitados monitoreará el estado de sus dispositivos por usted.



ASÍ ES COMO FUNCIONA GDMS E+:



El experto capacitado para el uso de GDMS puede ser su administrador de TI y encargarse del estado de sus dispositivos.



GDMS E+ monitorea los componentes de hardware y envía notificaciones sobre posibles amenazas.



Luego de las pruebas y validación del cliente, GDMS E+ programará la actualización OTA para mantener actualizados el software y firmware de Getac.



Cuando se activa la alerta, nuestro experto capacitado se encuentra disponible para brindar apoyo y facilitar opciones de solución.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE GDMS E+

EXPERTO CAPACITADO DEDICADO

GDMS E+ ofrece un experto capacitado como profesional de TI que puede ayudar a monitorear el hardware y software de Getac, incluido el firmware OTA, con un impacto mínimo.

MONITOREO DEL ESTADO DE SUS DISPOSITIVOS

Mediante el uso de umbrales preestablecidos, GDMS E+ monitorea los dispositivos y alerta sobre las amenazas potenciales. En trabajo conjunto con su organización, nuestros expertos capacitados toman medidas para mantener sus dispositivos operativos.



GETAC TECHNOLOGY CORPORATION

5F, Building A, No. 209, Section 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City, 11568, Taiwan, R.O.C.
Tel: +886 2 2785 7888
globalmarketing@getac.com | www.getac.com/latam/

Copyright © 2022 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. La información se facilita únicamente como referencia, la descripción disponible estará sujeta a solicitud de presupuesto.