



## / Desafíos /

KHW Freeze es la mayor empresa de almacenes congeladores de Finlandia. En este sector, los equipos de TI se someten a condiciones extremas, sobre todo en los almacenes que se mantienen a temperaturas de -23 °C durante todo el año. Para trabajar con eficacia, esta empresa necesita dispositivos que trabajen sin problemas ni mermas de rendimiento en entorno extremadamente fríos, facilitando el flujo de información entre la oficina principal, el almacén y los clientes.

# / Solución /

El portátil B360 totalmente rugerizado de Getac ofrece toda la potencia y fiabilidad que necesita KWH Freeze en un diseño compacto y liviano. Tiene una capacidad de procesamiento y una conectividad de primera clase, que facilitan una productividad óptima desde cualquier punto del almacén. Cuenta además con las certificaciones MIL-STD-810H y MIL-STD-461G y con un grado de protección IP66, que le permiten soportar con facilidad las bajas temperaturas de los almacenes.

Al mismo, el B360 tiene tan solo 34,9 mm de grosor y un peso de 2,32 kg, para que sea posible llevarlo de un sitio a otro y manejarlo durante largos períodos de tiempo sin provocar fatiga al usuario.

## / Beneficios /

El B360 cubre todas las necesidades de los empleados de KWH Freeze, que pueden moverse sin problemas entre la oficina y los entornos de almacén, manteniendo el flujo de productos durante todo el día. La adopción del B360 también está ayudando a la empresa a digitalizar sus operaciones y, en consecuencia, a trabajar con mayor eficacia, garantizando un servicio óptimo a los clientes en todo momento.

## / KWH FREEZE /

"El B360 no solo funciona muy bien en el complejo entorno del almacén, sino que su tamaño compacto y su peso reducido facilitan su transporte, para acelerar las operaciones y optimizar el servicio que reciben nuestros clientes"



#### / Desafíos /

KHW Freeze se fundó en 1965 y es la mayor empresa de almacenes congeladores de Finlandia. Por sus instalaciones pasa casi la mitad de los alimentos congelados que se consumen en el país. Entre sus clientes figuran mayoristas, nombres conocidos de la industria alimentaria y distribuidores de alimentos congelados de todos los tamaños: desde pequeños negocios que solo necesitan almacenar un palé hasta grandes organizaciones con más de 10 000.

Para operar con la mayor eficacia posible, KHW Freeze hace importantes inversiones en la integración de sus propios sistemas de TI con los de sus clientes. Con ello optimiza el flujo de información, facilita la trazabilidad de los productos en sus almacenes y el transporte hasta las instalaciones de los clientes de manera rápida y eficiente.

Sin embargo, este entorno de trabajo puede ser todo un desafío para los equipos de TI. Por ejemplo, un almacén de productos congelados se mantiene en todo momento a -23 °C, una temperatura demasiado baja para un correcto funcionamiento de la mayoría de los dispositivos de consumo. Además, son instalaciones extremadamente amplias, con alrededor de 80 000 m², lo que significa que los dispositivos deben estar equipados con múltiples opciones de conectividad que permitan a los empleados recopilar información sobre los productos que entran y salen de diferentes puntos del almacén.

## / Solución /

"Sabíamos que necesitábamos dispositivos rugerizados capaces de soportar el frío del almacén, pero que también ofrecieran las mejores prestaciones del mercado en cuanto a capacidad de procesamiento y conectividad", señala Peter Lång, CEO de KWH Freeze. "Además, debían ser lo suficientemente livianos para llevarlos durante largos períodos y fáciles de usar para todos nuestros empleados".

Tras una revisión exhaustiva del mercado, Peter identificó el portátil B360 totalmente rugerizado de Getac como el dispositivo perfecto para las necesidades de la empresa. El B360 cuenta con un procesador Intel® Core™ de 10<sup>a</sup> generación, que lo convierte en uno de los portátiles totalmente rugerizados más rápidos del mercado, con capacidad para ejecutar un gran número de aplicaciones de forma simultánea sin sacrificar rendimiento. También está equipado con Bluetooth 5.1 y tecnología Intel® Wi-Fi 6 AX200, así como la opción de conectividad 4G LTE y GPS integrado. Todo ello se traduce en una transmisión de datos fluida, con menos pérdidas de conexión y una conectividad móvil de gran velocidad, incluso en los lugares más remotos del almacén.

El B360 se diseñó desde el principio como un dispositivo rugerizado, pensado para soportar como condiciones como las que presentan los almacenes de KWH Freeze. Las certificaciones MIL-STD-810H y MIL-STD-461G, junto con el grado de protección IP66, le permiten soportar temperaturas de entre -29 °C y +63 °C (entre -20 °F y 145 °F) y resistir caídas de 1,8 metros durante el uso. A pesar de su solidez, el B360 tiene un grosor de tan solo 34,9 mm y pesa únicamente 2,32 kg, lo cual lo convierte en el portátil totalmente rugerizado más delgado v liviano en su clase. Es un dispositivo fácil de trasladar y con el que se puede trabajar durante largos períodos de tiempo sin provocar fatiga al usuario.

#### / Beneficios /

El B360 cubre todas las necesidades de los empleados de KWH Freeze, que pueden moverse sin problemas entre la oficina y los entornos de almacén, manteniendo el flujo de productos durante todo el día.

La adopción del B360 también está ayudando a la empresa a digitalizar sus operaciones en un momento decisivo para el sector. Además de su velocidad, conectividad y fiabilidad a toda prueba, el dispositivo cuenta con un teclado de tamaño normal y una amplia pantalla de 13,3" con tecnología LumiBond® 2.0 para una máxima comodidad de uso en todas las situaciones. En definitiva, es ideal para introducir información desde cualquier parte y compartirla de inmediato con los clientes.

"El B360 se adapta perfectamente a nuestros requisitos específicos. Las condiciones en el almacén son demasiado frías para la mayoría de dispositivos de consumo, por no mencionar que dentro del almacén es imprescindible usar guantes protectores y abrigos gruesos dentro del almacén, lo que implica que los dispositivos se caen y golpean con frecuencia", señala Peter Lång. "El B360 no solo funciona muy bien en el complejo entorno del almacén, sino que su tamaño compacto y su peso reducido facilitan su transporte, para acelerar las operaciones y optimizar el servicio que reciben nuestros clientes".

#### / Acerca de KWH FREEZE /

KWH Freeze es, con diferencia, la principal empresa de almacenamiento de productos congelados de Finlandia. La empresa ha registrado un sólido crecimiento durante los últimos años y, actualmente, está ampliando su almacén principal en la localidad de Vantaa, para atender una demanda en crecimiento. Cuenta con otra instalación en Inkoo y se está preparando para un futuro crecimiento con la adquisición de nuevos terrenos en Vantaa.

KWH Freeze trabaja con clientes de todos los tamaños y su política es que consideren sus almacenes como propios. Muchos alimentos congelados son de temporada y sus volúmenes varían de una época a otra. La compra de espacio de almacenamiento en frío proporciona a los clientes una enorme flexibilidad en sus actividades. Precisamente por eso, en KWH Freeze les gusta decir que "ayudan a los clientes a mover paredes".



