

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



GETAC DEVICE MONITORING SYSTEM (GDMS)

隨時隨地，對您裝置的關鍵狀態瞭若指掌。

GDMS 協助您瞭解裝置是否以最佳效能運作，確保您在需要的時刻具備所需的技術。

一個更好的裝置監測方式。

運用科技守護您的資產

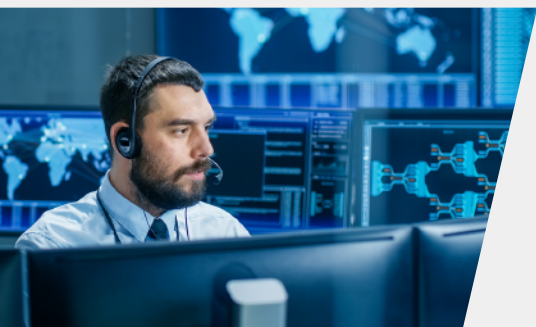
如今，營運效能十分仰賴行動裝置的運作時間

GDMS 是一個記錄與監測您所部署裝置的軟體解決方案，在對現場人員造成影響之前就發現問題。GDMS 透過對下列項目的監測，協助您維持營運效率：

- 電池表現
- 儲存空間
- 藍屏死當事件
- 強制關機問題
- 裝置利用率
- 韌體層級
- 裝置位置
- App 安裝狀態
- 行動數據



為什麼要使用 GDMS ?



強化裝置不間斷運作的解決方案

GDMS 能協助您從單一集中式儀表板監測已部署裝置的健康程度。

透過監測您企業中至關重要的行動裝置，降低相關風險

協助您的組織及早發現潛在問題並予以回應，將裝置在現場的運作時間最大化。



GDMS 解決方案的特色



監測 & 更新

- 硬體主要項目
- 軟體 / 韌體
- 裝置位置 (每 3 分鐘更新一次)
- 直覺式使用者介面
- 遠端 App 安裝



警示

- 預測裝置中斷
- 可配置的警告門檻
- 問題分類
- 事件通知



報告

- 提供自動化、定期報告
- 全面詳盡的執行報告
- 數據流量監測



可配置客戶管理

- 為現場量身訂製，以利資料批次匯入
- 可自訂存取群組及可擴增的次群組，藉以控制能見度

停機時間最小化，生產效率最大化。

自行監測或維護裝置，或讓 Getac 專家為您效勞。

許多企業擁有專用的 IT 資源，為此 GDMS 就是一種可輕鬆額外部署於專業軟體組合之選擇。

針對缺乏時間或人員進行裝置監測的公司，Getac 提供我們稱為 Getac 裝置監測系統企業增強版 (GDMS E+) 的額外專業服務。我們訓練有素的專家團隊將為您檢視裝置的健康情形。



GDMS E+ 的運作方式如下：



GDMS 訓練有素的專家能作為您的 IT 管理員，維護您裝置的健康情形。



GDMS E+ 監測硬體元件，對潛在的健康威脅發出通知。



在顧客測試與驗證後，GDMS E+ 將對更新的 OTA 進行排程，使您的 Getac 軟體與韌體隨時維持為最新版本。



當觸發警示時，我們訓練有素的專家便能在現場提供支援，有利於提出更適宜的解決方案。

重要特色 – GDMS E+

訓練有素的專家專屬於您

GDMS E+ 提供訓練有素的 IT 專業人士，協助監測 Getac 硬體和軟體，包括韌體 OTA，將影響降到最低。

主動進行裝置健康維護

使用預設門檻，GDMS E+ 監測裝置並對潛在威脅發出警示。我們訓練有素的專家與您的組織合作，共同採取行動，維持裝置的運作順利。



神基科技股份有限公司

台北市南港區南港路一段 209 號 A 棟 5 樓

電話: +886 2 2785 7888

globalmarketing@getac.com | www.getac.com/tw/

Copyright © 2022 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. 此處資訊僅供參考，適用規格應以索取之報價單為準。