

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



## GETAC DEVICE MONITORING SYSTEM (GDMS)

**Accédez aux informations essentielles de vos appareils à tout moment et où que vous soyez**

GDMS vous permet de savoir quels appareils fonctionnent de manière optimale et lesquels rencontrent des problèmes, vous garantissant ainsi de pouvoir accéder à la technologie dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin.

DÉCOUVREZ UN MEILLEUR MOYEN DE SURVEILLER VOS APPAREILS.

# PROTÉGEZ VOS INVESTISSEMENTS TECHNOLOGIQUES

**L'efficacité opérationnelle dépend aujourd'hui plus que jamais de la disponibilité des appareils mobiles**

GDMS est une solution logicielle qui suit et surveille les appareils déployés afin de repérer les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent le personnel sur le terrain. GDMS vous aide à maintenir votre efficacité opérationnelle en surveillant les éléments suivants :

- Performances des batteries
- Stockage
- Écrans bleus
- Événements d'arrêt forcé
- Utilisation des appareils
- Niveau de firmware
- Emplacement des appareils
- État de l'installation de l'application
- Données cellulaires



## POURQUOI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS EN PASSER ?



**La solution qui améliore la fluidité des opérations de vos appareils**

Le système de gestion des équipements Getac vous aide à surveiller l'intégrité de vos appareils déployés à partir d'un tableau de bord central.

**Atténuez les risques en surveillant vos appareils mobiles indispensables**

Nous aidons votre entreprise à identifier les problèmes potentiels et à y répondre de manière anticipée, ce qui vous permet de maximiser la disponibilité de vos appareils mobiles sur le terrain.



# CARACTÉRISTIQUES DE LA SOLUTION

## - GDMS



### SURVEILLANCE & MISES À JOUR

- Eléments Clés Hardware
- Logiciel / Firmware
- Emplacement de l'appareil (mise à jour toutes les 3 minutes)
- Interface utilisateur intuitive
- Installation d'une application à distance



### ALERTE

- Anticipation des dysfonctionnements de l'appareil
- Seuil d'alerte configurable
- Catégorisation des problèmes
- Notification d'événements



### GÉNÉRATION DE RAPPORTS

- Rapports périodiques automatiques
- Rapports d'exécution complets
- Visibilité des données cellulaires



### GESTION CONFIGURABLE DES COMPTES

- Champs personnalisés pour l'importation de lots
- Groupes d'accès personnalisables et sous-groupes évolutifs pour contrôler la visibilité des utilisateurs

## LIMITEZ LES INTERRUPTIONS, MAXIMISEZ LA PRODUCTIVITÉ.

**Surveillez vos appareils et assurez leur maintenance vous-même, ou confiez la tâche à un expert Getac**

De nombreuses entreprises disposent d'une équipe informatique dédiée pour laquelle il est facile de déployer GDMS dans le portefeuille de logiciels de l'entreprise.

Pour les entreprises qui sont dans l'incapacité de consacrer du temps ou du personnel à la surveillance des appareils, Getac propose un service professionnel complémentaire : Getac Device Monitoring System Enterprise Plus (GDMS E+). Notre équipe d'experts qualifiés peut surveiller l'intégrité de vos appareils à votre place.



# FONCTIONNEMENT DE GDMS E+ :



Un expert de GDMS qualifié peut intervenir en tant qu'administrateur informatique pour veiller à l'intégrité de vos appareils.



GDMS E+ surveille les composants matériels et envoie des notifications concernant les menaces potentielles en matière d'intégrité.



Après les tests et la validation du client, GDMS E+ planifie la mise à jour de l'OTA pour maintenir votre logiciel et votre microprogramme Getac à jour.



Lorsqu'une alerte se déclenche, notre expert qualifié est là pour assurer et faciliter les options de résolution.

## CARACTÉRISTIQUES CLÉS - GDMS E+

### UN EXPERT QUALIFIÉ DÉDIÉ

Le service GDMS E+ comprend la mise à disposition d'un expert qualifié qui, en tant que professionnel de l'informatique, peut participer à la surveillance du matériel et des logiciels Getac, y compris de l'OTA du microprogramme, et ce, avec un impact minime.

### SURVEILLANCE PROACTIVE DE L'INTÉGRITÉ DES APPAREILS

En fonction des seuils prédéfinis, GDMS E+ surveille les appareils et alerte sur les menaces potentielles. En collaboration avec votre entreprise, nos experts qualifiés prennent des mesures pour que vos appareils restent opérationnels.



#### GETAC FRANCE

16, avenue du Québec Bâtiment Magnolia  
91140 Villebon sur Yvette  
Tel: +33 160 12 80 60  
Sales-Getac-France@getac.com | www.getac.com/fr/

Copyright © 2022 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. Les informations sont fournies ici pour référence seulement, les spécifications disponibles doivent faire l'objet d'un devis sur demande.