Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

Spinelli

Las tabletas F110 y T800 de Getac optimizan los procesos en el sector marítimo y portuario

/ Desafío /

El Grupo Spinelli, con sede en Génova, es el principal proveedor italiano de soluciones logísticas portuarias e intermodales de transporte. Para gestionar el proceso de digitalización de los flujos de información entre la terminal portuaria y la sede central, era necesario encontrar una solución robusta y fiable. La carga y descarga de buques y el transporte de contenedores son operaciones dinámicas que se realizan al aire libre, en condiciones adversas, bajo todo tipo de climas y en cualquier época del año. Tanto los operadores de apiladores telescópicos para contenedores como el personal de manipulación en tierra requerían dispositivos ligeros, fáciles de usar y con tecnología avanzada para enviar y recibir en tiempo real toda la información necesaria para gestionar el flujo de datos tanto de entrada como de salida.

/ Solución /

Después de probar numerosas soluciones de hardware robusto, la empresa se decidió por las tabletas totalmente robustas F110 y T800 de Getac, que demostraron ser la opción ideal por su fiabilidad y eficiencia en un entorno crítico como una terminal portuaria, donde los factores de riesgo como el viento, la lluvia, la sal, la humedad y las temperaturas extremas pueden afectar en gran medida a las operaciones cotidianas. Tanto la pantalla de 8” de la T800 como la de 11,6” de la F110 son perfectamente legibles bajo la luz solar o bajo la lluvia, pueden utilizarse con guantes, funcionan tanto a altas como a bajas temperaturas y garantizan una excelente conectividad Wi-Fi y 4G/LTE, lo que resulta esencial para la transmisión de datos en un entorno en el que es muy probable que se produzcan problemas de recepción debido a los contenedores apilados que se almacenan al interior de las zonas portuarias.

/ Beneficios /

La tableta F110 instalada en los apiladores telescópicos para contenedores mediante una estación de acoplamiento y la T800 que cuenta con una correa de sujeción para que los operadores puedan trabajar con las manos libres, junto con la solución de software desarrollada internamente por el Grupo Spinelli, han simplificado y agilizado los métodos de recepción y transmisión de datos desde la zona portuaria a la sede central del Grupo, y viceversa. En el pasado, todas estas actividades se realizaban de forma manual, con lápiz y papel, lo que implicaba un riesgo de que se realizaran copias incorrectas. La digitalización del proceso de transmisión de datos ha permitido al Grupo Spinelli reducir significativamente el tiempo dedicado a cada tarea, algo fundamental para lograr una eficiente gestión del transporte y la logística en las zonas portuarias.

/ Cita /

«Hoy en día, las compañías de transporte marítimo requieren una plataforma logística portuaria eficiente y altamente organizada, y gracias a proveedores innovadores como Getac, hemos podido ofrecer servicios cada vez más eficientes a nuestros clientes. Ser una compañía innovadora en la prestación de servicios para el sector portuario y velar en todo momento por el cumplimiento de estándares de calidad basados en las competencias y el profesionalismo, que es uno de nuestros principales objetivos», comenta Ivo Bonomi, Director de TIC del Grupo Spinelli.

«Gracias a nuestro socio tecnológico, Sanval de Génova, que nos ha apoyado continuamente en este proceso de innovación, hemos podido comprobar que las tabletas totalmente robustas F110 y T800 de Getac son los productos que mejor se adaptan a nuestras tecnologías. Nuestros operadores, tanto en la cabina de los apiladores telescópicos para contenedores como el personal de manipulación en tierra, pueden gestionar todas las fases de carga y descarga de forma independiente, respetando los horarios y los métodos de trabajo correctos, sin tener que preocuparse por interrupciones de trabajo ocasionadas por las condiciones climáticas adversas, mejorando así la eficiencia con la que se desarrollan las tareas cotidianas».

Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

El Grupo Spinelli con sede en Génova es, desde hace más de 50 años, un proveedor logístico nacional en el sector marítimo y portuario que ofrece una amplia gama de servicios que cubren toda la cadena logística, desde la terminal portuaria hasta el transporte intermodal, pasando por el transporte en camión hasta el almacenamiento, lo que incluye la venta y reparación de contenedores. En el sector portuario, el Grupo gestiona la Terminal Portuaria de Génova, que cuenta con una superficie de 150.000 metros cuadrados donde se encarga de la manipulación, almacenamiento, carga y descarga de contenedores, así como del pesaje y amarre de cargas especiales para las principales compañías de transporte marítimo.

La Terminal Portuaria de Génova gestiona más de 580.000 TEU al año, desde y hacia Norte de África, Turquía, Israel, Canadá, América del Norte, América Central, América del Sur, Isla de Malta, Sicilia y Cerdeña para Italia.

Túnez, Australia, Norte de África, África Occidental, Israel, el Caribe, Norte de Europa y Turquía. Con el objetivo de satisfacer las necesidades de eficiencia del mercado y de las compañías de transporte marítimo, la compañía inició hace unos años un proceso de reorganización e informatización de los procesos para mejorar la productividad en la terminal y agilizar los procedimientos de transmisión de datos entre la central, las aduanas y el sistema de la autoridad portuaria. Por otro lado, era necesario encontrar un socio tecnológico para las soluciones de hardware, capaz de garantizar un funcionamiento sin interrupciones. Las mercancías siempre se manipulan al aire libre en las zonas portuarias, a menudo en condiciones climáticas adversas, como fuertes lluvias o bajo la luz solar directa. Además, la sal, la humedad y el viento son factores que contribuyen a agravar aún más el entorno de trabajo al aire libre para los operarios, quienes deben contar con dispositivos robustos, fiables, fáciles de usar y resistentes a los golpes, de modo que puedan gestionar con mayor rapidez el alto flujo de información y datos de entrada y salida. Todos estos factores han propiciado la demanda de una solución de hardware robusta y compatible con el software del Grupo Spinelli, con el fin de desarrollar una plataforma sólida, de tecnología avanzada y fácil de usar para todo el personal implicado en la cadena logística intermodal.

/ Solución /

Para encontrar el socio tecnológico adecuado, el Grupo Spinelli recurrió a su socio de TI, Sanval, con sede en Génova, el cual invitó a Getac a participar en la fase inicial de pruebas de campo de los productos. Sanval y Getac han encontrado la solución perfecta que consta de la tableta totalmente robusta F110 con acoplamiento para vehículos en apiladores telescópicos de contenedores y la tableta totalmente robusta T800 con una pantalla de 8" para el personal de manipulación en tierra que requiere tabletas que puedan usarse con manos libres. Desde el 2015, ambos dispositivos han demostrado ser perfectos para satisfacer las necesidades del grupo por su facilidad de uso, tamaño, peso, seguridad y robustez. La innovadora tecnología LumiBond® 2.0 permite la lectura bajo la luz solar intensa y las pantallas táctiles permiten el uso con guantes; por otro lado, su excelente conectividad Wi-Fi y 4G/LTE es esencial para los operadores que trabajan en un entorno portuario lleno de contenedores apilados, lo que ocasiona una mala recepción, interferencias y problemas de conexión. La combinación de la tableta F110 y el acoplamiento para vehículos instalado dentro de la cabina de los apiladores telescópicos para contenedores permite a los operadores procesar los datos de forma independiente, mientras que la T800, utilizada por el personal de manipulación en tierra, es ligera y fácil de usar, con un diseño delgado y ergonómico, así como una superficie antideslizante que la hace fácil de sujetar. El formato de pantalla 16:10 y el ángulo de visión de 170° la hacen ideal para leer desde cualquier ángulo, perfecta para condiciones de trabajo al aire libre.

/ Beneficios /

El personal de operaciones portuarias de Spinelli necesitaba dispositivos de alto rendimiento y con tecnología avanzada para gestionar el elevado tráfico de datos que se produce durante las operaciones de carga y descarga de contenedores, así como para controlar la situación a bordo del buque y dentro de los contenedores. Las tabletas totalmente robustas F110 y T800 de Getac han demostrado ser la mejor opción, además de satisfacer por completo las necesidades de los operadores y técnicos que trabajan al aire libre, ya que cumplen con las especificaciones de uso en condiciones climáticas adversas y, gracias al uso de los avanzados estándares de Windows 10, son perfectamente compatibles con el sistema operativo para terminales (TOS) desarrollado por el Grupo Spinelli, que permite gestionar los datos entre la terminal, el E-port, la sede central y aduanas. La eficiencia de una terminal portuaria depende de la capacidad de organizar la carga y descarga de contenedores y de completar los trámites aduaneros correspondientes lo más rápido posible, de modo que el buque pueda salir inmediatamente para la siguiente etapa de su itinerario sin que se produzcan demoras. Antes, todos estos procesos se gestionaban por escrito, corriendo el riesgo de copiar y notificar errores que, en realidad, ralentizaban todas las tareas. Para mejorar el rendimiento y convertirse en un actor eficiente y competitivo en el mercado internacional, el Grupo Spinelli inició hace más de diez años la revisión de sus modelos organizativos y pasó por un proceso de reorganización y digitalización de todas sus actividades. Además, los servicios postventa de Getac garantizan un flujo de trabajo eficiente, al igual que la garantía Bumper-to-Bumper, que cubre tanto fallos como daños accidentales, minimizando así los tiempos de inactividad de los productos. standards.

/ SANVAL SrL - Génova /

Compañía dedicada a la distribución de componentes electrónicos y electromecánicos, especializada en la producción de cableado óptico, diseño y suministro de componentes y sistemas para redes Ethernet industriales, así como la creación de soluciones a medida en el campo de la informática industrial. Es un socio autorizado para el suministro de productos difíciles de conseguir. La compañía opera principalmente en los sectores de automatización de procesos, en las industrias marítima y ferroviaria, en la industria de las telecomunicaciones y en el sector militar.

La colaboración entre Getac y el Grupo Spinelli se inició gracias a Sanval, una compañía con sede en Génova especializada en el suministro de sistemas de automatización industrial y gestión de redes, que ha encontrado en los dispositivos totalmente robustos de Getac la solución perfecta para facilitar el trabajo de los operarios que realizan sus labores al aire libre.

Copyright © 2020 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. V01M04Y20WW