

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICES PROFESSIONNELS

AMÉLIORER VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE À
DES SOLUTIONS COMPLÈTES

Getac

PROFESSIONAL
SERVICES

CONSTRUIT POUR SURVIVRE

Getac





SERVICES DE DÉPLOIEMENT

Notre équipe d'experts travaillera avec vous pour comprendre vos défis et besoins spécifiques en matière de déploiement et concevoir une solution sur mesure pour rationaliser le déploiement de vos appareils, améliorer vos capacités commerciales et maximiser le potentiel de vos appareils.

Nous veillerons à ce que vous disposiez de tous les outils nécessaires pour aider votre entreprise à prospérer et à responsabiliser votre personnel.





Soutien au cycle de vie des projets

Nous disposons d'une équipe dédiée d'experts techniques pour vous soutenir tout au long du cycle de vie du déploiement de votre projet et au-delà.

- Assistance technique pour la compatibilité logicielle et matérielle
- Prise en charge de l'image de l'appareil et du BIOS
- Comprendre et documenter les exigences de personnalisation sur mesure
- Assistance technique sur site pour fournir toute l'aide nécessaire



Services de configuration de projets

Une gamme de services de configuration pour aider les clients, rationaliser les déploiements et capturer des informations clés pour le suivi des actifs et la gestion des appareils.

- Services d'installation de la carte SIM - Saisie des informations clés telles que le numéro IMEI et le MAC, comme convenu lors du lancement du projet
- Les données sont saisies et transmises au client, en associant le numéro de série de l'appareil si nécessaire
- Services d'assemblage - Solutions consolidées emballées et expédiées pour des déploiements simplifiés



Services de déploiement d'images

Getac prend en charge toutes les technologies de déploiement d'images standard de l'industrie afin de garantir une conformité des images au sein des organisations.

- Autopilote - Technologie Windows 10 permettant de déployer et de configurer des périphériques sur Internet sans aucune intervention
- SCCM - Déploiement entièrement pris en charge avec des ensembles de pilotes conformes et une configuration bios disponible
- Support Gold Build - Image Gold créée et vérifiée avant le déploiement
- Marque du client - Options de BIOS et de logo personnalisés disponibles



SOLUTIONS LOGICIELLES

Getac propose une gamme de solutions logicielles pour répondre aux besoins de productivité et de déploiement des appareils mobiles.



Getac deployXpress®

Configuration d'Android à grande échelle.

Getac deployXpress® rationalise le déploiement, la configuration, l'approvisionnement et la mise à jour des appareils Android Getac. En réduisant considérablement le temps nécessaire pour déployer à distance plusieurs appareils, notre solution vous permet de vous consacrer à d'autres tâches informatiques. Elle réduit le risque coûteux de failles de sécurité et de temps d'arrêt des appareils dû à des erreurs de configuration et/ou à des mises à jour logiciel.



Getac enrollXpress

Le complément idéal de la plateforme EMM pour l'enregistrement des appareils Getac.

Getac enrollXpress facilite et accélère l'enregistrement des appareils. Vous pouvez distribuer les QR codes d'enregistrement sur plusieurs sites et personnaliser la plateforme EMM. Il suffit d'allumer l'appareil Getac Android. Une fois le QR code généré, un seul scan suffit pour activer l'inscription du dispositif.



Getac OEMConfig

Le compagnon idéal de l'EMM pour la gestion des appareils Getac.

Si vous utilisez déjà une plateforme MDM ou EMM pour déployer en masse des configurations sur vos appareils, Getac OEMConfig débloque l'accès à des paramètres propriétaires améliorés pour les appareils Android Getac. Rationalisation du déploiement à partir d'un emplacement central unique. Notre solution peut être utilisée avec tous les systèmes MDM et EMM compatibles AER (Android Enterprise Recommended).



Getac Device Monitoring System

Accédez aux informations essentielles de vos appareils à tout moment et où que vous soyez.

GDMS est une solution logicielle qui suit et surveille les appareils déployés afin de repérer les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent le personnel sur le terrain. GDMS vous aide à maintenir votre efficacité opérationnelle en surveillant les éléments suivants:

- Performances des batteries
- Stockage
- Écrans bleus
- Événements d'arrêt forcé
- Utilisation des appareils
- Niveau de firmware
- Emplacement des appareils
- État de l'installation de l'application
- Données cellulaires



Getac Driving Safety Utility

Une sécurité embarquée fiable pendant les déplacements.

Getac se consacre à la sécurité des conducteurs. Que vous conduisiez des véhicules de fonction sur la route ou des chariots élévateurs en entrepôt, Getac Driving Safety Utility réduit les distractions visuelles et manuelles grâce à son mécanisme de suspension d'affichage de l'écran, qui assure la sécurité des conducteurs en leur permettant de rester concentrés.



Getac VGPS Utility

Un seul GPS pour plusieurs applications.

Notre solution logicielle VGPS Utility reproduit les données GPS vers plusieurs ports COM virtuels, ce qui permet à différentes applications logicielles de fonctionner simultanément sur votre appareil Getac.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Scannez en une touche avec vos appareils durcis.

L'utilitaire de lecture de codes-barres KeyWedge étend les capacités de tout appareil durci Getac doté d'une caméra arrière. Pas de matériel supplémentaire. Aucune mise à jour. Aucune intégration SDK requise.

Il vous suffit d'installer l'application et vous disposez d'un lecteur de codes-barres durci à une touche, adapté à une utilisation industrielle standard sur le terrain, disponible sur vos tablettes ou ordinateurs portables Getac. Un seul téléchargement et vous êtes prêt.



GARANTIE TOTALE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels sans frais supplémentaires, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (CTP).





GARANTIE POUR LE S410 SEMI-DURCI

Pack & Collect fournit un service de retour sans tracas pour les appareils Getac qui tombent en panne sous garantie.



NOTRE GARANTIE

Notre garantie couvre tous les composants du système dans le cadre d'une utilisation normale et prévisible, comme indiqué dans les conditions générales. Solution extrêmement abordable, notre garantie standard assure des réparations de qualité Getac en cas de dysfonctionnement d'un produit.

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Pro	X600, X600 Pro
 Garantie Bumper-to-Bumper	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	5 ans											✓	
 Garantie produits semi-durcis	3 ans									✓			
 Logistique Pack & Collect	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Logistique Retour à la base	5 ans											✓	



Enlèvement par Getac avec emballage

Nous proposons un service de retour sans tracas pour les appareils Getac qui tombent en panne sous garantie. Si votre appareil tombe en panne, nous enverrons un coursier express l'emballer dans un emballage approprié afin de l'envoyer à l'un de nos centres de service. Une fois réparé, Getac vous le renverra de la même manière, entièrement protégé.

NOS SERVICES D'ASSISTANCE

Nous comprenons qu'il est important que vous soyez opérationnel à tout moment, et que vous devez minimiser les temps d'arrêt. Nous disposons d'une gamme étendue de services d'assistance qui garantissent contrôle et flexibilité.



Getac-Service-System (GSS)

En enregistrant vos appareils sur le Getac-Service-System (GSS), vous avez la possibilité de commander des pièces de rechange, d'acheter des mises à jour, de gérer votre garantie et bien plus encore.

Voici les principales caractéristiques :

- Contrôle de la garantie
- Enregistrement du produit
- Service et réparation – réclamations en ligne standard et pour remplacement de la mémoire tampon
- Récupération du système Getac
- Pilotes et manuels
- Création de demandes de service



Programme d'auto-maintenance

Pour que vos appareils continuent à fonctionner de manière optimale, le programme d'auto-maintenance de Getac vous permet de remplacer les consommables sur le terrain, réduisant ainsi les temps d'arrêt et l'impact opérationnel sur votre personnel au cours de la période de garantie.

- Zéro période d'interruption
- Vos délais sont respectés
- Deux réclamations gratuites par appareil



EXTENSION DE GARANTIE ET OPTIONS D'ASSISTANCE

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (CTP).



Extension de garantie

Pour prolonger la durée de vie de votre produit et améliorer votre retour sur investissement, Getac propose une extension de garantie de 3 à 5 ans et plus.



Garantie dommages accidentels

Améliorez votre garantie existante pour les produits semi-durcis en y ajoutant une couverture dommages accidentels, pour une protection totale contre les actes accidentels et l'exposition aux conditions environnementales, sans coûts ni délais supplémentaires.



Garantie accessoires

Pour garantir que vos accessoires fonctionnent conformément à votre solution globale, nous proposons une gamme d'extensions de garantie pour répondre aux besoins de votre entreprise.



Garantie de la batterie

Nous comprenons que les performances de la batterie sont essentielles pour que votre personnel mobile reste productif. Si les performances de votre batterie passent sous la barre des 50 % de capacité de charge à l'état neuf, nous vous proposerons un remplacement via le service de réparation.

* Les batteries doivent être expédiées selon le service de réparation et doivent être logées à l'intérieur de l'appareil.



Garantie Conservez votre disque SSD

Getac protège les données de ses clients et prend des précautions raisonnables pour protéger vos données lorsqu'elles sont entre nos mains. Cependant, les appareils de certains clients contiennent des données sensibles pour lesquelles ils ne peuvent prendre aucun risque. Si vous traitez des données de nature sensible, pour des raisons de sécurité nationale ou commerciales, la garantie Conservez votre disque SSD est l'option qu'il vous faut.



Services d'échange en prêt

Getac peut fournir une variété de services de prêt (le jour ouvrable suivant) pour les appareils et les accessoires.

- Dans l'éventualité peu probable d'une panne, le service de prêt garantit des appareils de remplacement le jour ouvrable suivant pour votre personnel.
- Les clients peuvent choisir entre un service de prêt urgent où l'utilisateur reçoit un appareil de remplacement le jour ouvrable suivant ou un service de prêt avancé qui comprend un appareil de prêt temporaire jusqu'à ce que l'appareil original soit réparé et retourné.
- Tous les appareils échangés sont entretenus selon les normes les plus strictes tout au long de la période d'assistance.
- Notre équipe de service dédiée gère de manière proactive le processus de bout en bout, tout en vous tenant informé à chaque étape.



Permettez aux services professionnels de Getac de faire passer votre entreprise au niveau supérieur, en améliorant la productivité, en réduisant les temps d'arrêt et en vous fournissant une main-d'œuvre autonome.

Contactez nous ou votre partenaire de distribution Getac dès aujourd'hui pour commencer à créer votre solution professionnelle parfaite.

GETAC.COM/FR

© Copyright 2023 Getac Technology Corporation et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Veuillez vous référer à notre site web pour les dernières informations : www.getac.com