

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICIOS PROFESIONALES

MEJORE SU NEGOCIO CON SOLUCIONES TOTALES

Getac

PROFESSIONAL SERVICES

FABRICADO PARA SOBREVIVIR

Getac





SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Nuestro equipo de expertos trabajará con usted para entender los retos que enfrenta y sus necesidades específicas de implementación para así diseñar una solución a medida para agilizar la implementación de sus dispositivos, mejorar sus capacidades empresariales y maximizar el potencial de sus dispositivos.

Nos aseguraremos de que disponga de todas las herramientas necesarias para hacer que su empresa prospere y que su personal se fortalezca.





Soporte en el ciclo de vida del proyecto

Contamos con un equipo dedicado de expertos técnicos que lo respaldará durante todo el ciclo de implantación de su proyecto e incluso después.

- Asistencia técnica en cuanto a la compatibilidad de software y hardware
- Soporte de BIOS e imágenes de dispositivos
- Comprensión y documentación sobre los requisitos de personalización
- Soporte técnico in situ para proporcionar la asistencia necesaria



Servicios de configuración de proyectos

Diversos servicios de configuración para apoyar a los clientes, agilizar las implementaciones y registrar información clave para el seguimiento de los activos y la gestión de los dispositivos.

- Servicios de instalación de SIM: Registro de información clave, como el número de IMEI y MAC, según lo acordado al inicio del proyecto
- Etiqueta de activos aplicada según los requisitos del cliente: Datos registrados y comunicados al cliente, vinculando el número de serie del dispositivo según sea necesario
- Servicios de equipamiento: Soluciones consolidadas, empaquetadas y enviadas para simplificar la implementación



Servicios de implementación de imágenes

Getac es compatible con todas las tecnologías estándar de implementación de imágenes de la industria para garantizar el cumplimiento con las imágenes en todas las organizaciones.

- Autopilot: Tecnología de Windows 10 para implementar y configurar dispositivos a través de Internet sin necesidad de intervenir
- SCCM: Implementación totalmente respaldada con paquetes de controladores compatibles y la configuración BIOS disponible
- Soporte Gold Build: - Imagen Gold creada y verificada antes de la implementación
- Marca del cliente: opciones de logotipos y BIOS personalizados disponibles



SOLUCIONES DE SOFTWARE

Getac ofrece diversas soluciones de software para respaldar la productividad e implementación de los dispositivos móviles.



Getac deployXpress®

Configuración de Dispositivos Android de Getac a Gran Escala.

Getac deployXpress® agiliza la implementación, la configuración, el suministro y la actualización de los dispositivos Android de Getac. Nuestra solución permite reducir drásticamente el tiempo de espera de la instalación remota de múltiples dispositivos, brindando la libertad al personal de TI para realizar otras tareas importantes. Getac deployXpress®, además de minimizar el riesgo de cometer costosos errores de seguridad, contribuye en la reducción del tiempo de inactividad de los dispositivos causado por errores de configuración y actualizaciones de firmware.



Getac enrollXpress

El mejor compañero de registro en EMM para dispositivos Getac.

La distribución de dispositivos puede ser rápida y sencilla con Getac enrollXpress. Los códigos QR de registro se pueden distribuir en varios lugares y la plataforma de gestión de movilidad empresarial puede personalizarse. Solo tendrá que encender el dispositivo Android de Getac. Una vez generado el código QR, un solo escaneo activa la inscripción del dispositivo.



Getac OEMConfig

El compañero perfecto para la gestión de movilidad empresarial (EMM) para gestionar los dispositivos Getac.

Si ya está utilizando una plataforma MDM o EMM para desplegar en masa las configuraciones de sus dispositivos, Getac OEMConfig desbloquea el acceso a la configuración de propietario mejorada para los dispositivos Android de Getac; agilizando el despliegue desde una única ubicación central. Nuestra solución es compatible con todos los sistemas MDM y EMM que cumplen con la AER.



Getac Device Monitoring System

Conozca el estado de sus dispositivos, en cualquier momento y lugar.

GDMS es una solución de software que realiza un seguimiento y monitorea dispositivos distribuidos para detectar posibles incidencias antes de que estos afecten al personal de campo. GDMS le ayuda a mantener la eficiencia operativa mediante el monitoreo de los siguientes factores:

- Rendimiento de la batería
- Almacenamiento
- Pantallazos azules
- Problemas de apagado forzado
- Uso de los dispositivos
- Niveles de firmware
- Ubicación de los dispositivos
- Estado de la instalación de la aplicación
- Datos móviles



Getac Driving Safety Utility

Seguridad confiable en vehículos en movimiento.

Getac promueve la seguridad del conductor. Tanto si conduce vehículos comerciales en la carretera o si usa un montacargas en el almacén, la herramienta de seguridad en la conducción de Getac reduce las distracciones visuales y manuales con la función de desactivación de pantalla para que los conductores se mantengan concentrados a la vez que seguros.



Getac VGPS Utility

Un GPS, múltiples aplicaciones.

Nuestra herramienta VGPS es una solución de software que replica los datos del GPS a múltiples puertos COM virtuales, permitiendo que diferentes aplicaciones de software se ejecuten simultáneamente en su dispositivo de Getac.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Escaneo con un solo toque en sus dispositivos robustos.

La herramienta de lectura de códigos de barras KeyWedge amplía las funciones de cualquier dispositivo ruggedizado de Getac que cuente con una cámara trasera. Sin necesidad de hardware ni actualizaciones. No se requiere la integración del SDK.

Simplemente instale la aplicación y tendrá un escáner de códigos de barras ruggedizado con un solo toque, adecuado para el uso estándar en el campo industrial y disponible en las tabletas o portátiles Getac. Solo basta con descargarlo.



GARANTÍA TOTAL DE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Nuestra garantía para dispositivos totalmente ruggedizados incluye daños accidentales sin coste adicional, lo que garantiza un mejor coste total de propiedad (TCO).





GARANTÍA SEMI RUGERIZADA PARA EL S410

Pack & Collect ofrece un servicio de devolución sin complicaciones para dispositivos de Getac que tienen fallos durante el periodo de garantía.



COBERTURA DE LA GARANTÍA

Nuestro paquete de garantía cubre todos los componentes del sistema en conformidad (de acuerdo) con los términos y condiciones de cobertura de fallos del producto en (las) condiciones normales de uso (normal previstas). Se trata de una garantía muy rentable, con reparaciones de calidad a cargo de Getac en caso de fallo de la unidad.

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Pro	X600, X600 Pro
 Garantía Bumper-to-Bumper	3 años	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	5 años											✓	
 Garantía semi-ruggedizada (reforzada)	3 años									✓			
 Logística Pack & Collect	3 años	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Logística Return to Base	5 años											✓	



Recogida con caja a cargo de Getac

Proporciona un servicio de devolución sin complicaciones para los dispositivos de Getac que presentan fallos durante el periodo de garantía. Si su equipo falla, enviaremos un servicio de paquetería urgente para empacarlo (que lo empaque) adecuadamente y lo envíe a uno de nuestros centros de servicio. Una vez reparado, Getac se lo devolverá por correo totalmente protegido.

NUESTROS SERVICIOS DE SOPORTE

Somos conscientes de la importancia de mantenerse operativo en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad. Disponemos de una amplia gama de servicios de soporte que le proporcionan control y flexibilidad.



SISTEMA DE SERVICIO DE GETAC (GSS)

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de servicio de Getac (GSS), podrá solicitar piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Estas características incluyen:

- Comprobación del estado de la garantía
- Registro de productos
- Mantenimiento y reparación: reclamaciones en línea de intercambio de búfer y estándar
- Recuperación del sistema de Getac
- Controladores y manuales
- Creación de solicitudes de servicio



Automantenimiento

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo rendimiento, el programa de automantenimiento de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en (sobre) el terreno, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal durante el periodo de garantía.

- Sin tiempo de inactividad
- Sin alterar su planificación
- Solicite dos elementos gratis por dispositivo



GARANTÍA EXTENDIDA Y OPCIONES DE SOPORTE

Nuestra garantía para productos totalmente ruggedizados incluye daños accidentales, garantizando un mejor coste total de propiedad (TCO).



Ampliación de la garantía

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión (ROI), Getac ofrece una garantía extendida de 3 a 5 años o más para los dispositivos.



Garantía de daños accidentales

Mejore su garantía semi-ruggedizada actual para incluir también la cobertura de daños accidentales, proporcionando una protección total contra accidentes y exposición a condiciones ambientales, asegurando que no se produzcan costes adicionales ni retrasos.



Garantía de accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen en línea con su solución total, ofrecemos una gama de extensiones de garantía que se adaptan a las necesidades de su empresa.



Garantía de la batería

Entendemos que el rendimiento de la batería es esencial para garantizar que su personal móvil siga siendo productivo. Si el rendimiento de su batería cae por debajo del 50% de la capacidad de carga de la nueva, le ofreceremos un reemplazo a través del bucle de reparación.

* Las baterías deben enviarse al bucle de reparación instalado en el dispositivo.



Garantía que le permite quedarse con el SSD

Getac protege los datos de los clientes y toma las precauciones necesarias para proteger sus datos cuando se encuentran en nuestras manos. Sin embargo, los dispositivos de algunos clientes contienen datos sensibles que no pueden correr ningún riesgo. Si sus datos son de naturaleza sensible por razones de seguridad nacional o comerciales, la garantía que le permite quedarse con el SSD es la (su) mejor opción.



Servicios de sustitución en préstamo

Getac proporciona diversos servicios de préstamo de unidades y accesorios al siguiente día hábil (laborable).

- En el improbable caso de que se produzca un fallo, el servicio de préstamo garantiza que su personal recibirá un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente).
- Los clientes pueden elegir entre un servicio de intercambio en caliente en el que el usuario recibe un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente) o un servicio de intercambio avanzado que incluye un dispositivo de préstamo temporal hasta que se repare y devuelva el dispositivo original.
- Todos los dispositivos de intercambio se mantienen al más alto nivel durante el periodo de soporte.
- Nuestro equipo de servicio especializado gestiona de forma proactiva todo el proceso y le mantiene informado en todo momento.



Lleve su negocio al siguiente nivel con los servicios profesionales de Getac, obteniendo mayor productividad, menos tiempo de inactividad y una fuerza de trabajo capacitada.

Póngase en contacto con nosotros o con su distribuidor de Getac hoy mismo para crear su solución empresarial perfecta.

GETAC.COM/ES