Getac
Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICIOS DE GARANTÍA Y SOPORTE DE GETAC

Nuestras opciones integrales proporcionan total tranquilidad y flexibilidad para sus dispositivos

GARANTÍA TOTAL DE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Nuestra garantía para dispositivos totalmente rugerizados incluye daños accidentales sin coste adicional, lo que garantiza un mejor coste total de propiedad (TCO).

GARANTÍA SEMI RUGERIZADA PARA EL S410

Pack & Collect ofrece un servicio de devolución sin complicaciones para dispositivos de Getac que tienen fallos durante el periodo de garantía.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Nuestro paquete de garantía cubre todos los componentes del sistema en conformidad (de acuerdo) con los términos y condiciones de cobertura de fallos del producto en (las) condiciones normales de uso (normal previstas). Se trata de una garantía muy rentable, con reparaciones de calidad a cargo de Getac en caso de fallo de la unidad.

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Pro	X600, X600 Pro
Garantía Bumper-to-Bumper	3 años	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓
	5 años											✓	
Garantía semi-rugerizada (rreforzada)	3 años									✓			
Logística Pack & Collect	3 años	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Logística Return to Base	5 años											✓	

Recogida con caja a cargo de Getac

Proporciona un servicio de devolución sin complicaciones para los dispositivos de Getac que presentan fallos durante el periodo de garantía. Si su equipo falla, enviaremos un servicio de paquetería urgente para empacárlo (que lo empaque) adecuadamente y lo envíe a uno de nuestros centros de servicio. Una vez reparado, Getac se lo devolverá por correo totalmente protegido.

NUESTROS SERVICIOS DE SOPORTE

Somos conscientes de la importancia de mantenerse operativo en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad. Disponemos de una amplia gama de servicios de soporte que le proporcionan control y flexibilidad.

Automantenimiento

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo rendimiento, el programa de automantenimiento de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en (sobre) el terreno, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal durante el periodo de garantía.

- Sin tiempo de inactividad
- Sin alterar su planificación
- Solicite dos elementos gratis por dispositivo

SISTEMA DE SERVICIO DE GETAC (GSS)

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de servicio de Getac (GSS), podrá solicitar piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Estas características incluyen:

- Comprobación del estado de la garantía
- Registro de productos
- Mantenimiento y reparación: reclamaciones en línea de intercambio de búfer y estándar
- Recuperación del sistema de Getac
- Controladores y manuales
- Creación de solicitudes de servicio

GARANTÍA EXTENDIDA Y OPCIONES DE SOPORTE

Nuestra garantía para productos totalmente rugerizados incluye daños accidentales, garantizando un mejor coste total de propiedad (TCO).

Ampliación de la garantía

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión (ROI), Getac ofrece una garantía extendida de 3 a 5 años o más para los dispositivos.

Garantía de daños accidentales

Mejore su garantía semi-rugerizada actual para incluir también la cobertura de daños accidentales, proporcionando una protección total contra accidentes y exposición a condiciones ambientales, asegurando que no se produzcan costes adicionales ni retrasos.

Garantía de accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen en línea con su solución total, ofrecemos una gama de extensiones de garantía que se adaptan a las necesidades de su empresa.

Garantía de la batería

Entendemos que el rendimiento de la batería es esencial para garantizar que su personal móvil siga siendo productivo. Si el rendimiento de su batería cae por debajo del 50% de la capacidad de carga de la nueva, le ofreceremos un reemplazo a través del bucle de reparación.

* Las baterías deben enviarse al bucle de reparación instalado en el dispositivo.

Garantía que le permite quedarse con el SSD

Getac protege los datos de los clientes y toma las precauciones necesarias para proteger sus datos cuando se encuentran en nuestras manos. Sin embargo, los dispositivos de algunos clientes contienen datos sensibles que no pueden correr ningún riesgo. Si sus datos son de naturaleza sensible por razones de seguridad nacional o comerciales, la garantía que le permite quedarse con el SSD es la (su) mejor opción.

Servicios de sustitución en préstamo

Getac proporciona diversos servicios de préstamo de unidades y accesorios al siguiente día hábil (laborable).

- En el improbable caso de que se produzca un fallo, el servicio de préstamo garantiza que su personal recibirá un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente).
- Los clientes pueden elegir entre un servicio de intercambio en caliente en el que el usuario recibe un dispositivo de sustitución al siguiente día hábil (laborable siguiente) o un servicio de intercambio avanzado que incluye un dispositivo de préstamo temporal hasta que se repare y devuelva el dispositivo original.
- Todos los dispositivos de intercambio se mantienen al más alto nivel durante el periodo de soporte.
- Nuestro equipo de servicio especializado gestiona de forma proactiva todo el proceso y le mantiene informado en todo momento.

Obtenga más información sobre los servicios de garantía y soporte de Getac.

GETAC.COM

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation y/o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.
Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte nuestro sitio web para acceder a la información más reciente: www.getac.com