

MACC S'APPUIE SUR GETAC

Optimisation des tournées et du processus de ventes de ses représentants avec la F110

FABRICATION INDUSTRIELLE



/ Défi /

Le groupe MACC effectue la totalité de ses ventes via un réseau de 100 commerciaux qui sillonnent l'Europe (France, Bénélux, Espagne, Italie et Angleterre) dans des camions magasins. Cette organisation les oblige à être équipés d'un matériel fiable, robuste et mobile. Doté d'un cahier des charges bien précis, cette société spécialisée dans la commercialisation de produits innovants destinés aux professionnels du bâtiment et du monde agricole était à la recherche d'une solution permettant à ses collaborateurs de venir à la rencontre des artisans sur le terrain pour présenter leurs différentes gammes de produits.

/ Solution /

Après avoir mené une étude de la concurrence sérieuse et approfondie du marché des tablettes et ordinateurs durcis, le groupe MACC (comprenant MACC et AgriMACC) a choisi d'équiper ses 100 représentants mobiles de tablettes F110. Cet équipement robuste, compact et fiable, parfaitement adapté aux milieux de travail dits « difficiles », permet aux salariés de fluidifier toutes les étapes des ventes et de largement améliorer leurs résultats.

/ Avantages /

Cette solution sur-mesure présente plusieurs avantages. Premièrement, l'écran tactile de 11.6 pouces de la tablette F110 bénéficie de la technologie innovante LumiBond® 2.0 qui même sous des conditions météorologiques difficiles offre une lisibilité à toutes épreuves et peut être utilisé avec le doigt, des gants ou un stylet. Deuxièmement, la double connectivité WiFi et 4G se révèle essentielle pour des déplacements réguliers en extérieur. Enfin, le système de fixation à l'arrière des camions permettant une charge facile, ainsi que les deux batteries intégrées remplaçables à chaud offrent une meilleure autonomie dans les déplacements, passant d'une durée de fonctionnement de 2h à 6h. Autant de caractéristiques essentielles qui offrent à ses utilisateurs tout le confort et la tranquillité d'esprit dont ils ont besoin en mission sur le terrain.

/ MACC /

« Chez MACC nous accordons une importance particulière à la digitalisation et à la fiabilité de nos processus. Dès lors, cela nous a paru évident en 2019 de changer notre parc de 150 tablettes dont nous n'étions pas satisfaits par la solution entièrement durcie proposée par Getac. Grâce à cette solution 100 % digitale mise en place, les commandes ont à présent l'avantage d'être immédiatement remontée au siège sans aléa technique, pour être traitée dans la foulée avec une expédition des produits vendus en moins de 48h. Cela nous rend extrêmement compétitif. »

Florian Maquet, DSI chez MACC.



F110
Fully Rugged Tablet

/ Défi /

Le groupe MACC, à travers ses marques : MACC et AgriMACC, conçoit et commercialise des produits innovants à destination des professionnels du bâtiment ou du monde agricole. La distribution s'effectue uniquement par l'intermédiaire d'un réseau de vente directe. C'est ainsi que, chaque année, plus de 100 représentants exclusifs parcourent l'Europe avec des camions magasins afin d'aller à la rencontre de leurs clients, sur leurs lieux de travail et a fortiori faire la démonstration de leurs produits et les vendre.

Ainsi, la société MACC s'adresse, depuis plus de 60 ans, à tous les corps d'état des artisans du bâtiment : couvreur, électricien, maçon, menuisier, peintre, plombier, plâtrier, aussi bien en France, qu'au Bénélux, en Espagne, en Italie et en Angleterre. L'entité AgriMACC, quant à elle, propose depuis 2018 des solutions aux exploitants agricoles français : céréalier, éleveur, maraîcher, paysagiste, viticulteur...

Depuis les années 90, la société MACC utilise du matériel informatique à bord de ses camions magasins, dont des tablettes. Véritables outils d'aide à la vente pour les vendeurs, ces derniers doivent pouvoir compter dessus à tout moment. Sans tablette, les commerciaux ne gagnent pas d'argent. C'est pourquoi, à la suite de problème de fiabilité, MACC s'est mis en quête d'un matériel durci performant, fiable et doté d'une grande autonomie mais également d'un partenaire sur lequel compter pendant toute la durée du projet.

/ Solution /

Avec la solution globale de Getac : tablette F110, chargeur allume-cigare et station d'accueil Havis directement intégrées dans les camions magasins, le groupe MACC bénéficie d'une solution digitale sur-mesure qui lui

permet d'optimiser l'ensemble de ses processus de vente, de la démonstration des produits, à la signature des bons de commande, en passant par la saisie des informations utiles.

Dès lors, les clients peuvent désormais, en temps réel, recevoir directement la confirmation de leurs commandes et ce où qu'ils soient. Par exemple, un chantier ou une terre agricole reculée.



Comme l'explique Christophe, commercial chez MACC : « Utiliser la tablette durcie de Getac a révolutionné mes tournées. Auparavant, j'étais limité dans mon activité en raison de la faible capacité de la batterie, du froid, des projectiles et aussi de la pluie ! Mon appareil était vite HS et je devais recourir au papier, ce qui n'est pas optimal sur le terrain... À présent, ce problème est caduc. Mon camion est équipé d'une borne de recharge et d'une imprimante/scanner, ce qui me permet d'optimiser mes visites et d'améliorer mon rendement ». Avant d'ajouter : « je ne peux plus me passer des options intégrées à la tablette Getac, comme le GPS qui permet de géolocaliser nos clients et le logiciel dynamique et visuel de vente, qui offre une souplesse pour pouvoir digitaliser l'ensemble de mes opérations via cette tablette. Je mène donc ma vente de A à Z à partir de cet outil technologique innovant et c'est particulièrement appréciable dans mon domaine d'activité ».

Les commerciaux peuvent planifier leur tournée de rendez-vous grâce à la puce GPS embarquée qui géolocalise leur position pour qu'ils puissent ensuite se rendre à l'adresse indiquée pour présenter les produits physiquement.

/ Avantages /

Les commandes se font intégralement via la tablette, le processus est ainsi entièrement digitalisé. Quel que soit les saisons, à partir de ce matériel durci résistant aux variations de températures, à la poussière, à l'humidité et aux éventuels chocs auxquels les terrains les exposent, les vendeurs peuvent venir à la rencontre de leurs clients et leur faire la démonstration de leurs produits. Ils se déplacent sans aucune difficulté, pendant de longues heures et peuvent couvrir les demandes. Tout ceci a considérablement amélioré les ventes.

Enfin, en plus de la garantie Bumper to Bumper de Getac, qui couvre les dommages accidentels en standard, MACC a choisi de souscrire à une extension de garantie de 5 ans sur les tablettes, les stations d'accueil et les batteries. C'est la tranquillité d'esprit assurée avec un dépannage en moins de 5 jours en moyenne. En effet, Getac garantie à ses utilisateurs de maintenir leur efficacité opérationnelle en envoyant dans un délai de 24h un transporteur récupérer le matériel et le remplacer. Le Groupe MACC n'a dès lors pas à se soucier des coûts supplémentaires ou des temps d'arrêt prolongés en cas d'imprévu de ce type.

/ MACC /

Depuis 60 ans, MACC, une équipe de 200 personnes en France, Espagne, Italie, Angleterre et Belgique est reconnue par les artisans du bâtiment comme une entreprise aux valeurs fortes, commercialisant des produits innovants, solides et ergonomiques, repensés pour les artisans puisque créés avec la collaboration des professionnels, futurs utilisateurs.

