

SEGURIDAD PÚBLICA

UX10-IP de Getac: Óptima gestión de datos para los servicios de rescate

Medicina de emergencia: fiabilidad absoluta gracias a la tablet UX10-IP totalmente ruggedizada de Getac, incluso en las condiciones adversas del distrito alemán de Borken.

/ Desafíos /

Las ambulancias, los vehículos de emergencia y los vehículos de transporte de pacientes deben facilitar los tratamientos médicos de emergencia y, además, ayudar a recoger datos de los pacientes de manera fiable, lo mismo en el distrito de Borken que en el resto de Alemania. Las tablets que se utilizan para estos propósitos deben ser extremadamente robustas, es decir, deben ser capaces de soportar condiciones de campo adversas y garantizar un funcionamiento fiable y sin restricciones, especialmente en caso de golpes o caídas.

Asimismo, deben funcionar perfectamente a pesar de las constantes desinfecciones (para mantener los estándares de higiene). Las aplicaciones informáticas para registrar la información de los pacientes deben funcionar de forma estable y sin errores con el máximo rendimiento, con interfaces innovadoras y estándares de conexión de datos que garanticen una transmisión sin errores de toda la información y los parámetros operativos a los lugares adecuados.

/ Solución /

Con la adopción de la tablet UX10 totalmente ruggedizada de Getac, en una versión especial diseñada para prevenir infecciones (UX10-IP) que incluye la estación de acoplamiento Havis para vehículos, el distrito alemán de Borken ha adquirido una solución informática para la atención médica de emergencia que impresiona por su alto rendimiento. La tablet UX10 de Getac es fácil de limpiar y desinfectar, y cuenta con una batería de larga duración. La versión UX10-IP, totalmente ruggedizada, también dispone de un lector de smart cards para leer tarjetas de seguros médicos, una potente interfaz Bluetooth para la comunicación con dispositivos de ECG y una interfaz LTE integrada para una transferencia de datos rápida y segura. El teclado hermético también simplifica los procedimientos regulares y frecuentes de desinfección.

/ Beneficios /

Gracias a su diseño robusto y resistente, la tablet UX10-IP totalmente ruggedizada de Getac es ideal para los servicios de emergencia, incluso en condiciones de desinfección y limpieza intensivas. Cuenta con todas las interfaces necesarias (lector de smart card, Bluetooth) para registrar fácilmente los datos del paciente y los parámetros médicos, y para transmitirlos con rapidez a través de LTE. La batería de larga duración la convierte en un fiel compañero y en un apoyo técnico indispensable para los médicos de emergencias y el personal de rescate, y les ayuda a dedicar toda su atención a su labor principal: salvar vidas.

/ Kreis Borken /

"El equipo de rescate trabaja con altos niveles de estrés. Por eso elegimos la UX10-IP de Getac por las características del dispositivo y sus servicios de garantía. Nuestra experiencia con Getac ha demostrado que también podemos confiar en su servicio y que nuestros dispositivos estarán listos para volver al servicio enseguida si alguna vez necesitamos hacer uso de la garantía extendida de cinco años".

André Garwer (Sanitario de emergencias)



Getac UX10-IP
Fully Rugged Tablet

/ Desafíos /

En el distrito alemán de Borken se realizan alrededor de 22 000 misiones de rescate al año. Unas 16 000 misiones se hacen en la modalidad de traslados en ambulancia con sanitarios y asistentes, y algo menos de 5 600 misiones son salidas médicas de emergencia.

Si bien el número de accidentes en 2020 estuvo por debajo del promedio debido a la pandemia, cada año se realizan en torno a 43 000 misiones. La gestión de datos corre a cargo de especialistas en TI, para lo cual disponen actualmente de alrededor de 40 dispositivos, seis de los cuales se tienen como reserva y otros tres se utilizan en la oficina central.

El registro de las tarjetas de seguro médico es el primer paso en cualquier operación y debe realizarse de forma rápida y sin errores. Igualmente, la tecnología es decisiva a la hora de transferir los datos específicos del paciente, como la actividad cardíaca, la saturación de oxígeno o la presión sanguínea — es decir, las funciones vitales del paciente — del electrocardiograma (ECG) a la UX10-IP en tiempo real (por ejemplo, vía Bluetooth), para luego procesarlos con el software adecuado y finalmente documentarlos.

Los responsables de los servicios de rescate han valorado de forma muy positiva los dispositivos de Getac utilizados hasta ahora debido a su ruggedización y funcionalidad. Pero, tras más de cinco años de uso continuado, se hizo necesario reemplazar todos los dispositivos antiguos. El proceso de selección se centró en una solución mejorada que permitiera a los sanitarios y médicos de emergencias registrar cada paso de una misión de manera fiable y rápida, así como introducir datos de forma rápida y cómoda, ya sea con un lápiz o con guantes. La nueva tablet también debía ser capaz de soportar golpes y caídas, así como las constantes desinfecciones, además de resultar operativa en interiores y exteriores".

Se recurrió nuevamente al socio de Getac, Mettenmeier. Se probaron diversas tablets ruggedizadas de varios fabricantes, y la tablet totalmente ruggedizada de Getac fue la más convincente en todos los aspectos. El sanitario de emergencias André Garver explica por qué se volvió a elegir Getac: "Getac ha demostrado que siempre podemos confiar en su servicio y en su excelente colaboración. Estamos muy satisfechos con nuestro contacto de Getac porque entiende verdaderamente lo que necesitamos".

/ Solución /

El distrito de Borken decidió sustituir sus antiguos dispositivos de la serie RX10 de Getac por las modernas tablets UX10-IP (Infection Prevention), que cuentan con una potente batería de alta capacidad y que, además, ofrecen una comunicación segura en tiempo real mediante tarjetas SIM especiales: desde la ambulancia hasta el médico, que a menudo no se encuentra en el lugar, en cuestión de minutos. En la ambulancia (RTW), las estaciones de acoplamiento Havis garantizan un funcionamiento continuo, ya que la UX10-IP se recarga de forma permanente desde el momento en que se acopla.

Cuando se transmite una llamada a una ambulancia a través del centro de control, el equipo de respuesta recibe toda la información registrada y los datos del paciente directamente en sus dispositivos UX10-IP. De este modo, los sanitarios disponen desde el primer instante de la documentación necesaria y pueden prestar con mayor seguridad atención de emergencia sobre el terreno, con todos los datos importantes a su disposición. La tablet UX10-IP totalmente ruggedizada de Getac puede emplearse en interiores y exteriores, y es adecuada para todo tipo de operaciones médicas de emergencia, independientemente del entorno.

Es fácil de usar con guantes o con un lápiz, y se puede limpiar y desinfectar rápidamente. En Borken se presta una gran atención a la prevención de infecciones: los dispositivos pasan por muchas manos cada día y el contacto frecuente con los pacientes, especialmente en tiempos de pandemia, hace que una desinfección y limpieza continuas sean indispensables.

Además, la práctica asa de goma de la carcasa de la UX10-IP facilita su transporte.

La batería de larga duración garantiza un funcionamiento estable y fiable durante largos períodos de tiempo, incluso cuando las unidades se utilizan mucho. El personal de emergencias de los distintos puestos de rescate del distrito concuerda en que: "El dispositivo es increíblemente práctico, las baterías duran más de un día, el funcionamiento es incluso más rápido y fluido que con los dispositivos anteriores, así que es ideal para nuestro trabajo. Cada vez que salimos para responder a una llamada, notamos la mejora que ha supuesto la UX10-IP y su mayor velocidad de transferencia de datos para nuestros servicios de emergencia".

Al igual que su predecesor, cuenta con un lector de smart cards de última generación para leer los datos del asegurado, además de una potente interfaz Bluetooth que garantiza la comunicación inalámbrica con dispositivos periféricos como el ECG. Gracias a las últimas interfaces LTE, todos los parámetros del paciente también se pueden transmitir a los centros de control y a los respectivos profesionales que intervienen en el tratamiento.

/ Beneficios /

La tablet UX10-IP, totalmente ruggedizada, impresiona no solo por su rapidez y su diseño resistente, que le aporta fiabilidad incluso después de caídas o impactos fuertes, sino también por el rendimiento de su batería, que puede cargarse constantemente a través de las estaciones de acoplamiento Havis. La UX10-IP y la estación de acoplamiento Havis forman parte de Getac Select® y forman un tándem imbatible. Mientras que muchas otras soluciones ruggedizadas requieren accesorios adecuados de otros proveedores, costosos y difíciles de encontrar, los clientes de Getac pueden tener todo lo que necesitan de un único proveedor a través del programa Getac Select. Durante las operaciones médicas de emergencia o el transporte clásico de pacientes, los usuarios pueden tener total seguridad en su dispositivo

técnico y centrarse en su objetivo más importante: el paciente. Porque saben que su dispositivo técnico les dará una respuesta coordinada, fiable y sin limitaciones. Gracias a sus potentes procesadores, la documentación se presenta de forma eficiente y sin problemas, desde la lectura de tarjetas de seguro médico hasta la comprobación de los protocolos por parte de los profesionales médicos.

En comparación con la tablet totalmente ruggedizada de Getac que se utilizaba con anterioridad, la moderna UX10-IP permite realizar operaciones de rescate más eficaces y fluidas, documentándolas en tiempo real. El procesamiento está totalmente automatizado mediante un software especial y puede enviarse de forma inmediata en el programa de contabilidad.

Cada misión comienza con una transmisión de datos del centro de control al vehículo; en paralelo, el médico, que por lo general no se encuentra sobre el terreno, recibe automáticamente un correo electrónico que le informa de la misión, y puede comprobar y supervisar todos los procesos a distancia, garantizando una atención médica de alta calidad. En este sentido, la cámara que lleva integrada la Tablet ruggedizada UX10-IP es una herramienta importante.

Los planes de medicación de los pacientes se pueden fotografiar y comparar con los del médico: ¿Hay contraindicaciones para determinados medicamentos? ¿O quizás el paciente no tolera un fármaco porque ya está tomando otro? Gracias a la cámara y a la comunicación en tiempo real, el médico puede aclarar con mayor facilidad este tipo de cuestiones, y toda la información importante sobre la administración de los medicamentos y el tratamiento se puede transmitir a los servicios de emergencia en el acto.

/ Acerca de Kreis Borken /

La tablet UX10-IP totalmente ruggedizada de Getac es una ayuda inestimable para el funcionamiento de las once estaciones de servicios de rescate de las que es responsable el distrito de Borken. Para el personal médico de emergencia, es un excelente equipo técnico para atender a los pacientes y cumplimentar a la perfección toda la documentación asociada al transporte de pacientes y las operaciones de rescate.

Al mismo tiempo, se están abriendo nuevas posibilidades para el futuro digital de los servicios de rescate. Así lo confirman los expertos en TI del distrito, que compararon la tablet UX10-IP totalmente ruggedizada con otros dispositivos de la competencia en cuanto a velocidad del procesador, rendimiento, resolución, etc., antes de decidirse a comprarla. Los expertos se mostraron claramente a favor de la UX10-IP.

Los equipos móviles de rescate también lo confirman: "Los dispositivos de Getac son excepcionalmente robustos", reconoce André Garver. "En una ocasión me dejó uno de los dispositivos sobre el capó en un momento de apuro y salí conduciendo; por suerte, la tablet ruggedizada resistió el golpe".



1. Con la tablet UX10-IP, los equipos de rescate del distrito de Borken tienen todos los datos importantes al alcance de la mano.

2. La tablet UX10-IP se acopla al vehículo de rescate de forma permanente mediante el acoplamiento para vehículo Havis.