

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ РАЗВИТИЯ
ВАШЕГО БИЗНЕСА

Getac
PROFESSIONAL
SERVICES





УСЛУГИ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

Наши эксперты разберутся в ваших проблемах и потребностях, а затем предложат индивидуальное решение, чтобы ускорить развертывание устройств, раскрыть весь их потенциал и улучшить возможности для бизнеса.

Мы предоставим вам все инструменты, необходимые для продуктивной работы персонала и процветания вашего бизнеса.





Поддержка на протяжении жизненного цикла проекта

Выделенная группа технических экспертов будет помогать вам на протяжении всего проекта и далее.

- Определение требований для развертывания подходящих продуктов.
- Поддержка и рекомендации в отношении периферийных устройств и принадлежностей.
- Техническая поддержка по вопросам совместимости программного обеспечения и оборудования.
- Поддержка в отношении образов устройств и BIOS.
- Анализ и документирование уникальных требований к настройке.
- Техническая поддержка на местах.



Услуги по настройке проекта

Услуги по настройке помогают клиентам ускорить развертывание и собирать ценную информацию для отслеживания активов и управления устройствами.

- Услуги установки SIM — сбор важной информации, например номеров IMEI и адресов MAC, согласно договоренностям в рамках проекта.
- Назначение инвентарных номеров согласно требованиям клиента — сбор данных и их передача клиенту с сопоставлением с серийными номерами устройств.
- Услуги по комплектованию — поставка консолидированных решений для упрощения развертывания.



ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ

Getac предлагает спектр программных решений для развертывания мобильных устройств и обеспечения их производительности.

Getac Device Monitoring System

Отслеживайте важнейшие показатели своих устройств — в любое время и где угодно

GDMS — это программное решение, которое осуществляет мониторинг полевых устройств и выявляет их потенциальные неполадки до того, как они повлияют на работу сотрудников на местах. GDMS позволяет поддерживать должную эффективность работы специалистов, отслеживая следующие параметры и события:

- состояние устройств хранения;
- коэффициент использования устройства;
- принудительные завершения работы;
- текущее местоположение устройства;
- состояние устройств хранения;
- появление ошибок «синий экран»;
- уровни микропрограммного обеспечения;
- состояние аккумуляторов;
- состояние установки приложений;
- состояние сотовой связи.

Getac deployXpress®

Настраивайте устройства Android в любых количествах

Getac deployXpress® упрощает развертывание, настройку, подготовку и обновление устройств Getac на базе Android.

Это решение существенно сокращает время развертывания большого количества устройств, высвобождая его для других ИТ-задач.

Оно сводит к минимуму риск дорогостоящих нарушений безопасности и простоя устройств из-за ошибок в настройке и обновления микропрограмм.



Getac OEMConfig

Лучшее дополнение к системам EMM для управления устройствами Getac

Решение поддерживает множество EMM-платформ, раскрывает потенциал устройств Getac на базе Android и включает незаменимые функции для управления устройствами.



Getac Driving Safety Utility

Безопасность транспортного средства во время движения

Getac ратует за безопасность вождения. Ведете ли вы коммерческое транспортное средство по дороге или управляете вилочным погрузчиком на складе, приложение Getac Driving Safety уменьшает количество отвлекающих факторов для глаз и рук водителя, позволяя ему сосредоточиться на управлении машиной и обеспечивая тем самым безопасность.



Getac VGPS Utility

Одна система GPS на несколько приложений

Программное решение VGPS раздает на несколько виртуальных последовательных портов данные GPS, которые необходимы для работы других приложений, запущенных одновременно на устройстве Getac.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Сканирование одним касанием для защищенных устройств

Приложение KeyWedge Barcode Reader расширяет функциональные возможности вашего устройства Getac, оборудованного задней камерой. Не нужны дополнительные устройства, не нужны обновления, не требуется интеграция с комплектом разработки ПО. Просто установите приложение и сделайте из своего защищенного устройства сканер штрихкодов одним касанием. Это приложение предназначено для повсеместного использования в различных отраслях; оно доступно для планшетов и ноутбуков Getac. Загрузите и пользуйтесь.



РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ВАРИАНТЫ ПОДДЕРЖКИ



Мы настолько уверены в надежности своих технологий, что предоставляем трехлетнюю комплексную гарантию, в том числе от случайного повреждения, на весь ассортимент устройств с полной защитой.



Расширенная гарантия на устройства

Чтобы продлить срок службы продуктов и увеличить рентабельность инвестиций, Getac предоставляет возможность продлить гарантию с трех до пяти и более лет.



Расширенная гарантия на аккумуляторы

Мы понимаем, что от надежности аккумуляторов зависит продуктивность ваших мобильных сотрудников. Для поддержания такой работы на протяжении всего жизненного цикла продукта мы предлагаем варианты расширенной гарантии на аккумуляторы.



Расширенная гарантия на принадлежности

Мы предлагаем варианты расширенной четырех- и пятилетней гарантии на док-станции и подставки сторонних производителей, сертифицированные Getac, чтобы вы были уверены, что принадлежности так же надежны, как и решение в целом.



Портал самообслуживания

Зарегистрировав устройства в системе обслуживания Getac Service System (GSS), вы сможете заказывать запасные части, приобретать дополнительное оборудование, управлять гарантией и совершать другие действия. Вот некоторые из возможностей:

- проверка гарантии;
- восстановление системы Getac;
- создание запросов на обслуживание;
- обслуживание и ремонт — стандартные заявки и онлайн-заявки с выгрузкой буфера;
- регистрация продуктов;
- поиск драйверов и руководств.



Getac

**PROFESSIONAL
SERVICES**

Профессиональные услуги Getac выведут ваш бизнес на новый уровень, повысив производительность, сократив простои и расширив возможности персонала.

Обратитесь к нам или к своему дистрибьютору Getac, чтобы приступить к созданию идеального бизнес-решения.

GETAC.COM

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation and/or its affiliates. All rights reserved. Specifications subject to change without notice.
Please refer to our website for latest information: www.getac.com