

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

## 專業服務

使用 GETAC 專業服務翻轉您的企業

*Getac*  
PROFESSIONAL  
SERVICES





# 裝置部署服務

我們的專家團隊將會與您合作，瞭解您的工作挑戰以及部署需求，設計一套量身打造的解決方案，簡化裝置部署，發揮最大的裝置潛力，幫助您提高企業動能。

我們將確保您擁有完備的工具來提升員工的工作能力，幫助您的企業蓬勃發展。





## 專案週期支援

我們擁有一個專屬的技術專家團隊，在您的專案部署期間，從頭到尾為您提供專業支援。

- 制定需求，以確保最適合的產品配置
- 針對周邊裝置和配件的支援和指導
- 軟硬體相容性的技術支援
- 系統映像和 BIOS 支援
- 瞭解和記錄客製化要求
- 現場技術支援，提供需要的協助



## 專案配置服務

提供一系列配置服務，協助客戶：簡化裝置部署、獲取關鍵資訊並用於資產紀錄和裝置管理。

- SIM卡安裝服務 - 協助客戶安裝SIM卡，並依需求擷取關鍵資訊(例如IMEI 編號和 MAC)提供給客戶
- 按照客戶要求套用資產標籤 - 按需要裝置序號，擷取資料並回報給客戶
- 裝配服務 - 提供裝配成套出貨的服務，簡化客戶端分裝流程



## 影像部署服務

Getac為各產業提供影像部署技術，確保各組織的標誌完整相容於Getac裝置。

- Autopilot - Windows 10 技術，可在線上部署和配置裝置，無須實地接觸
- SCCM - 可透過相容的驅動程式和可用的 BIOS 配置，完整部署
- Gold Build 支援 - 部署前打造和驗證黃金形象
- 為客戶印上品牌商標 - 提供客製化 BIOS 和可用的商標選項



# 軟體解決方案

Getac 提供一系列軟體解決方案，提升行動裝置的生產力，提升部署效率。



## Getac Device Monitoring System

隨時隨地，對您的裝置狀態瞭若指掌

GDMS是一個記錄與監測您所部署裝置的軟體解決方案，在對現場人員造成影響之前就發現問題。

- 儲存空間
- 藍屏死當 (BSOD) 事件
- 行動數據
- 裝置利用率
- 韌體層級
- 強制關機問題
- 電池表現
- 裝置位置
- 應用程式安裝狀態



## Getac deployXpress<sup>®</sup>

大規模進行Android配置

Getac deployXpress<sup>®</sup>簡化Getac Android裝置的部署、配置、準備與更新工作。

藉由大幅減少在遠端部署多台裝置所耗的時間，我們的解決方案讓您有充裕時間，從容處理其他IT任務。它能將配置錯誤與韌體更新可能造成的安全漏洞與裝置停機的風險降至最低。



## Getac OEMConfig

EMM(企業行動化管理)的絕佳夥伴，用於Getac設備管理

支持各種EMM平台，結合基本設備管理，完整釋放Getac Android設備的潛能。



## Getac Driving Safety Utility

可靠的車載安全性

Getac提升駕駛的安全性。不論您是在路上駕駛商用車或在倉庫操作堆高機，Getac行車安全工具程式透過螢幕反黑機制減少視覺和人員分心，有助於讓駕駛員保持專注，確保行車安全。



## Getac VGPS Utility

一種GPS，多種應用。

我們的虛擬GPS工具程式是一種軟體解決方案，將實體GPS資料複製到多個虛擬通訊埠，讓不同軟體應用程式間的功能在您的Getac裝置上同時運作。



## Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

使用您的強固裝置即可一鍵掃描

KeyWedge條碼掃描工具程式能將任一部Getac堅固裝置的後置相機鏡頭擴充掃描能力。

不需SDK整合。只要安裝應用程式，您便可獲得一個適用於標準工業現場使用的一鍵式強固型條碼掃描工具，可在您的Getac平版或筆電上使用。

只要一個下載動作，您便準備就緒。



# 延長保固 及支援選項



我們對自己的全強固型運算技術有自信，Getac的全強固型裝置系列，皆納入三年全機保固意外損壞保障。



## 延長裝置保固

我們對自己的全強固型運算技術有自信，Getac的全強固型裝置系列，皆納入三年全機保固意外損壞保障。



## 延長電池保固

我們瞭解電池性能對於維持有移動需求工作人員的生產力相當重要。為了確保在產品生命週期期間能維持穩定的性能，我們提供延長電池保固選項。



## 延長配件保固

為了確保配件的性能與您的全方位解決方案一致，我們為 Getac 認證第三方底座和支架提供四年和五年延長保固選項。



## 進階Exchange服務

如您的裝置或是配件有更換的必要，我們將在次(工作)日送到您手中，確保您的工作連貫不中斷。

- 萬一發生故障時，進階Exchange服務確保提供次(工作)日更換裝置的服務
- 維修期間Getac會提供同等規格的備用裝置
- 我們的專屬物流團隊積極管理運送流程，同時在每個步驟更新資訊



## 自助服務入口網站

透過在 Getac 服務系統 (GSS) 上註冊裝置，您可訂購替換零件、採購升級產品、管理保固和其他更多事項，包括：

- 查看保固狀態
- Getac 系統復原
- 提出服務需求
- 服務和維修
- 驅動程式和手冊



Getac專業服務能提升您的企業競爭力，提高生產力、縮短停機時間，進而強化您的人力配效能。

立即聯絡我們或 Getac 經銷合作夥伴，為您的企業開始打造一套量身訂製的完美解決方案。

**GETAC.COM**

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved. La información se facilita únicamente como referencia, la descripción disponible estará sujeta a solicitud de presupuesto.