

UTILITIES

Remica elige Getac para agilizar sus procesos

Las tabletas de Getac mejoran el rendimiento y las comunicaciones en el sector de la eficiencia energética

/ Desafío /

Los técnicos de Remica, encargados del mantenimiento de instalaciones de calefacción y climatización y de realizar lectura de contadores, trabajan diariamente en todo tipo de entornos con difícil acceso: desde salas de calderas hasta azoteas, pasando por instalaciones en obras o en reformas. Como parte de su día a día, están permanentemente en movimiento y con frecuencia trabajan en sus tabletas mientras van de un lugar a otro, por lo que necesitan utilizar un hardware fiable, rápido y robusto, capaz de sobrevivir a todo tipo de incidencias.

/ Solución /

Getac fue capaz de dar respuesta a estas necesidades gracias a su robusta tableta T800, que ofrece múltiples opciones de conectividad, incluyendo 4G y GPS integrado. La tablet cuenta con procesadores potentes y fiables, una pantalla táctil de última generación que permite leer a plena luz del sol y, además, una configuración resistente. La combinación de todas estas características le convierte en un valioso aliado para los técnicos de campo.

/ Beneficios /

La batería dura todo el turno del técnico, e incluso más. También dispone de baterías opcionales de alto rendimiento, lo que permite a los trabajadores pasar su tableta al siguiente turno por medio de baterías fácilmente intercambiables in situ. La tablet T800 funciona con un sistema operativo Windows 10 Pro, con el que la mayoría de los técnicos ya están familiarizados.

"Desde que usamos la tableta GETAC, los incidentes de hardware han disminuido en un 98%, lo que supone un gran ahorro económico. Creemos que estos ahorros continuarán mejorando a medida que sigamos comprando tabletas Getac"

Juan Francisco de la Torre Laguna, director de IT de REMICA.



T800
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

Las temperaturas pueden alcanzar niveles extremadamente altos en las salas de calderas. Algunas actuaciones requieren acceder a las azoteas bajo cualquier condición climática (incluyendo lluvia fuerte o calor) y el polvo en la mayoría de las obras de construcción dificulta el funcionamiento de una tablet, o incluso, la lectura de su pantalla. En estos entornos, las caídas son frecuentes.

Todo ello provocó que las tablets utilizadas anteriormente por Remica fallasen hasta 63 veces en los primeros 8 meses de 2018. Los fallos más frecuentes fueron: rotura de pantallas, mal funcionamiento debido a vibraciones, caídas o exposición a altas temperaturas; baterías que se agotaron a mitad de la intervención; pérdida de conexión y reinicios automáticos de emergencia. Estos fallos fueron tan frecuentes que supusieron retrasar el trabajo de documentación interna varias horas.

La situación cambió drásticamente después de que la compañía cambiara a los dispositivos Getac T800: robustos y diseñados para sobrevivir a todos los riesgos que entraña cualquier misión de campo. Estas tabletas combinan un buen rendimiento de procesamiento, una vida útil inigualable de la batería, manejabilidad y un módulo de conexión 4G que asegura una conexión constante a Internet.

/ Solución /

Con su CPU de cuatro núcleos de octava generación y 8 GB de RAM/ 256 GB de almacenamiento, gracias a las tablets Getac los técnicos pueden estar seguros de que la velocidad de procesamiento del dispositivo cumplirá con sus expectativas y que no se perderá tiempo con reinicios o cualquier otro tipo de retraso operativo. La pantalla Lumibond de 8,1 pulgadas con 600 nits permite leer fácilmente los datos tanto bajo la luz solar intensa como en ambientes donde la luminosidad es baja. La pantalla táctil se puede manejar con el dedo desnudo, con guantes gruesos, con un bolígrafo o bajo la lluvia. Puede sobrevivir a un

rango de temperaturas muy amplio y no se rompe



ni funciona mal por caídas de hasta 6 pies (1,82 m). No necesita funda protectora, puede utilizarse en un vehículo en movimiento e incluso acoplarse a él con un soporte especial. Sus múltiples opciones de conectividad y su GPS integrado facilitan considerablemente la comunicación lo que es realmente útil en el caso de visitas realizadas a instalaciones de zonas remotas. Viene con múltiples opciones de baterías y configuraciones para asegurar que permanezca en funcionamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana - su batería estándar puede garantizar funcionamientos de 8 a 12 horas, pero también están disponibles baterías de alta capacidad y baterías de puente, lo que permite realizar intercambios in situ para que pueda ser utilizada por los técnicos en turnos de trabajo consecutivos. batteries are also available, enabling hot swaps so it can be pooled between workers and used across multiple work shifts.

/ Beneficios /

Remica considera que las tabletas Getac son un poderoso aliado de campo porque:

1. Pueden sobrevivir a todo tipo de ambientes severos, incluyendo alta humedad, temperaturas extremas y caídas.
2. Pueden ser utilizadas con las manos desnudas o con guantes, con un bolígrafo o, incluso, bajo la lluvia torrencial. Además, la pantalla permanece legible sin importar cuánto brille el sol.
3. Los procesadores de alta velocidad evitan perder el

tiempo con reinicios de malfuncionamiento o complicaciones debidas a un bajo nivel de almacenamiento y conexión. El seguimiento GPS está disponible en todo momento, incluso en áreas remotas.



4. Su sistema operativo Windows 10 Pro lo hace fácil de manejar; la tableta es ligera y se puede transportar fácilmente con su asa, como una bolsa normal.

5. Todos los daños accidentales están cubiertos durante tres años con la garantía y Getac se compromete a recoger, reparar o sustituir y entregar el dispositivo en pocos días, un servicio eficiente que ahorra tiempo a Remica.

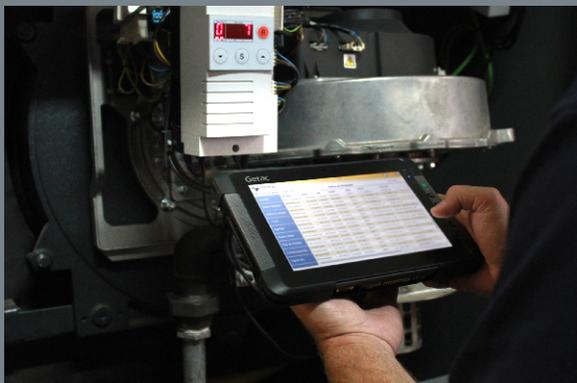
/ About REMICA /

Remica, fundada en España en 1984, es una empresa líder en el sector



de la eficiencia energética. Ofrece un servicio integral que permite cubrir cualquier necesidad de las instalaciones de todo tipo de edificios: desde el diseño hasta el suministro de energía, pasando por mantenimiento, auditorías energéticas, reformas, lectura de contadores... Expertos en gestión energética, la compañía dispone de un software propio de lectura y contabilidad energética y es pionera en ofrecer la integración de energías renovables.

Siguiendo siempre los estándares de calidad, Remica tiene la certificación ISO 9001 en Calidad; la certificación ISO 14001 en Medio Ambiente; la certificación ISO 50001 en Gestión Energética y la Marca N de Servicios de medición y reparto de consumos en instalaciones centralizadas de calefacción y agua caliente sanitaria (ACS).



Juan Francisco de la Torre Laguna, C.I.O REMICA GROUP