

TRANSPORTATION & LOGISTICS

LEVORATO MARCE RAGGI

GETAC F110. LA SOLUCIÓN IDEAL PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO Y PUESTA A BORDO DE COMBUSTIBLE EN LOS AEROPUERTOS

/ el reto /

Levorato Marce Raggi es una empresa italiana líder en el sector del almacenamiento y la puesta a bordo de carburante para aeronaves y trabaja en aeropuertos nacionales e internacionales. Las operaciones de aprovisionamiento de carburante de una aeronave durante las escalas en tierra tienen lugar al aire libre y ante cualquier condición meteorológica. Al mismo tiempo, hay que garantizar la precisión de los datos de suministro y el control de las actividades desarrolladas a distancia, que deben ser rápidas y eficientes para respetar los estándares que exige el sector. Debido a la gestión de los datos intercambiados y al gran número de operaciones de control, así como al carácter crítico del entorno en el que trabajan los conductores de los vehículos, ha sido necesario digitalizar todos los procesos y proveerse de una solución robusta de alto rendimiento.

/ Solución /

Para gestionar el elevado flujo de información en un entorno difícil y desafiante como un aeropuerto, y para dar con un sistema que garantice el funcionamiento independientemente de las condiciones meteorológicas, Levorato Marce Raggi ha elegido la tecnología y las soluciones robustas de Getac. La tableta totalmente robusta, las dimensiones compactas que permiten situar fácilmente dentro de la cabina, la óptima conectividad Wi-Fi y la perfecta integración con el acoplamiento para vehículos, la que cuenta con dos puertos seriales, son solo algunas de las características que han llevado a elegir la solución Getac.

/ Beneficio /

Gracias a la solución de Getac desarrollada en colaboración con Infoteam, la tableta F110 situada dentro del acoplamiento para vehículos y provista con el software de gestión específico, Levorato Marce Raggi ha puesto en marcha un proceso de reorganización e innovación que ha mejorado el flujo logístico de abastecimiento de combustible de las aeronaves en los aeropuertos. Se han observado ventajas como la reducción al mínimo de los errores en la detección de los datos operativos hacia la aeronave, reducir los tiempos en la elaboración de los informes diarios y la mejora de todas las actividades de back office y administrativas.

/ Cita /

"La necesidad de digitalizar los procesos de trabajo se debe al deseo la voluntad de ofrecer a nuestros clientes un sistema innovador que se traduzca, para todos los implicados, en eficiencia, eficacia y optimización de todos los recursos disponibles. Podemos decir que nuestra empresa es reconocida por proveer una matriz innovadora necesaria para hacer frente a los retos tecnológicos de las compañías aéreas, las cuales en un futuro próximo podrán solicitar el abastecimiento de combustible de los aviones que salen desde cada aeropuerto directamente desde la sede central, de manera remota, eximiendo así a la tripulación de toda responsabilidad al respecto. Gracias a las soluciones de Getac e Infoteam, ya estamos listos para afrontar este desafío. En Italia hemos sido una de las primeras empresas de nuestro sector en introducir un sistema de abastecimiento de combustible de las aeronaves completamente digitalizado, con lo que hemos aportado valor a todo el sector"

Francesco Tamai / Business Development Manager



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ El reto /

Levorato Marce Raggi es una empresa italiana con más de 70 años de historia que trabaja en el sector del transporte por carretera de mercancías peligrosas y cuenta con una flota de más de 500 vehículos.

En 2009 la empresa abre una segunda línea de negocio dedicada al transporte, el almacenamiento y la puesta a bordo de carburante para aeronaves y en pocos años se convierte en líder del sector. Entre sus clientes se encuentran importantes empresas petroleras, compañías aéreas y aeropuertos. La empresa cuenta con la certificación de las entidades competentes para prestar servicios de almacenamiento y puesta a bordo, y dispone de áreas de recepción y depósito en 8 escalas nacionales e internacionales.

Además, según el tipo de aeropuerto, Levorato Marce Raggi ofrece dos tipos de servicio: mediante el clásico camión cisterna especialmente equipado para suministrar carburante a las aeronaves y mediante una «dispensadora» que utiliza el tendido de agua subterráneo para llevar a bordo el producto.

Todos los vehículos cuentan con cabezal electrónico, plataforma y doble manguera para el suministro, lo que permite garantizar el aprovisionamiento a cualquier tipo de aeronave. Cada día se realizan numerosos suministros, sumados más de 250.000 al año, y con frecuencia tienen lugar en condiciones extremas y en todo tipo de situación meteorológica.

Precisamente debido a las condiciones especiales en la que se trabaja, los conductores de los vehículos necesitan contar con dispositivos robustos y fiables para poder realizar correctamente las operaciones de suministro de carburante a una aeronave situada en la pista, lista para el despegue, así como para poder gestionar los documentos y el flujo de información.

Todas estas necesidades han llevado a la empresa a renovar por completo y digitalizar sus procesos, para permitir que todos los operadores implicados en la cadena de intervenciones trabajen de forma conjunta y coordinada de manera remota, de forma que se evite toda posibilidad de error en la ejecución. Por ende, era necesario contar con una plataforma de hardware y software completamente integrada, con vistas a mejorar la eficiencia y la asistencia a clientes y proveedores.

/ La solución /

Una vez detectada la necesidad de renovar la forma de gestionar la información, Levorato se dirigió a Infoteam, socio en materia de TI, para estudiar cuál era el dispositivo ideal en su caso.

Junto con Getac, Infoteam desarrolló una solución completa basada en la tableta totalmente robusta F110 con acoplamiento para vehículo. Desde el 2016 la tableta totalmente robusta F110 de Getac ha demostrado ser la solución perfecta para las necesidades del grupo, en cuanto a movilidad, tamaño, peso, seguridad y robustez.

Además, cuenta con tecnologías innovadoras, una amplia pantalla de 11,6" con tecnología LumiBond® 2.0 que garantiza la legibilidad bajo la luz del sol dentro de la cabina y una pantalla táctil que se puede utilizar con guantes o con lápiz capacitivo, además de ofrecer conectividad Wi-Fi y 4G, indispensables para quien trabaja en exteriores.

La tableta F110 instalada en el puesto del conductor de todos los vehículos de LM, que es sumamente compacta y se combina con el acoplamiento para vehículos con dos puertos seriales disponibles, es la solución de Getac que permite a la empresa gestionar ciertas operaciones de forma totalmente autónoma, como por ejemplo, iniciar con solo un clic desde la tableta el abastecimiento de combustible de la aeronave, imprimir un documento de entrega o un informe y visualizar en tiempo real la lectura del cuenta litros en la pantalla.

La tableta totalmente robusta F110 de Getac es resistente a vibraciones, golpes y temperaturas extremas, requisito indispensable para poder trabajar con tranquilidad, sin miedo a sufrir interrupciones durante el desplazamiento de los vehículos y las fases operativas de abastecimiento de combustible de la aeronave.

/ Los beneficios /

Con la solución de Getac que ha propuesto Infoteam como ayuda tecnológica para la digitalización, se ha puesto en marcha un proceso de reorganización e innovación de las soluciones anteriores. Antes el aprovisionamiento de la aeronave se administraba de forma manual, tanto

en lo relativo a la coordinación operativa como en cuanto a las actividades de back office.

Este método retrasaba el correspondiente flujo de trabajo administrativo, desde el registro de la operación hasta la facturación correspondiente. Hoy, gracias a la solución de alto rendimiento de Getac, la estrategia de cambio que ha adoptado Levorato Marce Raggi ha permitido a la empresa optimizar sus recursos internos y externos y situar al cliente en el centro de esta innovación.

Los beneficios han sido numerosos. Además de la tranquilidad de poder trabajar sin interrupciones en entornos críticos, bajo la lluvia o bajo la luz directa del sol, otro factor importante es la ausencia de posibles errores en el abastecimiento de combustible de la aeronave: el sistema de medición tiene que coincidir a la perfección con la solicitud recibida, y hoy este proceso tiene lugar en tiempo real gracias a la tableta F110 de Getac montada en el acoplamiento para vehículo.

Otras ventajas han sido la supervisión de la actividad del conductor y la comprobación de su fase operativa, gracias a la conectividad 4G, la elaboración de informes diarios con más rapidez, y la mejora de todas las tareas administrativas.

Asimismo, el cambio ha supuesto un beneficio para el trabajo del personal operativo: los nuevos dispositivos han tenido una buena aceptación, porque el margen de error se ha reducido de forma notable.

/ Acerca de Infoteam /

Infoteam es una empresa italiana de soluciones creada en 1999 y activa en el sector TI, que presta servicios de asesoramiento avanzado y proporciona soluciones para la gestión y el mantenimiento del entorno de TI empresarial.

"Este proyecto es fruto del diálogo que hemos entablado con los directivos de Levorato Marce Raggi con el fin de comprender sus necesidades y expectativas. A continuación, hemos desarrollado un proyecto que combina una solución de software personalizada y un hardware robusto con características específicas. Hemos encontrado en Getac un interlocutor atento a nuestras exigencias, dispuesto a ofrecer un asesoramiento personalizado a la hora de dar con la solución ideal para su instalación en vehículos mediante el sistema de acoplamiento.

Asimismo, nos ha permitido tanto a nosotros como a nuestro cliente comprobar la eficacia de la tableta antes de la compra" - Infoteam

