

TRANSPORTATION & LOGISTICS

## LEVORATO MARCEVAGGI

### GETAC F110. LA GIUSTA SOLUZIONE PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI DI STOCCAGGIO E MESSA A BORDO DI CARBURANTE NEGLI AEROPORTI

#### / Sfida /

Levorato Marcevaggi è una società italiana leader nel settore dello stoccaggio e messa a bordo di carburante per aeromobili ed opera negli aeroporti nazionali ed internazionali. Le operazioni di approvvigionamento di carburante di un aeromobile durante le soste a terra si svolgono in esterno e in qualsiasi condizione meteo, contemporaneamente invece, è necessario garantire la precisione dei dati di erogazione e la padronanza delle attività svolte in remoto, che devono essere veloci ed efficienti per rispettare gli standard richiesti dal settore. La gestione delle informazioni scambiate e l'elevato numero di operazioni di controllo, oltre alla criticità dell'ambiente in cui operano gli autisti degli automezzi, hanno reso necessaria la digitalizzazione di tutti i processi e l'individuazione di una soluzione rugged altamente performante.

#### / Soluzione /

Per governare l'elevato flusso di informazioni da gestire in un ambiente difficile e sfidante come quello di un aeroporto e la necessità di individuare un sistema in grado di operare in qualsiasi tipo di condizione meteo garantendo l'operatività, Levorato Marcevaggi ha scelto la tecnologia e le soluzioni rugged di Getac. Il tablet Fully Rugged di Getac F110 si è rivelato il device ideale per le sue efficienti funzionalità. La resistenza agli sbalzi di temperatura e alle vibrazioni, l'ampio schermo da 11,6" perfettamente leggibile sotto la luce del sole e utilizzabile con i guanti da lavoro, le dimensioni compatte che lo rendono facilmente posizionabile all'interno dell'abitacolo, l'ottima connettività Wi-Fi e la perfetta integrazione con la docking da veicolo dotata di due porte seriali, sono solo alcune delle caratteristiche che hanno portato ad optare per la soluzione Getac.

#### / Vantaggio /

Grazie all'adozione della soluzione di Getac, sviluppata in collaborazione con Infoteam, ovvero il Tablet F110 posizionato all'interno dei mezzi di trasporto su una dock-station e il software di gestione dedicato, Levorato Marcevaggi ha avviato un processo di riorganizzazione e innovazione, che ha migliorato il flusso logistico di approvvigionamento degli aeromobili all'interno degli aeroporti. Tra i diversi vantaggi, sono stati riscontrati la riduzione al minimo degli errori nella rilevazione dei dati operativi verso l'aeromobile, la velocizzazione della reportistica giornaliera, oltre al miglioramento di tutte le attività di back office e amministrative.

#### / Citazioni /

"L'esigenza di digitalizzare il processo dei flussi nasce dalla volontà di offrire ai nostri clienti, un sistema innovativo che si traduca per tutti gli attori coinvolti, in efficienza, efficacia e ottimizzazione di tutte le risorse disponibili. Possiamo dire che adesso, alla nostra azienda viene riconosciuta una matrice fortemente innovativa in grado di supportare le prossime sfide tecnologiche dettate dalle compagnie aeree, che in un prossimo futuro, ordineranno il rifornimento agli aerei in partenza da ogni aeroporto, direttamente dal loro headquarter da remoto, manlevando così la crew da ogni responsabilità in merito. Grazie alle soluzioni di Getac e Infoteam siamo già pronti a raccogliere questa sfida. In Italia siamo stati tra le prime aziende del nostro settore ad introdurre un sistema di rifornimento agli aeromobili completamente digitalizzato, portando di fatto valore all'intera filiera."

Francesco Tamai / Business Development Manager



Getac F110  
Fully Rugged Tablet

## / Sfida /

Levorato Marcevaggi è una società italiana con oltre 70 anni di storia, che opera nel settore del trasporto stradale di merci pericolose, con una flotta di oltre 500 mezzi. Nel 2009 l'azienda apre una seconda linea di business, che prevede l'attività di trasporto, stoccaggio e messa a bordo di carburante per aeromobili, diventando in pochi anni leader di settore. Tra i propri clienti annovera le più importanti società petrolifere, compagnie aeree ed aeroporti. L'azienda è certificata dagli enti competenti per fornire servizi di stoccaggio e messa a bordo e presidia con apposite aree di ricevimento e deposito 8 scali nazionali e internazionali. Inoltre a seconda della tipologia dell'aeroporto, Levorato Marcevaggi offre due tipologie di servizio, sia attraverso la classica autocisterna appositamente equipaggiata per rifornire un aeromobile sia tramite "dispenser" che sfrutta la rete idrante sotterranea per mettere a bordo il prodotto. Tutti i veicoli sono equipaggiati con testata elettronica, piattaforma e doppia manichetta per l'erogazione, così da garantire il rifornimento a qualsiasi tipologia di aeromobile. I rifornimenti giornalieri sono numerosi, oltre 250.000 all'anno e spesso avvengono in condizioni estreme e in qualsiasi condizione meteorologica. Proprio per le condizioni particolari di operatività gli autisti degli automezzi, per poter gestire correttamente le operazioni di approvvigionamento di carburante di un aeromobile in pista pronto al decollo, la gestione dei documenti e il flusso delle informazioni, devono poter contare su device robusti e affidabili. Tutte queste necessità hanno imposto all'azienda una completa rivisitazione e digitalizzazione dei propri processi, per permettere a tutti gli operatori coinvolti nella filiera di intervento, di lavorare congiuntamente e coordinati da remoto, così da escludere qualsiasi possibilità di errore nell'esecuzione. Occorreva quindi individuare una piattaforma hardware e software completamente integrata, nell'ottica di maggiore efficienza e migliore supporto clienti e fornitori.

## / Soluzione /

Riscontrata quindi l'esigenza di riprogettare tutta la modalità di gestione delle informazioni, Levorato si è rivolto al partner IT Infoteam per la valutazione del giusto dispositivo da utilizzare. Insieme a Getac, Infoteam ha messo a punto una soluzione completa basata sul tablet Fully Rugged F110 e dock veicolare. Dal 2016 il Tablet fully rugged Getac F110 si è dimostrato la perfetta soluzione per le esigenze del gruppo, in termini di prestazioni in mobilità, formato, peso, sicurezza e robustezza. Integra inoltre tecnologie innovative, ampio display da 11,6" con tecnologia LumiBond® 2.0 che permette la leggibilità alla luce del sole all'interno dell'abitacolo e uno schermo touch utilizzabile con i guanti da lavoro o il pennino, oltre alla connettività Wifi e 4G, indispensabili per chi lavora in esterno. La soluzione di Getac, installata all'interno del posto di guida di tutti i mezzi di LM, ovvero il Tablet F110 estremamente compatto abbinato alla Dock per veicoli con due porte seriali a disposizione, permettono all'azienda di gestire alcune operazioni in totale autonomia, come per esempio avviare dal tablet il rifornimento all'aeromobile con un semplice click, stampare un documento di consegna o reportistica, oppure visualizzare in tempo reale la lettura del contaltri sul display. Il tablet Fully Rugged F110 di Getac è resistente a vibrazioni, urti e temperature estreme, requisiti indispensabili per poter lavorare in tranquillità, senza temere interruzioni durante lo spostamento dei mezzi e le fasi operative di approvvigionamento dell'aeromobile.

## / Benefici /

La soluzione di Getac proposta da Infoteam come appropriato supporto tecnologico alla digitalizzazione, ha avviato un processo di riorganizzazione e innovazione delle soluzioni precedenti. In passato il processo di approvvigionamento all'aeromobile era

amministrato manualmente, sia per la parte di coordinamento operativo che per le attività di back-office. Tale metodologia ritardava di conseguenza il relativo flusso di lavoro amministrativo, dalla registrazione dell'operazione fino alla relativa fatturazione. Oggi, grazie alla soluzione performante di Getac, la strategia di cambiamento adottata da Levorato Marcevaggi ha permesso all'azienda di ottimizzare risorse interne ed esterne e di mettere il cliente al centro di questa innovazione. I benefici sono stati molteplici. Oltre alla tranquillità di poter lavorare in ambienti critici, sotto la pioggia o sotto la luce diretta del sole senza avere interruzioni, un altro fattore importante è l'assenza di potenziali errori sull'erogazione all'aeromobile: il sistema di misurazione infatti deve combaciare perfettamente con la richiesta pervenuta e questo passaggio avviene oggi in tempo reale grazie al tablet F110 di Getac montato sull'abitacolo del veicolo. Ulteriori vantaggi sono stati il monitoraggio dell'attività dell'autista e di verifica della sua fase operativa, grazie alla connettività 4G, la velocizzazione della reportistica giornaliera, oltre al miglioramento di tutte le attività di back office e amministrative. Anche il lavoro del personale operativo ha beneficiato del cambiamento, i nuovi dispositivi sono stati ben accettati, perché il margine di commettere errori è stato ridotto notevolmente.

## / About Infoteam /

Infoteam è una Solution Company italiana nata nel 1999 e attiva nel settore IT, che fornisce ai propri clienti servizi di consulenza avanzata e la fornitura di soluzioni per la gestione e il mantenimento dell'IT aziendale.

"Questo progetto nasce dal dialogo tra noi e il Management di Levorato Marcevaggi per capire le loro esigenze e aspettative. Successivamente abbiamo sviluppato un progetto che combinasse una soluzione software personalizzata e un hardware rugged con specifiche caratteristiche. Con Getac abbiamo trovato un interlocutore attento all'ascolto delle nostre esigenze, disponibile a fornire consulenza personalizzata nel trovare la soluzione ottimale per l'installazione sul mezzo di trasporto tramite Dock Station e non ultimo, la possibilità per noi e per il nostro cliente di testare l'efficacia del Tablet prima dell'acquisto." - Infoteam

