

SERVICIOS EN CAMPO

## AMA

Los dispositivos robustos de Getac ayudan a AMA a seguir desarrollando sus soluciones de asistencia remota con Realidad Asistida en entornos difíciles.

### / Desafío /

AMA es una compañía internacional que hace que el soporte remoto sea fácil y eficiente para las organizaciones industriales y los trabajadores de servicios en campo. El paquete XpertEye de AMA se centra en aplicaciones como la realidad asistida, la gestión dinámica del flujo de trabajo y la programación en línea, y se puede desplegar con el mismo nivel de seguridad que el SaaS, en las instalaciones o en una nube privada propia. El desafío para esta empresa de rápido crecimiento fue encontrar dispositivos robustos, certificados y suficientemente avanzados para integrar su solución y llegar a nuevos mercados en los que Getac ya opera.

### / Solución /

El paquete de software de AMA puede integrarse en la amplia gama de dispositivos móviles robustos de Getac que funcionan con Windows 10 y Android. La cámara integrada de los modelos de Getac también permite a los usuarios tener acceso a una resolución clara para asistencia remota, capacitación o inspección de campo.

### / Beneficios /

Gracias a la tecnología robusta de Getac, AMA ahora puede proporcionar a sus clientes dispositivos que cumplen con parámetros ambientales y de durabilidad específicos. Esta asociación estratégica permite a esta empresa tecnológica francesa consolidar su posición a nivel internacional en sectores clave como manufactura, petróleo y gas, sanidad y servicios públicos.

### / AMA /

«AMA se ha centrado en ayudar a los fabricantes a lograr su transformación digital durante años, por lo que era natural que eligiéramos un proveedor de dispositivos robustos que se ajustara a las necesidades de la resistencia 4.0 de hoy en día. Los robustos dispositivos de Getac no solo proporcionan la robustez, funcionalidad y movilidad necesarias para responder a los principales retos a los que se enfrentan diariamente nuestros clientes, sino que también nos abren nuevas puertas en términos de mercados»

Thomas Van Den Dries, Vicepresidente de ventas, AMA



Getac F110 Fully Rugged Tablet

## / Desafío /

EXpert Eye Lite de AMA facilita la asistencia remota instantánea. Esta solución de asistencia remota permite a los clientes de una amplia gama de sectores mejorar la productividad, acelerar el tiempo de resolución y maximizar el tiempo de actividad. Su plataforma de Realidad Asistida EXpert Eye, líder en el mercado, ha sido implementada en más de 100 países y tiene una amplia gama de aplicaciones como diagnóstico remoto, inspección, programación y gestión del flujo de trabajo.

Los clientes de AMA trabajan en ambientes diversos pero exigentes donde la tecnología y la seguridad son claves. Los trabajadores de campo pueden operar en entornos hostiles y potencialmente peligrosos y necesitan confiar en su equipo. Para facilitar la utilización de las soluciones de AMA en estos entornos, lo ideal es que los trabajadores remotos estén equipados con dispositivos robustos.

Con una creciente demanda de informática robusta, el reto de AMA era encontrar productos con un historial demostrado en estos entornos operativos extremos y áreas de riesgo.

«Para cerrar la brecha dentro de nuestra cartera y expandirnos a nuevos mercados, nos pusimos en contacto con Getac para crear una solución colaborativa», explica Thomas Waendendries.

## / Solución /

Las soluciones de vanguardia de AMA combinan la experiencia profesional con una tecnología robusta que permite el intercambio de datos y conocimientos en tiempo real entre los expertos y los trabajadores a distancia. El resultado es un aumento en la eficiencia del trabajo, simplificando la transferencia de conocimientos, reduciendo los costos y disminuyendo la huella ambiental al eliminar la necesidad de viajar.

La solución de asistencia remota EXpert Eye Lite funciona con todos los dispositivos actuales de Getac, dando a los trabajadores de campo la capacidad de recolectar, administrar y compartir datos de manera segura. Ahora, los ingenieros in situ pueden conectarse con los expertos técnicos de manera remota, prácticamente en cualquier momento y en cualquier lugar, utilizando esta solución.

Además, los productos son muy resistentes, lo que hace que sean ideales para entornos difíciles en los que muchos productos de consumo sin características robustas fallarían rápidamente. Los equipos robustos de Getac son ideales para los trabajadores de campo de todos los sectores, en los que la conformidad con la normativa ATEX suele ser obligatoria.

«El equipo robusto y normativo de Getac nos da la seguridad que necesitábamos para seguir operando en sectores como el del petróleo y gas o el de servicios públicos, donde la seguridad es esencial. Lo más importante fue saber que sus dispositivos son sometidos a minuciosas pruebas y cuentan con todos los certificados necesarios para el uso previsto, lo que incluye el funcionamiento en entornos ATEX », explicó Thomas Waendendries.

Con un diseño que ofrece movilidad en una amplia gama de industrias, incluyendo petróleo y gas, servicios públicos y manufactura, la UX10-EX es solo uno de los muchos productos de la gama ATEX de Getac.

Además, la tecnología de Getac cuenta con un diseño ergonómico y compacto que permite a los ingenieros de campo sostenerla con una sola mano. Las soluciones de la compañía son intrínsecamente robustas, certificadas por terceros internacionales de conformidad con la norma MIL-STD-810G y hasta IP67. Las soluciones de Getac tienen la potencia de procesamiento y la conectividad necesarias para beneficiarse de las aplicaciones de AMA.

La tecnología LumiBond®2.0 de Getac ofrece un control táctil mejorado (bajo la lluvia, con guantes o con lápiz stylus). La larga duración de su batería permite un funcionamiento continuo con una sola carga y las baterías puente e intercambiables en caliente opcionales garantizan un uso ininterrumpido. Los trabajadores de campo pueden confiar en las robustas computadoras de Getac para completar sus tareas sin problemas.

## / Beneficios /

La amplia gama de tabletas robustas de Getac abre nuevas oportunidades de negocio para AMA y le permite consolidar su experiencia en sectores clave como manufactura, petróleo y gas, sanidad y servicios públicos.

La solución de AMA, combinada con el dispositivo robusto de Getac, permite a los profesionales de la industria utilizar la asistencia remota. En casos en los que los trabajadores de campo están realizando tareas complejas, necesitan ser guiados en cada uno de los pasos, o necesitan apoyo de emergencia, pueden confiar en una solución potente y versátil que les ayudará en tiempo real.

Dado que los accidentes ocurren en el momento menos esperado, Getac ofrece una garantía bumper-to-bumper de tres años que ofrece un servicio de reparación de primer nivel.

«Getac es nuestro aliado estratégico en lo que respecta a dispositivos robustos. A través de esta colaboración, las soluciones especializadas remotas de AMA han beneficiado a una gama mucho más amplia de industrias como nunca antes», Thomas Waendendries añadió.

## / Acerca de AMA /

Con casi una década de experiencia comprobada en soluciones de asistencia remota, AMA está ayudando a instituciones médicas y organizaciones industriales de diversos niveles a acelerar la transformación inteligente de sus lugares de trabajo.

Nuestra plataforma de Realidad Asistida EXpert Eye, líder en el mercado, ha sido implementada en más de 100 países y tiene una amplia gama de aplicaciones como diagnóstico remoto, inspección, programación y gestión del flujo de trabajo. Estas inigualables soluciones de colaboración interactiva remota permiten a nuestros clientes mejorar su productividad, acelerar el tiempo de resolución y maximizar el tiempo de actividad.

La presencia de AMA a nivel mundial, con oficinas en Francia, Alemania, Rumania, Reino Unido, EE.UU., Hong Kong y China, nos permite trabajar en todas las zonas horarias y llegar a nuestros clientes dondequiera que estén.

Para más información, visite [www.amaxperteye.com/](http://www.amaxperteye.com/)



Getac recomienda  
Windows 10 Pro para empresa