

UTILITIES

AYA, EMPRESA LÍDER EN EL MANEJO DEL AGUA DE COSTA RICA SELECCIONA TABLETAS ZX70 GETAC POR SU ROBUSTEZ Y ALTO RENDIMIENTO.

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, institución pública que vela por el acceso al agua potable de los cinco millones de habitantes de Costa Rica desde hace 60 años, seleccionó a la empresa Getac como proveedor de tecnología gracias a la robustez y alto rendimiento de su línea de tabletas ZX70.

Desde este 2021, la empresa líder en el manejo del agua del país centroamericano comenzó a utilizar este tipo de equipos mediante una integración que le permite a sus funcionarios gestionar de una manera óptima sus labores diarias.

A lo largo de todo el país, Acueductos y Alcantarillados debe atender a cientos de miles de clientes que requieren de sus valiosos servicios. Hoy, con las modernas tabletas ZX70 de Getac ese trabajo es más sencillo y rápido.

Las tabletas trajeron al AyA una agilidad operativa que le permite una respuesta más expedita a las necesidades de sus cientos de miles de clientes, quienes requieren de una pronta atención.

Hoy en día, las ZX70 permiten que una vez que ingresa el reporte al AyA por parte de un abonado, el mismo es notificado de inmediato a las cuadrillas a través de la conectividad que ofrecen las tabletas.

Asimismo, en materia organizativa, las tabletas de Getac le permiten a la institución costarricense tener un mejor control de su personal de trabajo, pues es posible -en tiempo real- conocer la ubicación de su personal, tiempo de respuesta de una orden de trabajo y duración de cada uno de los trabajos expedidos desde las oficinas centrales.

/ Desafío /

Con las tabletas ZX70 de Getac se logró solventar una serie de inconvenientes que la empresa pública tuvo anteriormente, con otros equipos que registraban hasta ocho problemas diarios. Actualmente, con Getac no se ha registrado un solo fallo en dos meses de utilización de los equipos.

La fragilidad de las tabletas que usó anteriormente el AyA para un trabajo diario de alta demanda y bajo condiciones extremas, hacía que estas se dañaran constantemente a causa del agua, golpes y caídas. Hasta ocho tabletas por semanas quedaban fuera de operación por daños sufridos en pantallas o software.

/ AyA /

“Todos nuestras cuadrillas (equipos de trabajo) salen de sus oficinas con uno de los equipos Getac. A esa tableta se les hacen llegar todas las órdenes de servicio que deben atender diariamente. Con estas tabletas y su integración, el proceso es mucho más productivo y no hemos tenido ningún inconveniente”.

— Ing. Armando Rodríguez, Director de Sistema Comercial Integrado del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).



Getac ZX70
Fully Rugged Tablet

Con las tabletas de Getac esos inconvenientes quedaron en el pasado, pues de acuerdo con Rodríguez, las ZX70 son equipos portátiles con características muy notables tanto en materiales como en su sistema operativo.

Y aparte de atender los requerimientos diarios con las ordenes de servicio, las tabletas Getac han permitido un mayor control del recurso humano. Con las tabletas y sus integraciones se conoce la ubicación de los funcionarios, el tiempo de respuesta, en cuanto tiempo se atendió la solicitud y hasta se controla la velocidad de los vehículos de la institución.

/Solución /

Para el director del área que controla el manejo de los equipos Getac, las tabletas fueron elegidas durante una rigurosa selección debido a que los equipos que la institución requiere deben ser robustos y de alto rendimiento.

“Con las tabletas ZX70 Getac encontramos una excelente solución porque son equipos resistentes que se adaptan a lo que necesitamos. La tableta nos permite una durabilidad de más de 12 horas de trabajo, tiene una gobernabilidad que minimiza el uso de la batería. Las inclemencias del tiempo es algo importante a vencer. El riesgo del agua lo cumplen porque pueden ser usadas en la lluvia e incluso las pantallas pueden ser operadas con los guantes que usan los funcionarios. Además, las características de la pantalla e instrumental de la tableta permite que sea usada en el sol”, explicó Armando Rodríguez, del AyA.

El AyA logró, con las tabletas ZX70 de Getac, encontrar una solución a sus problemas de operatividad y conectividad diaria que permite una gestión con resultados muy positivos debido a que las cuadrillas de trabajo atienden con prontitud y celeridad cada una de las órdenes que reciben a través de las robustas tabletas a prueba de golpes, caídas, agua, sol y polvo.

/ Beneficios /

Actualmente, Acueductos y Alcantarillados utiliza 630 tabletas ZX70 de Getac (se espera aumentar a 700 equipos en el 2023) para funciones muy variadas y de suma importancia como, por ejemplo, atención inmediata de averías, atención de fugas de agua potable, conexiones y desconexiones de servicios, inspecciones, mantenimientos, reclamos por consumos, atención de la red de hidrantes, entre otras labores.

Los equipos se están utilizando en diversos climas debido a que se encuentran operando en el Gran Área Metropolitana y en las regiones Huetar, Brunca y Chorotega. Cada una de estos lugares cuenta con situaciones extremas de lluvia, sol y polvo.

Además, las tabletas viajan con equipos que se movilizan caminando, en motocicletas o vehículos. Eso hace que la probabilidad de caídas sea muy alta y constante, pero gracias a la robustez de las tabletas ZX70 no se ha registrado ningún incidente.

“Pasamos de cambiar, por problemas, ocho equipos diarios de otra marca de tabletas, a no tener ningún inconveniente con Getac. Tienen excelente rendimiento y productividad”, indicó Rodríguez.

La excelente calidad de las tabletas Getac ha superado con creces los requerimientos del AyA en todo aspecto. Los equipos funcionan a la perfección a pesar de que existen cuatro empresas operando a “control remoto” cada una de las tabletas.

En cada uno de los equipos se integran el proveedor de internet, la empresa que gestiona la aplicación, el encargado del mantenimiento y, por supuesto, el área tecnológica de Acueductos y Alcantarillados.

“Tenemos cuatro actores trabajando con la tableta y por ende necesitábamos una muy robusta y completa. A nivel de hardware tampoco hemos tenido problemas”, explicó Armando Rodríguez.

Además, los equipos debían cumplir con las certificaciones que exige la Superintendencia de Telecomunicaciones de Costa Rica, las cuales Getac superó sin inconveniente, así como las exigencias del Instituto Costarricense de Electricidad como proveedor de internet de banda ancha.

Asimismo, los materiales y ergometría de los equipos los convierten en herramientas de trabajo muy resistentes que, de acuerdo con Armando Rodríguez, pueden superar hasta el peso de un auto en movimiento.

Los equipos ya han sido probados y evaluados a través del trabajo diario, obteniendo una calificación de excelencia.

/ Sobre ADC Móvil /

La empresa ADC Móvil es la representante de la marca Getac para Costa Rica y todo Centroamérica. Se trata de una compañía líder en materia de tecnología y desarrollo de software.

/ Sobre el AyA /

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado es lo que se conoce universalmente como el AyA. Este instituto fue creado por medio de la Ley N.º 2726 aprobada por la Asamblea Legislativa el 14 de abril de 1961.

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado tiene como objetivo principal el desarrollo y el bienestar de la nación a través del cumplimiento de sus funciones.

También, tiene como objetivo la prestación de un servicio de agua potable de calidad de forma sustentable que mejore la calidad de vida de los costarricenses.

Asimismo, tiene como objeto garantizar los procesos de saneamiento de las aguas servidas, para reducir su impacto ambiental. Cabe destacar que, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado siempre se encuentra en la búsqueda de mejorar sus procesos para ofrecer un mejor servicio.

