

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

SERVICIOS PROFESIONALES

MEJORE SU NEGOCIO CON SOLUCIONES TOTALES

Getac

PROFESSIONAL SERVICES

FABRICADO PARA SOBREVIVIR

Getac





SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Nuestro equipo de expertos trabajará con usted para entender los retos que enfrenta y sus necesidades específicas de implementación para así diseñar una solución a medida para agilizar la implementación de sus dispositivos, mejorar sus capacidades empresariales y maximizar el potencial de sus dispositivos.

Nos aseguraremos de que disponga de todas las herramientas necesarias para hacer que su empresa prospere y que su personal se fortalezca.





Soporte en el ciclo de vida del proyecto

Contamos con un equipo dedicado de expertos técnicos que lo respaldará durante todo el ciclo de implantación de su proyecto e incluso después.

- Asistencia técnica en cuanto a la compatibilidad de software y hardware
- Soporte de BIOS e imágenes de dispositivos
- Comprensión y documentación sobre los requisitos de personalización
- Soporte técnico in situ para proporcionar la asistencia necesaria



Servicios de configuración de proyectos

Diversos servicios de configuración para apoyar a los clientes, agilizar las implementaciones y registrar información clave para el seguimiento de los activos y la gestión de los dispositivos.

- Servicios de instalación de SIM: Registro de información clave, como el número de IMEI y MAC, según lo acordado al inicio del proyecto
- Etiqueta de activos aplicada según los requisitos del cliente: Datos registrados y comunicados al cliente, vinculando el número de serie del dispositivo según sea necesario
- Servicios de equipamiento: Soluciones consolidadas, empaquetadas y enviadas para simplificar la implementación



Servicios de implementación de imágenes

Getac es compatible con todas las tecnologías estándar de implementación de imágenes de la industria para garantizar el cumplimiento con las imágenes en todas las organizaciones.

- Autopilot: Tecnología de Windows 10 para implementar y configurar dispositivos a través de Internet sin necesidad de intervenir
- SCCM: Implementación totalmente respaldada con paquetes de controladores compatibles y la configuración BIOS disponible
- Soporte Gold Build: - Imagen Gold creada y verificada antes de la implementación
- Marca del cliente: opciones de logotipos y BIOS personalizados disponibles



SOLUCIONES DE SOFTWARE

Getac ofrece diversas soluciones de software para respaldar la productividad e implementación de los dispositivos móviles.



Getac Device Monitoring System

Conozca los principales datos de su dispositivo en cualquier momento y lugar.

GDMS es una solución de software que rastrea y supervisa los dispositivos implementados, detectando posibles problemas antes de que afecten al personal de campo. GDMS le ayuda a mantener la eficiencia operativa mediante la supervisión de los siguientes elementos:

- Almacenamiento
- Utilización de los dispositivos
- Problemas de apagado forzoso
- Ubicación del dispositivo
- Incidencia de BSoD
- Niveles de firmware
- Rendimiento de la batería
- Estado de la instalación de la
- Datos móviles



Getac deployXpress®

Configuración de Android a escala.

Al reducir drásticamente el tiempo que toma implementar múltiples dispositivos a distancia, nuestra solución le da libertad para realizar otras tareas de TI.

Minimiza el riesgo de costosos fallos de seguridad y reduce el tiempo de inactividad causado por errores de configuración o actualizaciones de firmware.



Getac OEMConfig

El compañero perfecto para la gestión de movilidad empresarial (EMM) para gestionar los dispositivos Getac

Compatible con diversas plataformas de EMM, libera todo el potencial de sus dispositivos Android de Getac y cuenta con controles esenciales.



Getac Driving Safety Utility

Seguridad fiable en el vehículo en movimiento.

Getac promueve la seguridad del conductor. Tanto si conduce vehículos comerciales en la carretera o si usa un montacargas en el almacén, la herramienta de seguridad en la conducción de Getac reduce las distracciones visuales y manuales con la función de desactivación de pantalla para que los conductores se mantengan concentrados a la vez que seguros.



Getac VGPS Utility

Un GPS, múltiples aplicaciones.

Nuestra herramienta VGPS es una solución de software que replica los datos del GPS a múltiples puertos COM virtuales, permitiendo que diferentes aplicaciones de software se ejecuten simultáneamente en su dispositivo de Getac.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Escanee con un solo toque desde sus dispositivos ruggedizados.

La herramienta de lectura de códigos de barras KeyWedge amplía las funciones de cualquier dispositivo ruggedizado de Getac que cuente con una cámara trasera. Sin necesidad de hardware ni actualizaciones. No se requiere la integración del SDK.

Simplemente instale la aplicación y tendrá un escáner de códigos de barras ruggedizado con un solo toque, adecuado para el uso estándar en el campo industrial y disponible en las tabletas o portátiles Getac. Solo basta con descargarlo.



AMPLIACIÓN DE LA GARANTÍA



Y OPCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA

Tenemos tanta confianza en nuestra tecnología informática totalmente ruggedizada que incluimos una cobertura de daños accidentales bumper-to-bumper de 3 años como estándar en toda la gama de dispositivos totalmente ruggedizados.



Ampliación de la garantía del dispositivo

Para prolongar la vida útil de su producto y aumentar el retorno de la inversión, Getac ofrece una garantía ampliada de 3 a 5 años o más para los dispositivos.



Ampliación de la garantía de la batería

Entendemos que el rendimiento de la batería es esencial para garantizar que sus trabajadores móviles se mantengan productivos. Para mantener ese rendimiento a lo largo del ciclo de vida del producto, ofrecemos opciones de ampliación de la garantía de las baterías.



Ampliación de la garantía de los accesorios

Para garantizar que sus accesorios funcionen adecuadamente con la solución, ofrecemos opciones de ampliación de la garantía para el cuarto y quinto año en estaciones de acoplamiento y monturas de terceros certificados por Getac.



Mantenimiento propio

Para que sus dispositivos sigan funcionando al máximo, el programa de mantenimiento propio de Getac le permite sustituir las piezas consumibles en el terreno, reduciendo el tiempo de inactividad y el impacto operativo para su personal.



Portal de autoservicio

Al registrar sus dispositivos en el Sistema de Servicio de Getac (GSS), podrá pedir piezas de repuesto, comprar actualizaciones, gestionar su garantía y mucho más.

Las características incluyen:

- Comprobación de la garantía
- Recuperación del sistema Getac
- Elaboración de solicitudes de servicio
- Controladores y manuales
- Mantenimiento y reparación: reclamaciones en línea de intercambio estándar y de búfer
- Registro de productos



Servicio de intercambio hot swap y avanzado

Getac cuenta con diversos servicios que se pueden ofrecer el siguiente día laborable, como el intercambio hot swap y avanzado en sus unidades y accesorios.

- En el improbable caso de que se produzca un fallo, el programa de intercambio hot swap garantiza la sustitución de los dispositivos al día siguiente para su personal
- Todos los dispositivos intercambiados mantienen al más alto nivel durante el periodo de soporte
- Nuestro equipo de logística especializado gestiona de forma proactiva todo el proceso, manteniéndole informado en todo momento



Lleve su negocio al siguiente nivel con los servicios profesionales de Getac, obteniendo mayor productividad, menos tiempo de inactividad y una fuerza de trabajo capacitada.

Póngase en contacto con nosotros o con su distribuidor de Getac hoy mismo para crear su solución empresarial perfecta.

GETAC.COM/ES