

SERVICE DE TERRAIN

AMA

Les appareils robustes de Getac aident AMA à développer ses solutions de téléassistance AR dans des environnements difficiles

/ Défi /

AMA est une société internationale qui rend l'assistance à distance facile et efficace pour les organisations industrielles et les travailleurs des services de terrain. La suite XpertEo d'AMA se concentre sur des applications telles que la réalité assistée, la gestion dynamique des flux de travail et la planification en ligne. Elle peut être déployée avec le même niveau de sécurité que le SaaS, sur site ou dans un cloud privé. Le défi pour cette entreprise en pleine croissance était de trouver des appareils robustes, puissants et certifiés, suffisamment avancés pour intégrer leur solution et atteindre les nouveaux marchés sur lesquels Getac opère déjà.

/ Solution /

La suite logicielle d'AMA peut être intégrée dans la vaste gamme d'appareils mobiles robustes de Getac fonctionnant sous Windows 10 et Android. La caméra intégrée des modèles Getac permet également aux utilisateurs d'avoir accès à une résolution claire pour l'assistance à distance, la formation ou l'inspection sur le terrain.

/ Avantages /

Grâce à la technologie robuste de Getac, AMA a maintenant la possibilité de fournir à ses clients des appareils qui répondent à des paramètres environnementaux et de durabilité spécifiques. Ce partenariat stratégique permet à l'entreprise technologique française de renforcer sa position à l'international dans des secteurs clés tels que l'industrie, le pétrole et le gaz, la santé et les services publics.

/ AMA /

" Depuis des années, l'AMA s'efforce d'aider les fabricants à réaliser leur transformation numérique. Il était donc tout naturel pour nous de choisir un fournisseur de matériel qui réponde aux besoins de l'industrie 4.0 d'aujourd'hui. Non seulement les appareils robustes de Getac offrent la robustesse, la fonctionnalité et la mobilité nécessaires pour répondre aux plus grands défis auxquels nos clients sont confrontés au quotidien, mais ils nous ouvrent également de nouvelles portes en termes de marchés. "

Thomas Waendendries, vice-président des ventes, AMA



Getac F110 Fully Rugged Tablet

/ Défi /

Le Xpert Eye Lite d'AMA facilite l'assistance à distance instantanée. Cette solution d'assistance à distance permet aux clients d'un large éventail de secteurs d'améliorer leur productivité, d'accélérer le temps de résolution et de maximiser le temps de fonctionnement. Leur plateforme de réalité assistée XpertEo, leader sur le marché, a été déployée dans plus de 100 pays, et répond à un large éventail d'applications telles que le diagnostic à distance, l'inspection, la planification et la gestion des flux de travail.

Les clients d'AMA travaillent dans des environnements divers mais exigeants où la technologie et la sécurité sont essentielles. Les travailleurs de terrain peuvent opérer dans des environnements difficiles et potentiellement dangereux et doivent pouvoir compter sur leur équipement. Pour permettre l'utilisation des solutions d'AMA dans ces environnements, les travailleurs à distance doivent idéalement être équipés de dispositifs robustes.

Avec une demande croissante pour l'informatique durcie, le défi pour AMA était de trouver des produits ayant fait leurs preuves dans ces environnements d'exploitation extrêmes et dans les zones dangereuses.

"Pour combler le fossé au sein de notre portefeuille et nous développer sur de nouveaux marchés, nous avons fait appel à Getac pour créer une solution collaborative", explique Thomas Waendendries.

/ Solution /

Les solutions de pointe d'AMA combinent une expertise basée sur les compétences avec une technologie robuste pour permettre le partage de données et de connaissances en temps réel entre les experts et les travailleurs à distance. Il en résulte une augmentation de l'efficacité du travail, une simplification du transfert de connaissances, une réduction des coûts et une diminution de l'empreinte écologique en supprimant la nécessité de se déplacer.

La solution de téléassistance Xpert Eye Lite fonctionne avec tous les appareils Getac actuels, ce qui permet aux travailleurs de collecter, de gérer et de partager des données en toute sécurité. Désormais, les ingénieurs sur place peuvent se connecter avec des experts techniques à distance pratiquement à tout moment et en tout lieu, grâce à cette solution.

En outre, les produits sont conçus pour durer, ce qui les rend parfaitement adaptés aux environnements difficiles où de nombreux produits de consommation

sans caractéristiques robustes tomberaient rapidement en panne. L'équipement robuste de Getac est idéal pour les travailleurs de terrain dans tous les secteurs, où la conformité à la série ATEX est souvent obligatoire.

"L'équipement robuste et réglementaire du Getac nous donne l'assurance que nous devons continuer à opérer dans des secteurs tels que le pétrole et le gaz ou les services publics, où la sécurité est essentielle. Il était essentiel de savoir que leurs appareils sont largement testés et entièrement certifiés pour l'usage auquel ils sont destinés, y compris pour le fonctionnement dans des environnements ATEX", a fait remarquer Thomas Waendendries.

Conçu pour offrir des performances portables dans un grand nombre de secteurs, notamment le pétrole et le gaz, les services publics et l'industrie, l'UX 10-EX n'est qu'un des nombreux produits de la gamme ATEX de Getac.

De plus, la technologie de Getac a une conception ergonomique et compacte qui permet aux ingénieurs de terrain de la tenir confortablement dans une main. Les solutions de la société sont intrinsèquement robustes, certifiées par des tiers internationaux selon la norme MIL-STD-810 H et jusqu'à la norme IP67. Les solutions Getac disposent de la puissance de traitement et de la connectivité nécessaires pour bénéficier des applications d'AMA.

La technologie LumiBond®2.0 de Getac permet un meilleur contrôle tactile (sous la pluie, avec des gants ou un stylet). Leur longue durée de vie permet un fonctionnement continu sur une seule charge et, en option, des batteries remplaçables à chaud et en pont assurent une utilisation ininterrompue. Les travailleurs de terrain peuvent compter sur les ordinateurs durcis Getac pour les aider à accomplir leurs tâches sans problème.

/ Avantages /

La large gamme de tablettes robustes de Getac ouvre de nouvelles opportunités commerciales pour AMA et lui permet de consolider son expertise dans des secteurs clés tels que l'industrie manufacturière, le pétrole et le gaz, la santé et les services publics.

Getac travaille activement à aider les entreprises à réaliser une transformation numérique en douceur de leurs propres activités. Grâce aux connexions LTE et WiFi, les professionnels travaillant sur le terrain peuvent se connecter partout et à tout moment.

La solution d'AMA, combinée à l'appareil robuste de Getac, permet aux professionnels de l'industrie d'utiliser l'assistance à distance. Que les travailleurs sur le terrain effectuent des tâches complexes, aient besoin d'être guidés à chaque étape ou aient besoin d'une assistance d'urgence, ils peuvent compter sur une solution puissante et polyvalente pour les soutenir en temps réel.

Thomas Waendendries a ajouté : "Getac est un partenaire de choix lorsqu'il s'agit d'appareils robustes. Grâce à cette collaboration, les solutions d'experts à distance d'AMA ont profité à un éventail d'industries bien plus large que jamais".

/ About AMA /

Avec près de dix ans d'expérience éprouvée dans les solutions d'assistance à distance, AMA aide les institutions médicales et les organisations industrielles de toutes tailles à accélérer la transformation intelligente de leur lieu de travail.

Notre plateforme de réalité assistée XpertEo, leader sur le marché, a été déployée dans plus de 100 pays, et s'adresse à un large éventail d'applications telles que le diagnostic à distance, l'inspection, la planification et la gestion des flux de travail. Ces solutions inégalées de collaboration interactive à distance permettent à nos clients d'améliorer leur productivité, d'accélérer le temps de résolution et de maximiser le temps de fonctionnement.

La présence d'AMA dans le monde entier - avec des bureaux en France, en Allemagne, en Roumanie, au Royaume-Uni, aux États-Unis, à Hong Kong et en Chine - nous permet de travailler dans tous les fuseaux horaires et d'atteindre nos clients où qu'ils se trouvent.

Pour plus d'informations, consultez le site www.amaxperteye.com/



Getac recommande
Windows 10 Professionnel pour les entreprises