

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

PROFESSIONAL SERVICES

STÄRKEN SIE IHR UNTERNEHMEN

Getac

PROFESSIONAL SERVICES

BUILT TO SURVIVE

Getac





DEPLOYMENT SERVICES

Unser Expertenteam arbeitet mit Ihnen zusammen, um Ihre Herausforderungen und spezifischen Bereitstellungsanforderungen zu verstehen und eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln, um Ihre Gerätebereitstellung zu rationalisieren, Ihre Geschäftsmöglichkeiten zu verbessern und Ihr Gerätepotenzial zu maximieren..

Wir sorgen dafür, dass Sie über alle erforderlichen Instrumente verfügen, um Ihr Unternehmen zum Erfolg zu führen und Ihre Mitarbeiter zu fördern.





Unterstützung des Projektlebenszyklus

Wir verfügen über ein engagiertes Team von technischen Experten, die Sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Projektimplementierung und darüber hinaus unterstützen.

- Technische Unterstützung für Software- und Hardwarekompatibilität
- Unterstützung durch Geräte-Bilder und BIOS
- Verstehen und Dokumentieren von kundenspezifischen Anpassungsanforderungen
- Technischer Support vor Ort, um jede erforderliche Unterstützung zu leisten



Projektkonfigurationsdienste

Eine Reihe von Konfigurationsdiensten zur Unterstützung von Kunden, zur Rationalisierung von Implementierungen und zur Erfassung wertvoller Schlüsselinformationen für die Verfolgung von Anlagen und die Verwaltung von Geräten.

- SIM-Installationsdienste - Erfassung von Schlüsselinformationen wie IMEI-Nummer und MAC wie bei Projektbeginn vereinbart
- Daten werden erfasst und an den Kunden zurückgemeldet, wobei die Seriennummer des Geräts nach Bedarf verknüpft wird.
- Ausstattungsdienste - Konsolidierte Lösungen, die für eine vereinfachte Bereitstellung verpackt und versandt werden



Bild-Deployment

Getac unterstützt alle Industriestandard-Bild-Implementierungstechnologien, um eine nahtlose Bildkonformität in allen Unternehmen zu gewährleisten.

- Autopilot - Windows 10-Technologie für die Bereitstellung und Konfiguration von Geräten über das Internet ohne Berührung
- SCCM - Vollständige Unterstützung der Bereitstellung mit kompatiblen Treiberpaketen und Bios-Konfiguration
- Gold Build Support - Erstellung und Überprüfung eines Gold-Bildes vor der Bereitstellung
- Kunden-Branding - Individuelle BIOS- und Logo-Optionen verfügbar



SOFTWARELÖSUNGEN

Getac bietet eine Reihe von Softwarelösungen an, die die Anforderungen an die Produktivität und den Einsatz mobiler Geräte erfüllen.

Getac Device Monitoring System

Informieren Sie sich über die Vitaldaten Ihres Geräts - jederzeit und an jedem Ort.

GDMS ist eine Softwarelösung, die eingesetzte Geräte verfolgt und überwacht, um potenzielle Probleme zu erkennen, bevor sie sich auf das Personal vor Ort auswirken. GDMS hilft Ihnen bei der Aufrechterhaltung der betrieblichen Effizienz durch die Überwachung von:

- Lagerung
- Geräteauslastung
- Standort des Geräts
- BSoD-Ereignis
- Firmware-Levels
- Akkuleistung
- Probleme beim erzwungenen Herunterfahren
- App-Installations Status
- Mobile Daten

Getac deployXpress®

Android-Konfiguration im großen Maßstab.

Getac deployXpress® rationalisiert die Bereitstellung, Konfiguration, Bereitstellung und Aktualisierung von Getac Android-Geräten.

Durch die drastische Verkürzung der Zeit, die für die Remote-Bereitstellung mehrerer Geräte benötigt wird, gibt unsere Lösung Ihnen die Freiheit, andere IT-Aufgaben zu erledigen.

Sie minimiert das Risiko von kostspieligen Sicherheitsverletzungen und Geräteausfallzeiten, die durch Konfigurationsfehler und Firmware-Updates verursacht werden.



Getac OEMConfig

Der perfekte Begleiter für das Getac-Geräte-Management im EMM

Die OEMConfig unterstützt eine Reihe von EMM-Plattformen, setzt das volle Potenzial Ihrer Getac Android-Geräte frei und bietet wichtige Gerätesteueroptionen.



Getac Driving Safety Utility

Zuverlässige Fahrzeugsicherheit für unterwegs.

Getac fördert die Sicherheit des Fahrers. Ganz gleich, ob Sie ein Nutzfahrzeug auf der Straße oder einen Gabelstapler im Lager fahren, Getac Driving Safety Utility reduziert visuelle und manuelle Ablenkungen mit seiner Bildschirmausblendungsfunktion, damit die Fahrer sich konzentrieren können und sicher bleiben.



Getac VGPS Utility

Ein GPS, mehrere Anwendungen.

Unser VGPS-Utility ist eine Softwarelösung, die die GPS-Daten auf mehrere virtuelle COM-Ports repliziert und so die Funktionalität verschiedener Softwareanwendungen ermöglicht, die gleichzeitig auf Ihren Getac-Geräten laufen.



Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Scannen auf Knopfdruck für Ihre robusten Geräte.

KeyWedge Barcode Reader-Utility erweitert die Möglichkeiten jedes robuste Getac-Gerät mit einer Rückseitenkamera zu scannen. Keine Hardware. Keine Upgrades. Keine SDK-Integration erforderlich.

Installieren Sie einfach die App, und schon haben Sie einen robusten Barcode-Scanner, der für den Standardeinsatz im industriellen Umfeld geeignet ist und auf Ihren Getac-Tablets oder -Laptops zur Verfügung steht. Ein Download und Sie sind startklar.



ERWEITERTE GARANTIE UND SUPPORTOPTIONEN



Wir sind von unserer robusten Computertechnologie so überzeugt, dass wir standardmäßig einen 3-Jahres-Schutz gegen Unfallschäden für alle robusten Geräte anbieten.



Erweiterte Gerätegarantie

Um die Lebensdauer Ihres Produkts zu verlängern und Ihren ROI zu erhöhen, bietet Getac eine erweiterte Gerätegarantie von 3 bis 5 Jahren und darüber hinaus.



Erweiterte Akku-Garantie

Wir wissen, dass die Akkuleistung entscheidend dafür ist, dass Ihre mobilen Mitarbeiter produktiv bleiben. Um diese Leistung über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg aufrechtzuerhalten, bieten wir erweiterte Garantioptionen für Akkus an.



Erweiterte Zubehör-Garantie

Um sicherzustellen, dass Ihr Zubehör im Einklang mit Ihrer Gesamtlösung steht, bieten wir erweiterte Garantioptionen für das 4. und 5. Jahr für Getac-zertifizierte Dockingstationen und Ladestationen von Drittanbietern.



Getac Self Maintainer

Damit Ihre Geräte stets mit maximaler Leistung arbeiten, ermöglicht Ihnen das Getac Self-Maintainer-Programm den Austausch von Verschleißteilen vor Ort, wodurch Ausfallzeiten und betriebliche Auswirkungen auf Ihre Mitarbeiter reduziert werden.



Self-Service Portal

Durch die Registrierung Ihrer Geräte im Getac Service System (GSS) haben Sie die Möglichkeit, Ersatzteile zu bestellen, Upgrades zu erwerben, Ihre Garantie zu verwalten und vieles mehr.

Die Funktionen umfassen:

- Garantieprüfung
- Getac-Systemwiederherstellung
- Serviceanfragen erstellen
- Produktregistrierung
- Service und Reparatur - Standard- und Buffer-Swap Online-Anträge
- Treiber und Handbücher



Hot Swap & Advanced Exchange Service

Getac kann eine Vielzahl von Dienstleistungen am nächsten Arbeitstag anbieten, wie z. B. Erweiterter Austauschservice und Hot Swap für seine Geräte und Zubehör.

- Im unwahrscheinlichen Fall eines Ausfalls sorgt das Hot-Swap-Programm dafür, dass Ihre Mitarbeiter am nächsten Tag Ersatzgeräte erhalten.
- Alle Tauschgeräte werden während des gesamten Supportzeitraums nach den höchsten Standards gewartet.
- Unser engagiertes Logistikteam kümmert sich proaktiv um den gesamten Prozess und hält Sie bei jedem Schritt auf dem Laufenden.



Getac

**PROFESSIONAL
SERVICES**

Erlauben Sie den Professional Services von Getac, Ihr Unternehmen auf die nächste Stufe zu heben, die Produktivität zu steigern, Ausfallzeiten zu reduzieren und Ihre Mitarbeiter zu befähigen.

Setzen Sie sich noch heute mit uns oder Ihrem Getac-Vertriebspartner in Verbindung, um Ihre perfekte Unternehmenslösung zu entwickeln.

GETAC.COM/DE

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation und/oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen der Spezifikationen ohne Vorankündigung vorbehalten.

Die neuesten Informationen finden Sie auf unserer Website: www.getac.com/de