

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

## SERVICES PROFESSIONNELS

AMÉLIORER VOTRE ACTIVITÉ GRÂCE À  
DES SOLUTIONS COMPLÈTES

Getac

PROFESSIONAL  
SERVICES

CONSTRUIT POUR SURVIVRE

Getac



# SERVICES DE DÉPLOIEMENT

Notre équipe d'experts travaillera avec vous pour comprendre vos défis et besoins spécifiques en matière de déploiement et concevoir une solution sur mesure pour rationaliser le déploiement de vos appareils, améliorer vos capacités commerciales et maximiser le potentiel de vos appareils.

Nous veillerons à ce que vous disposiez de tous les outils nécessaires pour aider votre entreprise à prospérer et à responsabiliser votre personnel.





## Soutien au cycle de vie des projets

Nous disposons d'une équipe dédiée d'experts techniques pour vous soutenir tout au long du cycle de vie du déploiement de votre projet et au-delà.

- Assistance technique pour la compatibilité logicielle et matérielle
- Prise en charge de l'image de l'appareil et du BIOS
- Comprendre et documenter les exigences de personnalisation sur mesure
- Assistance technique sur site pour fournir toute l'aide nécessaire



## Services de configuration de projets

Une gamme de services de configuration pour aider les clients, rationaliser les déploiements et capturer des informations clés pour le suivi des actifs et la gestion des appareils.

- Services d'installation de la carte SIM - Saisie des informations clés telles que le numéro IMEI et le MAC, comme convenu lors du lancement du projet
- Les données sont saisies et transmises au client, en associant le numéro de série de l'appareil si nécessaire.
- Services d'assemblage - Solutions consolidées emballées et expédiées pour des déploiements simplifiés.



## Services de déploiement d'images

Getac prend en charge toutes les technologies de déploiement d'images standard de l'industrie afin de garantir une conformité des images au sein des organisations.

- Autopilote - Technologie Windows 10 permettant de déployer et de configurer des périphériques sur Internet sans aucune intervention
- SCCM - Déploiement entièrement pris en charge avec des ensembles de pilotes conformes et une configuration bios disponible
- Support Gold Build - Image Gold créée et vérifiée avant le déploiement
- Marque du client - Options de BIOS et de logo personnalisés disponibles



# SOLUTIONS LOGICIELLES

Getac propose une gamme de solutions logicielles pour répondre aux besoins de productivité et de déploiement des appareils mobiles.



## Getac Device Monitoring System

Accédez aux informations essentielles de vos appareils à tout moment et où que vous soyez.

GDMS est une solution logicielle qui permet de suivre et de surveiller les appareils déployés, en repérant les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent le personnel sur le terrain. GDMS vous aide à maintenir une efficacité opérationnelle grâce à la surveillance de:

- Stockage
- Localisation du dispositif
- Performances de la batterie
- Utilisation des dispositifs
- Événement BSoD
- État de l'installation de l'application
- Problèmes d'arrêt forcé
- Niveaux du micrologiciel
- Données cellulaires



## Getac deployXpress®

**Configuration d'Android à grande échelle.**

Getac deployXpress® rationalise le déploiement, la configuration, l'approvisionnement et la mise à jour des appareils Android Getac.

En réduisant considérablement le temps nécessaire pour déployer à distance plusieurs appareils, notre solution vous donne la liberté d'effectuer d'autres tâches informatiques.

Il minimise le risque de failles de sécurité coûteuses et de temps d'arrêt de l'appareil causés par des erreurs de configuration et des mises à jour du micrologiciel.



## Getac OEMConfig

Le compagnon idéal de l'EMM pour la gestion des appareils Getac

Compatible avec de nombreuses plateformes EMM, il exploite tout le potentiel de vos appareils Android Getac et offre des fonctions essentielles pour assurer leur contrôle.



## Getac Driving Safety Utility

Une sécurité embarquée fiable en mouvement.

Getac favorise la sécurité du conducteur. Que vous conduisiez des véhicules commerciaux sur la route ou un chariot élévateur dans l'entrepôt, l'utilitaire de sécurité routière Getac réduit les distractions visuelles et manuelles grâce à sa fonction d'occultation de l'écran, pour aider les conducteurs à rester concentrés et à assurer leur sécurité.



## Getac VGPS Utility

Un GPS, plusieurs applications.

Notre utilitaire VGPS est une solution logicielle qui réplique les données GPS vers plusieurs ports COM virtuels, permettant la fonctionnalité de différentes applications logicielles fonctionnant simultanément sur votre appareil Getac.



## Getac KeyWedge Barcode Reader Utility

Numérisation en une seule touche pour vos appareils durcis.

L'utilitaire de lecture de codes-barres KeyWedge étend les capacités de tout appareil durci Getac doté d'une caméra arrière. Pas de matériel supplémentaire. Aucune mise à jour. Aucune intégration SDK requise.

Il vous suffit d'installer l'application et vous disposez d'un lecteur de codes-barres durci à une touche, adapté à une utilisation industrielle standard sur le terrain, disponible sur vos tablettes ou ordinateurs portables Getac. Un seul téléchargement et vous êtes prêt.



# OPTIONS D'EXTENSION DE GARANTIE ET D'ASSISTANCE



Nous sommes si confiants dans notre technologie informatique entièrement durcie que nous incluons une couverture de 3 ans pour les dommages accidentels, bumper-to-bumper, en standard sur toute la gamme d'appareils entièrement durcis.



## Extension de la garantie des appareils

Pour prolonger la durée de vie de votre produit et augmenter votre retour sur investissement, Getac propose une garantie prolongée de 3 à 5 ans et plus.



## Garantie prolongée de la batterie

Nous comprenons que les performances de la batterie sont essentielles pour que votre personnel mobile reste productif. Pour maintenir cette performance tout au long du cycle de vie de votre produit, nous proposons des options d'extension de garantie de la batterie.



## Extension de la garantie sur les accessoires

Pour garantir que vos accessoires fonctionnent conformément à votre solution globale, nous proposons des options d'extension de garantie pour les années 4 et 5 sur les stations d'accueil et les supports tiers certifiés par Getac.



## Getac Self Maintainer

Pour que vos appareils fonctionnent de manière optimale, le programme Getac Self Maintainer vous permet de remplacer les pièces consommables sur le terrain, ce qui réduit les temps d'arrêt et l'impact opérationnel sur votre personnel.



## Portail libre-service

En enregistrant vos appareils sur le Getac Service System (GSS), vous avez la possibilité de commander des pièces de rechange, d'acheter des mises à jour, de gérer votre garantie et plus encore.

Les caractéristiques comprennent:

- Vérification de la garantie
- Récupération du système Getac
- Création de demandes de service
- Enregistrement des produits
- Service et réparation - réclamations en ligne standard et échange tampon
- Pilotes et manuels



## Service d'échange

Getac peut fournir une variété de services le jour ouvrable suivant, tels que l'échange de produits et accessoires.

- Dans le cas exceptionnel d'une panne, le programme "Hot Swap" permet de remplacer les appareils dès le lendemain
- Tous les appareils échangés sont entretenus selon les normes les plus strictes tout au long de la période d'assistance
- Notre équipe logistique dédiée gère de manière proactive le processus de bout en bout, tout en vous tenant informé à chaque étape



**Getac**

**PROFESSIONAL  
SERVICES**

Permettez aux services professionnels de Getac de faire passer votre entreprise au niveau supérieur, en améliorant la productivité, en réduisant les temps d'arrêt et en vous fournissant une main-d'œuvre autonome.

Contactez nous ou votre partenaire de distribution Getac dès aujourd'hui pour commencer à créer votre solution professionnelle parfaite.

**GETAC.COM/FR**

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation et/ou ses affiliés. Tous droits réservés. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.  
Veuillez vous référer à notre site web pour les dernières informations : [www.getac.com](http://www.getac.com)