

UTILITIES

DAS VOLLROBUSTE TABLET F110: UNERMÜDLICH IM EINSATZ BEI PRIMUS

DIE PRIMUS AG, EIN FÜHRENDER ANBIETER FÜR BRANDSCHUTZLÖSUNGEN, SORGT MIT F110-TABLETS FÜR DIE VERLÄSSLICHKEIT IHRER FEUERLÖSCHANLAGEN.

/ Herausforderung /

Einmal installiert, warten Brandschutzeinrichtungen wie Feuermelder, Feuerlöschanlagen oder Hydranten – glücklicherweise – oft jahrelang auf ihren Einsatz. Unvorstellbar die Folgen, wenn sie im Ernstfall nicht funktionieren. Um dies zu verhindern, ist das Primus Außendienst Serviceteam bei den Kunden vor Ort, um die Brandschutzeinrichtungen in oft sehr rauen Umgebungen zu prüfen. Benötigt wird ein robustes wie zuverlässiges mobiles Gerät zum effizienten, sorgsam Erledigen aller Aufgaben mittels mobiler ERP-Lösung.

/ Lösung /

Insgesamt 72 F110-Geräte sind bei Primus permanent im Einsatz, mit dem vollrobusten Tablet und einer speziellen ERP Software erledigen die Außendienst-Techniker von Primus ihre vielfältigen Aufgaben im präventiven Brandschutz so zügig wie zuverlässig.

/ Vorteile /

Primus verfügt nun über eine sichere, komfortable robuste Computerlösung. Die lange Akkulaufzeit der Geräte ermöglicht dem Primus Außendienst unterbrechungsfreies Arbeiten; die F110 Tablets halten extremen Temperaturen sowie Staub, Feuchtigkeit, Stürzen und Stößen sicher stand, wo immer sie auch im Einsatz sind. Die Primus Kunden schätzen die hohe Zuverlässigkeit der Services und die genaue Wartungs-Dokumentation, die im Fall des Falles bereitsteht.

„Viele unserer Kunden vertrauen seit Jahrzehnten unserem Unternehmen. Wir fühlen uns verpflichtet, ihnen jederzeit bestmögliche Leistung zu bieten. Allein aus diesem Grund würden wir uns immer wieder für das vollrobuste Tablet F110 von Getac entscheiden: Mit ihm konnten wir unser Serviceangebot signifikant optimieren“.

STEPHAN MEER
Leiter Service bei Primus

Getac F110
Fully Rugged Tablet



/ Herausforderung /

Seit über 85 Jahren zählt die Primus AG in der Schweiz zu den führenden Anbietern integrierter Brandschutzanlagen. Um seinen Kunden maximale Sicherheit zu bieten, deckt das Unternehmen alle Belange der Brandbekämpfung ab: von individueller Beratung über den Verkauf von Brandschutzlösungen und umfassenden Services für Inspektion und Instandhaltung vor Ort bis hin zu Schulungsangeboten.



Zum vielfältigen Kundenkreis der Primus AG zählen Unternehmen fast aller Branchen (Armée, Telekommunikation, Industrie, darunter Chemie- und Pharmaunternehmen sowie Tankstellen, und Luxusbranchen wie Uhrenhersteller), aber auch Privatpersonen. Außerdem arbeitet Primus eng mit Architekten, Fachplanern, Immobilienverwaltungen und Generalunternehmen zusammen. Damit sich Kunden der Primus AG jederzeit auf ihre qualitativ hochwertigen Geräte und Ausrüstungen verlassen können, sind ihre Kontroll-Service-Teams das ganze Jahr über in den Betrieben vor Ort, um Brandschutzeinrichtungen aus dem Hause Primus vorschriftsgemäß zu warten.

Mit rund 170 Mitarbeiter*innen davon 90 mobilen Servicetechnikern garantiert Primus, dass alle Brandschutzanlagen nach Wartung oder Servicereparatur in einwandfreiem Zustand sind.

Primus ist stets auf dem neuesten Stand der komplexen, sich rasch ändernden Richtlinien und berät seine Kunden detailliert über optimale Brandschutzoptionen. Alle Primus-Kunden sind damit immer abgesichert – gerade im Versicherungsfall, sollte doch einmal etwas passieren.

Sämtliche Serviceleistungen, Reparaturen und Wartungen lassen sich durch die Dokumente von Primus dann exakt nachweisen.

„Unsere Aufgabe ist der vorbeugende Brandschutz. Das bedeutet, mittels technischer Anlagen Bränden beziehungsweise Brandschäden frühzeitig vorzubeugen. Dies eröffnet den Außendienstmitarbeitern vielfältige Aufgabenbereiche“ erläutert Service Leiter Stephan Meer.

So beispielsweise neben vorschriftsgemäßer Inspektion und Wartung von Löschgeräten auch die Absicherung von Computeranlagen im Serverraum. Damit Server nicht heiß laufen, muss die Temperatur der Räume samt angebrachter Rauchmelder ständig

überprüft werden. Im Fall von Überhitzung wird CO₂ ausgestoßen und die Brandgefahr durch Sauerstoffentzug gebannt.

Für valide Dokumentation und reibungslose Zusammenarbeit mit Architekten, Bauleitern, Installateuren und Facility Managern muss sich die Primus AG auf modernste, zuverlässige Technologie stützen können. Darum stattete sie nach eingehenden Tests – u.a. auch in einem Kühlraum, um die Kältbeständigkeit zu prüfen – ihre Mitarbeiter mit den vollrobusten F110-Tablets von Getac aus.

/ Lösung /

Die Aufgaben, die bei Primus im Außendienst anfallen, erfordern widerstandsfähige, verlässliche Tablets, eine ständige Einsatzzeit von fünf bis sechs Jahren wurde avisiert. Gleichzeitig sollten sie unter Windows laufen, um die mobile ERP-Lösung nutzen zu können. Mit dem Einsatz der Getac Tablets deckt Primus diese und alle weiteren Auswahlkriterien ab.

Erworben hat Primus das vollrobuste Tablet beim Getac Partner ET Schweiz Consulting GmbH, welcher bei der Auswahl des Gerätes beratend zur Seite stand.

Mittlerweile sind 73 F110-Geräte bei Primus permanent im Einsatz. Bereits 2012 wurden Serviceabläufe im Unternehmen digitalisiert und seitdem mittels robuster Tablets unterstützt.

Besonders diese hohe Stabilität ist ein wichtiger Faktor bei Primus, denn Verzögerungen und Fehler gilt es in so hochsensiblen Bereichen wie dem Brandschutz unbedingt zu vermeiden. Nun erfolgt neben der sicheren Wartung und Instandhaltung eine lückenlose Dokumentation der Arbeiten; deren Nachweis für Primus und seine Kunden unverzichtbar ist.



Das F110 überzeugt dank kompaktem Format, einem leicht zu bedienenden Touchscreen und mehr Leistung.



Zudem bedeutet jeder Geräteausfall, dass der Außendienst die Termine abbuchen muss. Mit den Getac Tablets profitiert Primus von nahezu störungsfreien Abläufen im technischen Service.

Der Primus Außendienst erledigt mithilfe der Getac F110 Tablets aber nicht nur Wartungen und Services. Häufig müssen Ersatzteile oder neue Anlagen schnell geordert werden, dies geschieht dann ebenfalls gleich vor Ort direkt über das Gerät. Nach Abschluss der Arbeiten bestätigen die Kunden die Abnahme der geleisteten Arbeiten und unterzeichnen dies per Stifteingabe auf dem Touchscreen des F110. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der automatischen Datenübermittlung ins ERP System schnell und fehlerfrei.



/ Vorteile /

Die Primus Außendienst Techniker haben mit dem F110 alle Daten immer gleich zur Hand und können sich stets auf ihr Gerät verlassen. Die mobile ERP-Lösung von Primus kann auf dem unter Windows laufenden Tablet weiter genutzt werden. Das F110 sichert konstantes Arbeiten und stabile Funktionalität auch unter widrigen Bedingungen. Zudem kommt der hohe Bedienkomfort sowie die schnelle Rechenleistung des sehr robusten F110 Tablets bei dem Team sehr gut an. Aufgrund der hohen Zuverlässigkeit der Tablets muss Primus nur eine geringe Anzahl von Ersatzgeräten vorhalten; der Administrationsaufwand für Garantieleistungsprozedere ist nur noch marginal.

Somit hat das F110 die Primus AG durch seine neueste Technologie, das robuste Design für Einsätze unter Extrembedingungen sowie seine hohen Zertifizierungsstandards überzeugt. Ebenso durch den erstklassigen Service von Getac und seine branchenführenden Garantieleistungen. Bisher wurde dieser Service nur für geringfügige Schäden im täglichen Gebrauch in Anspruch genommen. Sämtliche Geräte befanden sich bereits nach kürzester Zeit wieder im Einsatz.

Die Primus AG garantiert seinen Kunden so hochqualitative und einwandfrei gewartete Brandschutzlösungen. Dank Getacs F110 hat Primus die Funktionsfähigkeit und den Zustand seiner Anlagen jederzeit im Blick und kann im Fall der Fälle den akkurat gewarteten Zustand aller Brandschutzanlagen dokumentieren. Die Abläufe im Außendienst gestalten sich nun reibungslos; die Sicherheit, die Effizienz und die Kundenzufriedenheit konnten weiter erhöht werden.



„Das F110 ist das Tablet unserer Wahl. Das Gerät ist ungemein handlich, bedienungsfreundlich und leistungsfähig. Selbst komplexe Wartungsanleitungen sind rasch verfügbar, sodass unsere Techniker ihre Termine zügig abarbeiten können.“

Stephan Meer
Leiter Service bei Primus