

SERVICIOS PÚBLICOS

# Mejora de la Eficiencia Operativa y Comunicación en el Campo con la Tablet Robusta K120 de Getac

## / Desafío /

Debido a ineficiencias operativas, era fundamental para el equipo de técnicos de campo de RTC Fiber Communications pasar del papel y lápiz a un método digital simplificado para la fijación de precios de proyectos, pedidos y control de tiempo. La implementación inicial de tablets convencionales presentó numerosas fallas, por lo que el equipo de RTC decidió que una solución ruggedizada sería lo mejor para sus tareas diarias.

## / Solución /

La K120 de Getac ofrece más potencia, conectividad y versatilidad que nunca antes. Gracias a su teclado retroiluminado desmontable de tamaño completo, una amplia variedad de correas y mangos, una pantalla FHD LumiBond® 2.0 de 12.5" y una capacidad de procesamiento y conectividad de última generación, la K120 se adapta perfectamente a los equipos técnicos de campo.

## / Beneficios /

Gracias a las tablets K120 de Getac, el equipo de técnicos de RTC ahora puede optimizar sus operaciones de servicio y procesos de instalación, lo que resulta en mejoras en la eficiencia interna, la atención al cliente y las capacidades generales de la empresa al ofrecer el servicio a su base de clientes.

## / RTC Fiber Communications /

"Además de proveer una solución ruggedizada a un coste competitivo, fue el compromiso de Getac de ofrecer un servicio superior y nuestra experiencia con su equipo lo que sobrepasó nuestras expectativas y en última instancia fortaleció nuestra decisión de implementar los dispositivos K120".

Tyson Kalischuk, CFO



Getac K120  
Fully Rugged Tablet

## / Desafío /

Con el objetivo de actualizar el antiguo método de papel y lápiz para realizar los pedidos, establecer el precio de los proyectos, resolver problemas y hacer pruebas de velocidad de la fibra en campo, el equipo de RTC implementó una flota de portátiles y tablets convencionales. Después de numerosas fallas de los dispositivos, quedó claro que, teniendo en cuenta el entorno diario de trabajo y las necesidades operativas, el equipo de técnicos de campo de RTC estaría mucho mejor equipado con un dispositivo ruggedizado.

"Durante la búsqueda en Google de "el mejor portátil ruggedizado", empecé a leer opiniones de terceros. Rápidamente descubrí la línea de dispositivos ruggedizados de Getac líder en la industria, la cual me llevó a su sitio web. Después de conocer más sobre la oferta de Getac, más allá del dispositivo, empecé a leer las especificaciones y las envié a nuestro equipo de ingenieros de campo para una revisión inicial".

Tras la revisión inicial de las especificaciones del dispositivo de Getac, el equipo de ingenieros de RTC autorizó al equipo de compras para contactar a Getac para obtener más información.

Fieles a su compromiso de atención al cliente, un miembro del equipo de soluciones de Getac no solo respondió en pocas horas al formulario enviado por el equipo de RTC, sino que en lugar de ofrecer el producto en el que RTC estaba interesado inicialmente, el equipo de Getac decidió que sería mejor reunirse con el equipo de RTC de manera presencial para entender mejor sus operaciones diarias y los requisitos que debe cumplir el dispositivo ruggedizado.

Luego de una demostración presencial del dispositivo, quedó claro que el diseño versátil y la gran capacidad de conexión de la tablet K120 de Getac se adaptaban perfectamente a las necesidades operativas y ambientales en el campo de RTC Fiber Communications.

Con la capacidad de comunicarse con las oficinas centrales, hacer un seguimiento electrónico del tiempo de los empleados, realizar pedidos desde el hogar del cliente y probar la conectividad inalámbrica mientras se realiza trabajo de campo, el equipo de ingenieros de RTC Fiber Communications puede operar de manera más efectiva y eficiente que antes.

## / Beneficios /

- La capacidad de hacer un seguimiento electrónico del tiempo de los empleados, realizar pedidos desde el hogar del cliente y probar la conectividad inalámbrica mientras se realiza trabajo de campo.
- Comunicación segura entre los técnicos de campo y empleados administrativos en la sede de RTC.
- Los equipos de RTC Fiber Communications reforzaron su confianza en la compra al asociarse con una compañía que comparte la misma dedicación por ofrecer un servicio excelente al cliente.

## / Acerca de RTC Fiber Communications /

Fundada en 1895 con sede en Rochester, Indiana, RTC Fiber Communications se orgullece en ofrecer soluciones de telecomunicaciones de fibra óptica y conexión a internet inalámbrica a residencias y negocios en todo el Condado de Fulton. RTC Fiber Communications es de propiedad independiente, siendo un proveedor

de nivel dos que opera bajo las regulaciones de operadores principales con centrales locales (ILEC).

Comprometida con la entrega de soluciones de comunicación personalizadas que potencian y mejoran la vida comercial y personal de sus clientes, RTC se esfuerza por ofrecer un servicio que supere a toda la competencia.

