



PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

MACC

Optimización de las jornadas de sus representantes de ventas y del proceso de venta con la F110

/ Desafío /

El grupo MACC realiza todas sus ventas a través de una red de 100 representantes de ventas que viajan con sus vehículos por toda Europa (Francia, Benelux, España, Italia e Inglaterra). Por ello, todos los trabajadores deben contar con dispositivos informáticos fiables, ruggedizados y móviles que puedan mantener la comunicación en lugares alejados donde se desempeñan las labores de construcción y agricultura. Además, con equipos informáticos fiables, el personal de ventas puede presentar y hacer demostraciones de diversos productos de MACC a artesanos y comerciantes cuando se encuentran trabajando en el campo en una construcción.

/ Solución /

Tras realizar un estudio detallado y profundo de la competencia en el mercado de tablets y ordenadores ruggedizados, el grupo MACC (formado por MACC y AgriMACC) optó por equipar a sus 100 representantes móviles con tablets Getac F110. Estos equipos ruggedizados, compactos y fiables se adaptaron perfectamente a los difíciles entornos de trabajo y permitieron a los trabajadores completar todas las etapas de venta necesarias durante la jornada y mejorar considerablemente sus resultados.

/ Beneficios /

La solución personalizada de la F110 de Getac ofrece varias ventajas: Por un lado, la pantalla táctil de 11,6 pulgadas de la F110 incorpora la innovadora tecnología LumiBond® 2.0, que proporciona una legibilidad excepcional en condiciones climáticas adversas y se puede utilizar con los dedos, guantes o un lápiz. Además, la conectividad Dual WiFi y 4G es esencial para las tareas diarias al aire libre. Por último, el sistema de montaje en la parte trasera facilita la carga y las dos baterías integradas intercambiables en caliente ofrecen una mayor autonomía en cualquier lugar, pasando de 2 a 6 horas de autonomía. Todas estas son características esenciales que ofrecen a los usuarios mayor comodidad y la tranquilidad que necesitan cuando desempeñan tareas en el campo.

/ MACC /

"En MACC damos especial importancia a la digitalización y fiabilidad de nuestros procesos. Por ello, en 2019 nos pareció lógico cambiar nuestra flota de 150 tablets, con la que no estábamos satisfechos, por la solución totalmente ruggedizada que ofrece Getac. Gracias a esta solución 100% digital, ahora los pedidos pueden enviarse inmediatamente a la central sin problemas técnicos, para ser procesados de inmediato, y los productos vendidos se despachan en menos de 48 horas. Esto hace que seamos extremadamente competitivos".

Florian Maquet, CIO en MACC



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

El grupo MACC, a través de sus marcas MACC y AgriMACC, diseña y comercializa productos innovadores para los profesionales de los sectores de la construcción y la agricultura. La distribución se realiza a través de una red de venta directa que se moviliza a diario. Cada año, más de 100 representantes exclusivos viajan por toda Europa al encuentro de sus clientes, para hacer demostraciones y vender productos.

Por ello, la compañía MACC se dirige, desde hace más de 60 años, a todo el sector de la construcción y a gremios como instaladores de tejados, electricistas, albañiles, carpinteros, pintores, fontaneros y yeseros, ya sea en Francia, en el Reino Unido, Benelux, España o Italia. En cuanto a la entidad AgriMACC, desde 2018 ofrece soluciones a agricultores franceses, incluidos productores de cereales, ganaderos, horticultores, paisajistas y viticultores.

Desde los años noventa, MACC también utiliza equipos informáticos (tablets) a bordo de sus camiones de almacenamiento. Sin una tablet, los vendedores no ganarían dinero, ya que no podrían contabilizar electrónicamente las ventas. Por este motivo, a raíz de los problemas de fiabilidad, MACC empezó la búsqueda de un equipo ruggedizado de alto rendimiento, fiable y autónomo, así como de un socio en el que pudiera confiar durante todo el proyecto.

/ Solución /

Gracias a la solución global de la tablet F110 de Getac, al adaptador para vehículos y a la estación de acoplamiento Havis que pueden integrarse directamente en los camiones de almacenamiento, el grupo MACC se beneficia de una solución digital a medida que le permite optimizar todos sus procesos de venta, incluida la demostración de un producto, el cierre de pedidos y la recopilación de información útil.

Desde ahora, los clientes pueden recibir directamente la confirmación de sus pedidos en tiempo real, estén donde estén, ya sea en una obra en construcción o una granja alejada.



Como explica Christophe, vendedor de MACC: "Utilizar la tablet ruggedizada de Getac ha revolucionado mis recorridos. Antes, mi actividad se veía limitada por la escasa duración de la batería, el frío, los proyectiles y la lluvia. Mi dispositivo se estropeó enseguida y tuve que recurrir al lápiz y papel, lo que no resulta práctico en el campo. Ahora ya no tenemos ese problema. Mi camión está equipado con una estación de carga y una impresora/escáner, lo que me permite optimizar mis visitas y mejorar mi eficiencia. Las opciones integradas en la tablet de Getac ahora son imprescindibles para mí, al igual que el GPS, que nos permite geolocalizar a nuestros clientes, y el software de ventas dinámico y visual, que ofrece la flexibilidad de digitalizar todas mis operaciones a través de esta tablet. De este modo, puedo realizar mis ventas de la A a la Z gracias a esta innovadora herramienta tecnológica que resulta especialmente útil en mi área de actividad.

Los representantes de ventas pueden planificar sus recorridos gracias al GPS integrado que geolocaliza su posición para que puedan acudir a la dirección indicada y mostrar físicamente los productos".

/ Beneficios /

Los pedidos se completan en su totalidad a través de la tablet mediante un proceso totalmente digitalizado. No importa la estación del año, con este equipo ruggedizado capaz de resistir las variaciones de temperatura, el polvo, la humedad y los posibles golpes propios del terreno, los vendedores siempre podrán visitar a sus clientes y mostrar sus productos. Pueden desplazarse sin dificultad, durante largas horas y cubrir muchas demandas; todo ello ha mejorado significativamente las ventas.

Por último, además de la garantía Bumper to Bumper de Getac que cubre daños accidentales como estándar, MACC ha optado por contratar una garantía ampliada de 5 años para tablets, bases de acoplamiento y baterías. Tranquilidad garantizada con un servicio de asistencia en caso de avería en menos de 5 días (en promedio). De hecho, Getac garantiza que sus usuarios se mantendrán operativos, ya que envía un transportista en un plazo de 24 horas para recoger y sustituir el equipo. Gracias a ello, el Grupo MACC no tiene que preocuparse por gastos adicionales o tiempos de inactividad prolongados en caso de imprevistos.

/ Acerca De MACC /

Desde hace 60 años, MACC, que cuenta con un equipo de 200 personas en Francia, España, Italia, Inglaterra y Bélgica, es reconocida por los profesionales de la construcción como una empresa con fuertes valores, que comercializa productos innovadores, sólidos y ergonómicos, rediseñados para los artesanos, ya que han sido creados con la colaboración de profesionales y futuros usuarios.

