

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



GARANZIA GETAC E SERVIZI DI ASSISTENZA

Le nostre diverse opzioni per i tuoi dispositivi offrono totale tranquillità e flessibilità

COPERTURA TOTALE DELLA GARANZIA GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

La nostra garanzia per i dispositivi fully rugged include i danni accidentali senza costi aggiuntivi, garantendo un TCO (Total Cost of Ownership) migliorato.





GARANZIA SEMI-RUGGED PER S410

“Collect & Return” fornisce un servizio di restituzione agevole dei dispositivi Getac, che si guastano durante il periodo di garanzia, rispettando l'ambiente.



LA NOSTRA COPERTURA DELLA GARANZIA

I nostri pacchetti di garanzia coprono tutti i componenti del sistema secondo i termini e le condizioni previste per i guasti al prodotto, in caso di utilizzo normale e consono. Estremamente conveniente, garantisce riparazioni di qualità Getac in caso di guasto del prodotto.

		Tablets						Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Server
 Garanzia Bumper-to-Bumper	3 anni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	5 anni											✓
 Garanzia Semi-Rugged	3 anni									✓		
 Logistica Collect & Return	3 anni	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Logistica Return to Base	5 anni										✓	



Getac Collect & Return

“Collect & Return” fornisce un servizio di restituzione agevole dei dispositivi Getac, che si guastano durante il periodo di garanzia, rispettando l'ambiente. Se il vostro dispositivo si guasta, invieremo un corriere espresso a ritirare l'unità presso la sede da voi indicata e la invieremo a uno dei nostri centri di assistenza. Una volta riparato il dispositivo, Getac lo restituirà seguendo la stessa procedura, in modo assolutamente affidabile. Inoltre, se si utilizza l'imballaggio originale per restituire i dispositivi difettosi, è possibile ridurre il consumo di cartone e migliorare la sostenibilità ambientale.

I NOSTRI SERVIZI DI ASSISTENZA

Comprendiamo l'importanza per te di rimanere sempre operativo, riducendo al minimo i tempi di fermo. Abbiamo una vasta gamma di servizi di assistenza che ti offrono controllo e flessibilità.



Self-Maintainer

Per mantenere i tuoi dispositivi al massimo delle prestazioni, il programma Getac Self-Maintainer ti consente di sostituire sul campo le parti soggette a usura dei prodotti in garanzia, riducendo i tempi di fermo e l'impatto operativo sulla tua forza lavoro.

- Zero tempo di inattività
- Lavora seguendo i tuoi programmi
- Richiedi gratuitamente 2 parti per ogni dispositivo



GETAC SERVICE SYSTEM (GSS)

Registrando i tuoi dispositivi su Getac Service System (GSS), hai la possibilità di ordinare parti di ricambio, acquistare aggiornamenti, gestire la garanzia e molto altro.

Le attività includono:

- Controllo della garanzia
- Registrazione del prodotto
- Assistenza e riparazione: apertura richieste online standard e buffer swap
- Getac System Recovery
- Driver e manuali
- Creazione di richieste di assistenza



ESTENSIONE DELLA GARANZIA E OPZIONI DI ASSISTENZA

La nostra garanzia per i prodotti fully rugged include i danni accidentali, garantendo un TCO (Total cost of ownership) migliorato.



Estensione della garanzia

Per prolungare il ciclo di vita del tuo prodotto e aumentare il ritorno sull'investimento (ROI), Getac offre un'estensione della garanzia del dispositivo da 3 a 5 anni e oltre.



Garanzia per i danni accidentali

Estendi la tua attuale garanzia semi-rugged ed includi anche la copertura ai danni accidentali, ottenendo una protezione totale da atti accidentali e dall'esposizione alle condizioni ambientali, evitando così ulteriori costi o ritardi.



Garanzia per gli accessori

Per far sì che anche i tuoi accessori siano operativi come la tua soluzione totale, offriamo una gamma di estensioni di garanzia in linea con le tue esigenze.



Garanzia per le batterie

Sappiamo che le prestazioni della batteria sono essenziali per garantire la produttività della tua forza lavoro sul campo. Se le prestazioni della batteria scendono al di sotto del 50% della capacità di carica rispetto al nuovo, offriamo una sostituzione tramite il servizio di riparazione.

* Le batterie devono essere spedite secondo il servizio di riparazione e devono essere alloggiare all'interno del dispositivo.



Garanzia Keep Your SSD

Getac protegge i dati dei clienti e adotta ragionevoli precauzioni per proteggere i dati mentre si trovano nelle nostre mani. Tuttavia, i dispositivi di alcuni clienti contengono dati sensibili e non possono correre rischi. Se gestisci dati sensibili, per motivi di sicurezza nazionale o commerciale, la garanzia Keep Your SSD è quel che fa per te.



Servizi di loan swap

Getac può fornire una varietà di servizi di prestito di unità e accessori in sostituzione entro il giorno lavorativo successivo.

- Nell'improbabile eventualità di un guasto, il servizio loan swap garantisce la sostituzione dei dispositivi per il tuo team il giorno lavorativo successivo.
- I clienti possono scegliere tra un servizio di sostituzione immediato in cui l'utente riceve un dispositivo sostitutivo il giorno lavorativo successivo o un servizio di sostituzione avanzata che include un dispositivo in prestito temporaneo fino a quando il dispositivo originale non viene riparato e restituito.
- Tutti i dispositivi utilizzati per le sostituzioni vengono mantenuti secondo gli standard più elevati per tutto il periodo di assistenza.
- Il nostro team di assistenza dedicato gestisce in modo proattivo il processo end-to-end, tenendoti informato in ogni fase del processo.



Ulteriori informazioni sulla garanzia e sui servizi di assistenza Getac.

GETAC.COM

© Copyright 2023 Getac Technology Corporation e/o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.
Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. Fare riferimento al nostro sito Web per le informazioni più recenti: www.getac.com