

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



GARANTIE & SUPPORT VON GETAC

Unsere umfassenden Optionen bieten absolute
Sicherheit und Flexibilität für Ihre Geräte

GETAC- GESAMTGARANTIE (BUMPER-TO-BUMPER)

Unsere Fully-Rugged-Gerätegarantie umfasst Unfallschäden ohne zusätzliche Kosten und deckt die erweiterten Gesamtbetriebskosten ab.





SEMI-RUGGED- GARANTIE FÜR S410

Collect & Return bietet einen problemlosen und umweltbewussten Rückgabeservice für defekte Getac Geräte im Gewährleistungszeitraum.



UNSERE GARANTIELEISTUNGEN

Unser Garantieangebot deckt Schäden an Systemkomponenten gemäß den in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten normalem und vorhersehbaren Gebrauch ab. Es ist äußerst kosteneffektiv und garantiert Getac-Qualitätsreparaturen im Falle eines Produktausfalls.

		Tablets						Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Server
 Bumper-to-Bumper-Garantie	3 Jahre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	5 Jahre										✓	
 Semi-Rugged-Garantie	3 Jahre								✓			
 Collect & Return – Logistik	3 Jahre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Return to Base – Logistik	5 Jahre										✓	



Getac Collect & Return

Collect & Return bietet einen problemlosen und umweltbewussten Rückgabeservice für defekte Getac Geräte im Gewährleistungszeitraum. Bei einem Schaden an Ihrem Gerät beauftragen wir einen Expresskurier, der das Gerät an dem von Ihnen angegebenen Ort abholt und zu einem unserer Service-Center bringt. Nach der Reparatur erhalten Sie das Gerät mit vollständig versichertem Versand von Getac zurück. Wir senden die Geräte in der Originalverpackung an Sie zurück. So reduzieren wir den Kartonverbrauch und arbeiten ökologisch nachhaltig.

UNSERE SUPPORT-SERVICES

Wir verstehen, dass Sie den Betrieb zu jederzeit aufrechterhalten und Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren müssen. Wir haben eine große Bandbreite an Support-Services, die Ihnen Kontrolle und Flexibilität bieten.



Selbstwartung

Damit Ihre Geräte stets mit maximaler Leistung arbeiten, können Sie mit der Getac-Selbstwartung Verschleißteile vor Ort austauschen und so die Ausfallzeiten und die betrieblichen Auswirkungen auf Ihre Mitarbeiter während des Garantiezeitraums auf ein Minimum reduzieren.

- Keine Ausfallzeiten
- Bleiben Sie im Zeitplan
- Nehmen Sie pro Gerät zwei kostenlose Artikel in Anspruch



Getac-Service-System (GSS)

Durch die Registrierung Ihres Geräts beim Getac-Service-System (GSS) haben Sie die Möglichkeit, Ersatzteile zu bestellen, Upgrades zu erwerben, Ihre Garantie zu verwalten und vieles mehr.

Vorteile:

- Garantieprüfung
- Produktregistrierung
- Service und Reparatur – Standard- und Onlineanträge für Puffer-Austausch
- Getac-Systemwiederherstellung
- Treiber und Handbücher
- Erstellung von Serviceanfragen



GARANTIEVERLÄNGERUNG & SUPPORT-OPTIONEN

Unsere Fully-Rugged-Garantie umfasst Unfallschäden und deckt die erweiterten Gesamtbetriebskosten ab.



Garantieverlängerung

Um die Produktlebensdauer zu verlängern und Ihren ROI zu steigern, bietet Getac für alle Geräte eine Garantieverlängerung von 3 bis zu 5 oder mehr Jahren.



Garantie für Unfallschäden

Optimieren Sie Ihre bestehende Semi-Rugged-Garantie, um Unfallschäden abzudecken. So erhalten Sie einen umfassenden Schutz für Schäden durch versehentliche Handlungen und die Exposition gegenüber Umgebungsbedingungen, garantiert ohne zusätzliche Kosten oder Verzögerungen.



Garantie für Zubehör

Um sicherzustellen, dass Ihr Zubehör tadellos mit Ihrer Komplettlösung funktioniert, bieten wir eine Reihe an Garantieverlängerungen, die auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt sind.



Akkugarantie

Wir wissen, dass die Akkuleistung entscheidend dafür ist, dass Ihre mobilen Mitarbeiter produktiv bleiben. Wenn Ihre Akkuleistung unter 50 % der Ladekapazität eines neuen Akkus fällt, bieten wir Ihnen einen Ersatz über die Reparaturschleife an.

* Die Akkus müssen in die Reparaturschleife im Gerät eingesetzt werden.



SSD-Garantie

Getac schützt die Kundendaten und trifft angemessene Vorkehrungen, um Ihre Daten zu schützen, solange sie sich in unseren Händen befinden. Einige Kundengeräte beinhalten jedoch vertrauliche Daten, daher können keine Risiken eingegangen werden. Wenn Sie vertrauliche Daten verarbeiten, aus Gründen der nationalen Sicherheit oder aus kommerziellen Gründen, ist die SSD-Garantie die richtige Option für Sie.



Leih-Austausch-Services

Getac bietet verschiedene Leih-Austausch-Services am nächsten Werktag für Einheiten und Zubehör an.

- Für den unwahrscheinlichen Fall eines Ausfalls garantiert der Leih-Austausch-Service Austauschgeräte für Ihre Mitarbeiter am nächsten Werktag.
- Kunden können zwischen einem Hot-Swap-Service, bei dem der Benutzer ein Austauschgerät am nächsten Werktag erhält, oder einem erweiterten Austauschservice wählen, der ein temporäres Leihgerät beinhaltet, bis das Originalgerät repariert und zurückgesendet wurde.
- Alle Austauschgeräte werden während des Support-Zeitraums zu den höchsten Standards gewartet.
- Unser engagiertes Serviceteam kümmert sich proaktiv um den gesamten Prozess und hält Sie über jeden Schritt auf dem Laufenden.



Erfahren Sie mehr über Garantie- & Support-Services
von Getac.

GETAC.COM

Copyright © 2023 Getac Technology Corporation und/oder jegliche Tochterunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.
Änderungen der technischen Daten ohne Vorankündigung vorbehalten. Bitte besuchen Sie für aktuelle Informationen unsere Website: www.getac.com/de