

SÉCURITÉ PUBLIQUE

## Getac UX10-IP : Gestion des données souveraines pour les services d'intervention d'urgence

Médecine d'urgence dans l'arrondissement de Borken : Une fiabilité à toute épreuve y compris dans les conditions difficiles, grâce à la tablette UX10-IP entièrement durcie de Getac

### / Défis /

En plus de la prise en charge médicale d'urgence, les ambulances, les véhicules d'urgence et les véhicules de transport de patients doivent pouvoir assurer une collecte fiable des données des patients, à la fois dans l'arrondissement de Borken et dans toute l'Allemagne. Les tablettes utilisées dans ce but doivent être extrêmement robustes. Elles doivent pouvoir résister à des conditions difficiles sur le terrain et garantir un fonctionnement fiable en toutes circonstances et en particulier en cas de chocs ou de chutes.

Elles doivent par ailleurs continuer à fonctionner parfaitement malgré les stricts protocoles de désinfection (dans le respect des règles d'hygiène). Les applications logicielles d'enregistrement des données des patients doivent fonctionner de manière stable et infaillible, avec des performances optimales et, grâce à des interfaces et à des normes de connexion des données innovantes, la transmission de toutes les données et paramètres de fonctionnement aux destinataires doit être effectuée sans erreurs.

### / Solution /

Avec l'introduction de la tablette entièrement durcie Getac UX10 dans sa version Prévention des Infections (UX10-IP) incluant la station d'accueil Havis pour véhicules, l'arrondissement de Borken s'est doté d'une solution informatique pour ses soins médicaux d'urgence dont les performances impressionnent. Simple, facile à nettoyer et à désinfecter, la tablette UX10 de Getac est équipée d'une batterie dont l'autonomie est particulièrement élevée. L'UX10-IP entièrement durcie est également dotée d'un lecteur de cartes à puce pour lire les cartes d'assurance maladie, d'une puissante interface Bluetooth pour communiquer avec les appareils d'ECG et d'une interface LTE intégrée pour un transfert de données rapide et sécurisé. Son clavier étanche simplifie également les procédures de désinfection régulières et fréquentes.

### / Avantages /

Grâce à sa conception robuste et même soumise à des procédures de désinfection et de nettoyage intensifs, la tablette Getac UX10-IP entièrement durcie est prédestinée aux services d'urgence. Elle possède toutes les interfaces nécessaires (lecteur de cartes à puce, Bluetooth) pour enregistrer facilement les données des patients, les paramètres médicaux et les transmettre très rapidement via LTE. L'autonomie exceptionnelle de sa batterie en fait un compagnon toujours fiable et un soutien technique indispensable aux médecins urgentistes et aux sauveteurs, leur permettant de se concentrer sur leur mission première - sauver des vies.

### / Kreis Borken /

« Comme les équipements de travail des sauveteurs sont exposés à de fortes contraintes, nous avons choisi l'UX10-IP de Getac pour les fonctionnalités de l'appareil et les services offerts par la garantie. L'expérience que nous avons de Getac nous a montré que nous pouvions également faire confiance au service et que nos appareils nous étaient restitués très rapidement après avoir été remis en état, grâce à la garantie « Bumper-to-Bumper » étendue de cinq ans. »

André Garwer (Ambulancier urgentiste)



Getac UX10-IP  
Fully Rugged Tablet

## / Défis /

Dans l'arrondissement de Borken, près de 22 000 missions de sauvetage sont menées chaque année, dont 16 000 transports en ambulance avec ambulanciers et auxiliaires ambulanciers, et un peu moins de 5 600 missions relevant strictement de la médecine d'urgence.

Si le nombre d'accidents enregistrés en 2020 a été inférieur à la moyenne en raison de la pandémie, on dénombre en moyenne au moins 43 000 missions chaque année. La gestion des données dans l'arrondissement de Borken est contrôlée par des spécialistes en informatique et porte actuellement sur une quarantaine d'appareils, dont six sont conservés comme équipement de secours et trois sont utilisés au siège.

L'enregistrement des cartes d'assurance maladie est le premier réflexe à avoir lors d'une intervention et cette opération doit être effectuée rapidement et sans erreurs. La technologie devient un outil pour sauver des vies dès lors qu'il faut transférer les données propres au patient telles que l'activité cardiaque, la saturation en oxygène ou la pression artérielle - autrement dit les fonctions vitales du patient - de l'ECG vers l'UX10-IP en temps réel (via le Bluetooth) puis les traiter à l'aide du logiciel approprié et enfin les documenter.

Les appareils Getac utilisés jusqu'à présent étaient très appréciés des responsables sauveteurs pour leur robustesse et leur fonctionnalité. Mais après plus de cinq ans d'utilisation intensive, il était devenu nécessaire de remplacer l'ensemble des anciens appareils. La mission consistait donc à rechercher une solution avantageuse qui permette aux ambulanciers et aux médecins urgentistes d'enregistrer chaque étape de leur intervention de façon fiable et rapide et de saisir les données rapidement et aisément, à l'aide d'un stylo ou même en portant des gants. La nouvelle tablette devait également résister aux coups, aux chocs et aux chutes et aux désinfections fréquentes, et être utilisable aussi bien en intérieur qu'à l'extérieur.

Le partenaire de Getac, Mettenmeier, a été encore une fois contacté. À l'issue d'une procédure de sélection parmi plusieurs tablettes durcies de différents fabricants, la tablette entièrement durcie de Getac a remporté tous les suffrages sur tous les plans. L'ambulancier André Garwer explique pourquoi le choix s'est à nouveau porté sur Getac : « Getac nous a prouvé que nous pouvions toujours compter sur ses services et sur son excellente coopération. Nous sommes particulièrement ravis des contacts avec notre interlocuteur Getac, qui comprend réellement nos besoins. »

## / Solution /

L'arrondissement de Borken a décidé de remplacer ses anciens appareils de la série Getac RX10 par les dernières tablettes UX10-IP (pour « Infection Prevention ») dotées de leur grande et puissante batterie, qui permettent également une communication en temps réel sécurisée à l'aide de cartes SIM spéciales, de l'ambulance au médecin - pas toujours présent sur le site - en quelques minutes. Dans l'ambulance (RTW), des stations d'accueil Havis garantissent

un fonctionnement sans interruption car l'UX10-IP est rechargée en permanence quand elle y est raccordée.

À chaque appel transmis à l'ambulance via le centre de contrôle, l'équipe d'intervention reçoit toutes les informations enregistrées et les données du patient directement sur ses appareils UX10-IP. Après avoir dispensé les premiers soins sur place, les ambulanciers peuvent aussitôt se charger des formalités documentaires car les données importantes sont déjà disponibles. Qu'elle soit utilisée en intérieur ou à l'extérieur, la tablette UX10-IP entièrement durcie de Getac se prête à toutes les interventions médicales d'urgence, quel que soit l'environnement.

Elle est simple à utiliser avec des gants ou un stylo, et se nettoie et se désinfecte rapidement. À Borken, on attache beaucoup d'attention à la prévention des infections. Dans une journée, les appareils passent entre plusieurs mains et le contact constant avec les patients, surtout en période de pandémie, rend indispensables les opérations fréquentes de désinfection et de nettoyage.

Par ailleurs, la poignée en caoutchouc pratique sur le boîtier de l'UX10-IP facilite le transport.

La grande autonomie de sa batterie garantit un fonctionnement stable et fiable sur de longues durées, même en cas d'utilisation intensive des appareils. Les équipes d'intervention des différents postes de secours de l'arrondissement partagent le même avis : « L'appareil est très pratique, les batteries ont plus d'une journée d'autonomie, il est plus rapide et plus simple d'utilisation que les précédents appareils et il est donc idéal pour notre activité. À chaque fois que nous partons en mission, nous remarquons que l'UX10-IP est encore plus puissant et permet des transferts de données plus rapides pour nos services d'intervention d'urgence.

Comme son prédécesseur, il est équipé de la dernière version de lecteur de cartes à puce pour lire les données de l'assuré, mais aussi d'une puissante interface Bluetooth qui permet la communication sans fil avec les périphériques tels que l'ECG. Au moyen des dernières interfaces LTE, tous les paramètres patients peuvent également être transmis aux centres de contrôle et aux professionnels de santé concernés.

## / Avantages /

Outre sa rapidité et sa structure résistante qui permet de travailler dans des conditions fiables même après des chutes ou des chocs sévères, la tablette UX10-IP entièrement durcie convainc par la performance de ses batteries, qui peuvent être chargées en continu à l'aide des stations d'accueil Havis. L'UX10-IP et la station d'accueil Havis font partie de Getac Select® et fonctionnent en parfaite harmonie. Alors que de nombreuses solutions durcies imposent de se procurer, en plus de l'appareil, les accessoires adéquats auprès de différents fournisseurs - démarches qui occasionnent surcoût et perte de temps -, les clients de Getac obtiennent tout auprès d'un seul et même fournisseur grâce au programme Getac Select. Lors des interventions médicales d'urgence ou pour le transport de patients

classique, les intervenants savent qu'ils peuvent compter sur leur appareil, ce qui leur permet de se concentrer sur l'essentiel - le patient. Ils savent que leur appareil fonctionnera de façon coordonnée, fiable et sans interruption. Grâce à ses puissants processeurs, les formalités documentaires s'exécutent facilement et efficacement, de la lecture des cartes d'assurance maladie au contrôle des protocoles par les professionnels de santé.

Comparativement à la précédente tablette entièrement durcie de Getac, la nouvelle UX10-IP facilite et rend plus efficaces les opérations de sauvetage, qui peuvent être documentées en temps réel. Le traitement est entièrement automatisé au moyen de logiciels spéciaux et peut être immédiatement utilisé dans le programme comptable.

Chaque mission commence par la transmission des données du centre de contrôle au véhicule. En parallèle, le médecin, qui n'est souvent pas présent sur le site, reçoit un ordre de mission automatique par e-mail et peut donc vérifier et suivre toutes les étapes de la mission à distance, ce qui garantit une intervention médicale de qualité. Un outil essentiel pour cela est la caméra intégrée de la tablette UX10-IP renforcée.

Le plan de prise de médicaments des patients peut être photographié et comparé avec celui du médecin : Existe-t-il des contre-indications à certains médicaments ? Peut-on craindre chez le patient des interactions médicamenteuses avec une préparation car il en prend déjà une autre ? Le médecin peut désormais répondre beaucoup plus facilement à ce type de questions grâce à la caméra et à la communication en temps réel, et les informations importantes sur l'administration des médicaments et traitements sont immédiatement transmises aux services d'urgence présents sur place.

## / À propos de Kreis Borken /

L'arrondissement de Borken, qui est le prestataire de services de sauvetage de 11 postes de secours, a fait face à ses responsabilités de façon prometteuse en utilisant la tablette UX10-IP entièrement renforcée de Getac. Le personnel médical d'urgence dispose à présent d'un équipement techniquement optimal pour les soins aux patients et peut s'acquitter au mieux de toutes les formalités documentaires requises en matière de transport des patients et d'interventions de sauvetage.

Dans le même temps, un nouveau cap est donné pour la digitalisation future des services de sauvetage. Cette tendance est confirmée par les experts en informatique de l'arrondissement, qui ont rigoureusement examiné la tablette entièrement renforcée UX10-IP en parallèle à d'autres appareils concurrents en termes de rapidité du processeur, de performance, de résolution, etc., avant de se décider à l'acheter. Les experts se sont clairement prononcés en faveur de l'UX10-IP.

Les équipes mobiles de sauveteurs vont dans le même sens : « Les appareils Getac sont vraiment d'une robustesse exceptionnelle. » André Garwer raconte : « Un jour, dans la précipitation, j'ai démarré mon véhicule en laissant un des dispositifs sur le capot, mais la tablette est tellement robuste qu'elle a supporté le choc. »



1. Avec la tablette UX10-IP, les sauveteurs de l'arrondissement de Borken ont accès à toutes les données importantes d'un seul coup d'œil.

2. La tablette UX10-IP dans le véhicule de secours raccordée en permanence à la station d'accueil Havis.