

公共安全

新冠肺炎讓準備退役的GETAC展現全新續航力

門羅救護車服務使用的V110 持續記錄里程並降低總體使用成本

/ 挑戰 /

門羅郡緊急救護服務範圍超過1,200平方英里，涵蓋紐約州第二及第三大城市。連線力在偏遠地區尤其不可或缺，良好的連線力能提供即時通訊並有利於取得病歷與醫療紀錄。當發生緊急情況時，在調度上需要能快速找到距離最近的急救團隊，並派他們直接抵達現場。因此，現場人員必須擁有輕薄、便於隨身攜帶且堅固耐用的裝置。

/ 解決方案 /

Getac V110全強固型筆記型電腦搭載11.6吋寬螢幕顯示器，以及 Lumibond 2.0觸控螢幕技術。

/ 優勢 /

拜Getac的技術所賜，門羅郡的緊急應變服務在每個緊急事件與呼叫時，能充分保持連線與順暢運作。這一部分有賴於Getac的LTE電路技術。

/ 門羅救護車服務 /

「我們是小客戶，大約每三年購進30台。我們知道自己是小客戶，Getac 也知道，但 Getac 對待我們，就如同某些其他強固型電腦製造商對大量採購買家才會有的態度，那些買家光是「回購」的訂單就不只是幾十台，而是數以千計的規模。」

門羅郡救護車服務的IT主管約翰·康明斯



Getac V110
全強固式筆記型電腦

/ 挑戰 /

門羅救護車服務是一家私人企業，透過本身的調度中心、門羅郡緊急聯絡局(911)、奧爾良郡 911與懷俄明郡911接聽緊急來電。除了因應緊急事件，門羅與區域型醫院達成協議，提供出院服務及較重症病患的院際轉運服務。所有這些業務涵蓋的服務範圍超過1200平方英里以上，從紐約州第二大城羅徹斯特和第三大城水牛城，到紐約州南部無數偏僻的小路亦包含在內。

「簡單說來，我們的服務範圍非常廣。」門羅郡救護車服務的IT主管約翰·康明斯表示。在新冠肺炎疫情之前，我們一天平均跑90趟，在繁忙的日子中一天高峰至少可達110趟，依此推算，相當於一年被呼叫的數量超過30,000次。我們在南部服務的大部分是非常偏僻的地區，相當不方便前往醫院或緊急照護中心。正因如此，我們許多服務為長途載運，這也是為何V110的可靠性對我們如此重要的原因。」— 門羅IT主管約翰·康明斯

/ 解決方案 /

約翰繼續說道—「在救護車內運用這些技術，我們便能監測並繪製出任何資訊的圖表，包括12導程心電圖(EKG)、血氧濃度、呼吸率以及所有常見的生命徵象，我們能在行進間施行我們所能做的各種不同測試與介入處理。那些資料堆是為收發中心而收集，因此在病患抵達之前，他們已備

妥從何處開始著手的一整套完整照護計畫。

康明斯補充：「依我們所負責的地域而言，我們經常善加運用Getac的所有連線選擇，我們使用Getac專屬的GPS人口普查資料為我們的車隊定位，這項功能真的很厲害。裝置與其他設備之間的訊號一直保持清晰穩定，我們從未遇過回彈(bounce-back)的問題。」

「在我們各個救護車上也有WiFi連線點，但那在偏僻地帶有時並不管用，因此我們相當依賴內建的LTE電路技術，其表現始終不同凡響。有次在好玩的情況下，我將Getac與一家高階前三大的設備一起進行測試，結果在離基地台100碼遠的地點，可從我的Getac裝置上測得訊號，收發穩定又清晰，然而另一台仍在搜尋訊號。除了上述提及「不同凡響」的連線效能，我要再強調一點，門羅救護車服務使用V110不需要外接任何天線。」

/ 優勢 /

- LTE連線力公認「不同凡響」
- 在為期4年「艱困，有時甚至嚴酷」的使用環境下，從未出現重大故障
- 就算在偏遠地區也不需外接天線
- 車程中幾乎可繪製任何資訊的圖表
- LumiBond® 2.0 螢幕最適用於騎單車的緊急醫療技術員
- Getac GPS經評定訊號零「回彈」

/ 關於門羅救護車服務 /

門羅救護車服務是一家私人企業，透過本身的調度中心、門羅郡緊急聯絡局(911)、奧爾良郡 911與懷俄明郡911接聽緊急來電。除了因應緊急事件，門羅與區域型醫院達成協議，提供出院服務及較重症病患的院際轉運服務。所有這些業務涵蓋的服務範圍超過1200平方英里以上，從紐約州第二大城羅徹斯特和第三大城水牛城，到紐約州南部無數偏僻的小路亦包含在內。

