

AUTOMOTIVE



TRUCK TRAINING CENTER

Efficienza in officina e maggiore sicurezza su strada: Truck Training Center sceglie il notebook Getac S410 per l'allineamento dei veicoli industriali

/ Challenge /

Truck Training Center Italy è un'azienda italiana attiva da oltre 20 anni nel settore dei veicoli industriali e si occupa di servizi postvendita quali sistemi di allineamento e riparazione di veicoli industriali, assistenza diretta e formazione. Queste attività si svolgono all'interno di un'officina e individuare un computer portatile rugged è stato un fattore indispensabile, perché il dispositivo doveva garantire elevate prestazioni in un ambiente cruciale, con la presenza di polvere, grasso, umidità e sbalzi di temperatura. L'utilizzo del notebook da parte dei tecnici doveva avvenire sia in mobilità, che appoggiato a terra vicino al mezzo. Inoltre, per la verifica e l'inserimento di dati e informazioni, il notebook veniva continuamente spostato all'interno della fossa di ispezione, è stato quindi necessario scegliere un prodotto resistente a cadute e urti e con un monitor ad alta luminosità.

/ Solution /

Il notebook semi-rugged S410 è già da diversi anni parte integrante della soluzione messa a punto da Pesci Attrezzature, azienda italiana specializzata nella vendita di prodotti e soluzioni per officine di veicoli industriali ed utilizzata da Truck Training Center per l'allineamento di tutti i mezzi pesanti. Il notebook S410 combina affidabilità rugged, portabilità e durevolezza. Il display da 14" molto luminoso permette una visione ottimale ai tecnici dell'officina. Sia appoggiato su un carrello da lavoro per la ricarica attraverso la office dock di Getac, che utilizzato a terra, il dispositivo opera in ambienti molto caldi o freddi, umidi o pieni di polvere e grasso, ma soprattutto una volta sganciato, assicura mobilità agevole e resistenza agli impatti.

/ Benefits /

Grazie alla combinazione di hardware rugged e software leader di settore proposta da Pesci Attrezzature, l'officina che utilizza questo sistema è in grado in pochi minuti di calcolare digitalmente tutti gli angoli del mezzo e velocizzare notevolmente le operazioni di allineamento e la fase di riparazione, riducendo così al minimo il tempo di fermo del mezzo e il conseguente impatto economico derivante dall'impossibilità di utilizzarlo. I meccanici utilizzano il notebook direttamente nella fossa di riparazione: visualizzano i dati ed effettuano le regolazioni e gli allineamenti in tempo reale e senza doversi allontanare dalla propria postazione.

"Lavoriamo con il notebook Getac da oltre 5 anni e uno degli aspetti che riteniamo più importanti è proprio l'affidabilità del brand. Nonostante l'utilizzo intensivo e quotidiano del notebook non abbiamo incontrato in questi anni guasti o rotture. Questo ci ha permesso di dare continuità di servizio ai nostri clienti. Per noi la soddisfazione del cliente è una priorità assoluta: ridurre la tempistica di lavorazione, significa offrire un ottimo servizio personalizzato, che fa risparmiare sui costi in fattura."

Igor Boldrini – Responsabile Tecnico Truck Training Center



Getac S410
Sumi-Rugged Notebook

/ Challenge /

Truck Training Center Italy è un'azienda italiana attiva da oltre 20 anni nel settore dei veicoli industriali e si occupa di servizi postvendita, quali sistemi di allineamento e riparazione di veicoli industriali, assistenza diretta e formazione. Per garantire alti standard di qualità ai propri clienti, da diversi anni Truck Training Center utilizza un'innovativa soluzione digitale di sistema di allineamento dei veicoli industriali, che prevede una combinazione hardware e software per l'analisi, la diagnosi e la riparazione dei mezzi pesanti. Tutte queste attività, effettuate da meccanici specializzati, avvengono all'interno dell'officina, un ambiente cruciale, con presenza costante di polvere, grasso e soggetto a diversi range di temperature. In questo scenario, lavorare senza un computer portatile rugged adeguato sarebbe molto complicato. Il notebook è il cuore del sistema di allineamento e riparazione, perché affianca il tecnico dell'officina per tutta la durata del processo di assistenza. La fase iniziale parte con l'inserimento dei dati del veicolo, attività che solitamente si effettua su un carrello da lavoro con il dispositivo montato su una office dock. Quindi, il notebook viene sganciato, spostato e collocato a terra vicino al mezzo da riparare. Il tecnico prosegue con la diagnosi che consiste, nella misurazione dello stato attuale delle ruote del veicolo asse dopo asse, senza trascurare nessun assale. Il meccanico si posiziona inizialmente vicino al mezzo per eseguire l'allineamento delle ruote per poi proseguire all'interno della fossa di riparazione per intervenire sulla raddrizzatura degli assali. Per tutta la durata dell'intervento, il notebook è uno strumento indispensabile per lo svolgimento del processo lavorativo. Il meccanico con le mani o con i guanti sporchi, lo utilizza infatti costantemente per visualizzare e imputare i dati del mezzo in entrata per la diagnosi, verificare in tempo reale i valori di allineamento e adeguare di conseguenza la riparazione, sempre consultando il display e senza temere interruzioni lavorative. Il processo completamente digitalizzato e senza l'utilizzo di carta, riduce il rischio di errori a favore di una maggiore reperibilità di tutte le informazioni

necessarie per chiudere l'intervento di manutenzione e rilasciare il rapporto di misurazione da consegnare al cliente. Anche in caso di cambio di turno del tecnico, i dati sono sempre reperibili e aggiornati. La sicurezza dei veicoli industriali e un corretto allineamento degli assali dovrebbe essere una priorità assoluta, per la sicurezza di tutti. Per governare tutte le fasi lavorative dei meccanici e rispondere alle esigenze dei propri clienti, è stato necessario individuare un hardware rugged, affidabile, resistente a cadute e urti, con alta luminosità del display e utilizzabile con le mani sporche di grasso e facilmente trasportabile. Truck Training Center effettua circa 3 riparazioni al giorno con un totale di 1000 interventi di riparazione all'anno.

/ Solution /

Pesci Attrezzature ha validato il notebook semi-rugged S410 come hardware ideale per supportare il software leader del segmento: questa combo hardware e software altamente performante, è la giusta soluzione per lo svolgimento delle attività quotidiane di Truck Training Center in officina. Il notebook S410 è stato scelto perché i tecnici devono poter lavorare a loro agio per acquisire le informazioni necessarie e effettuare le operazioni di diagnostica e riparazione. Il notebook combina affidabilità rugged e durevolezza, supporta le fasi lavorative in mobilità, perché è sottile e leggero e la maniglia ergonomica favorisce la portabilità. Le guarnizioni del display e della tastiera, oltre ai filtri della ventola di raffreddamento proteggono dall'ingresso di polvere o sporizia. Il display da 14" molto luminoso permette una visione ottimale ai tecnici. L'accessibilità alle informazioni e l'inserimento dei dati in tempo reale in modalità digitale è il fattore chiave: S410 permette l'attività lavorativa all'interno dell'officina perché può essere utilizzato con le mani sporche di grasso o unto e in condizioni di temperature varie (temperature di esercizio: da -29 °C a 63 °C). Il notebook S410 è certificato MIL-STD-810H e resiste a cadute fino a circa 90 cm. La conformità IP53 e la resistenza all'umidità, le

porte I/O protette che proteggono il sistema dalla polvere, permettono ai tecnici di lavorare in tutta tranquillità e senza timore di danneggiare l'unità.

/ Benefits /

Il notebook S410, in combo con un software specifico per le attività di allineamento, permette ai tecnici dell'assistenza di velocizzare le operazioni di diagnosi e allineamento di tutti i mezzi di trasporto su gomma. Tutta l'operazione di diagnosi, riparazione e chiusura intervento avviene da un'unica postazione e senza dover continuamente uscire e rientrare sotto il camion con evidenti sprechi di tempo da parte dei tecnici. In questo modo il cliente finale ha più di un vantaggio: grazie al sistema completamente digitalizzato, il risparmio sul costo dei tempi di manodopera si riflette su una fattura più contenuta. Inoltre, si riducono anche i costi di fermo del mezzo e il relativo impatto economico derivante dall'impossibilità di utilizzarlo. Grazie ad una manutenzione ordinaria e il corretto allineamento dei veicoli industriali, il motore necessita di meno sforzo ed è molto più performante, riducendo il consumo e il costo del carburante. Tutto questo si traduce anche in beneficio per l'ambiente, con la riduzione delle emissioni di CO2, perché il mezzo consuma meno carburante, è più performante ed evita l'usura precoce degli pneumatici. Inoltre, la migliore tenuta del veicolo garantisce una maggiore sicurezza sulle strade. Ad esempio, prima e dopo l'allineamento è stato calcolato un aumento in termini di autonomia di 64 Km con un singolo pieno di 400 Lt.

/ Truck Training Center Italy /

Truck Training Center Italy fondata nel 2002, è un'officina specializzata in allineamento veicoli industriali, riparazione della telaistica e assali e centro di produzione del sistema brevettato ASP® System, un sistema unico e brevettato per la copertura delle fosse.

