

公共安全

## 蘇格蘭救護車服務

Getac的T800全強固型平板電腦為全國各地的患者提供重症加護服務。

### / 挑戰 /

蘇格蘭救護車服務(SAS)部門位居NHS (英國國民保健署) 的前線，為蘇格蘭各地超過500萬人提供即時醫療援助或臨床建議，範圍遍及繁華市中心到高地最偏遠的地區。救護人員為了有效完成使命，因此需要功能強大且強固耐用的數位裝置，支持他們在任何位置、天氣或溫度條件下的每一個場景中順利執行任務。

### / 解決方案 /

Getac的T800全強固型平板電腦完美整合SAS救護人員所需的功能性、連線能力和機動性，使他們能夠快速定位事故現場、收集患者數據並存取臨床支援資訊。完整的行動數據解決方案還包括Havis底座，確保裝置在車輛內保持固定和充電。

### / 優勢 /

SAS目前在所有550輛的雙人救護車隊中均安裝T800平板電腦，並計畫在不久後將其部署到患者運輸車隊。裝備自五年前安裝後，很少收到關於裝置損壞或螢幕損壞導致意外停機的報告。

### / 蘇格蘭救護車服務 /

「Getac的T800幫助我們的救護人員能夠在各種天氣條件下迅速高效率地工作，它是我們應對策略當中的重要組成部分。」

Roslyn Scott, ICT發展暨培訓主管



Getac T800  
Fully Rugged Tablet

## / 挑戰 /

蘇格蘭救護車服務(SAS)部門每年365天、每天24小時為蘇格蘭超過500萬人提供快速醫療援助或臨床建議。SAS是個數位至上的組織，使用其數位裝置取代傳統的紙筆，執行從車輛導航到現場患者數據收集的各種後勤和臨床任務。

這個服務組織為了有效應對，因此需要高度可靠但又具備彈性的裝置，承擔救護人員每天所遇到的困難環境。

SAS的ICT(資訊及通訊科技)發展暨培訓主管羅莎琳·斯科特表示：「我們配備的所有裝置都是要用在救護地點，也就是經常會在我們的車輛內外進行操作。」「因此，這些裝置必須在各種天候條件和溫度下(高地通常低至-15°C)以及骯髒和潛在危險的地方都可以操作。」

SAS裝置會有大量用戶共享使用，也就是說這些裝置必須接受定期嚴格的抗感染程序。由於是緊急應變使用，使得鍵盤和滑鼠等周邊設備很不實用，因此裝置需採用獨立、完善且直觀的設計。

## / 解決方案 /

SAS經過嚴格的採購流程後，選擇由Getac的經銷商Terrafix Ltd提供一套完整的行動數據解決方案，當中就包含Getac的T800全強固型平板電腦。

T800專為符合最惡劣的工作條件下成功運作而設計，完美整合所需的功能性、連線能力和機動性，表示救護人員

可以隨身攜帶。超強的Intel® Atom™四核心處理器結合4GLTE、Wi-Fi和GPS連線選配，可直接從現場收集並傳輸數據，而單次充電可提供長達10小時的電池續航力，則可確保整個輪班期間的可靠性。而在其他方面，配備日光下可讀的8.1吋顯示器，螢幕面積比一般7吋平板電腦多出34%，使救護人員能夠在壓力下快速執行關鍵任務。

T800的設計如同其他Getac裝置，都具有防止摔落、衝擊、洩漏、振動、灰塵、液體等功效。它通過MIL-STD-810G和IP65標準認證，證明在-21°C至+50°C的溫度範圍內仍可完全正常運行，並可承受1.8公尺摔落。

此外，T800若部署在車輛時，可配用三天線連接埠，使得SAS可以同時連接高增益GPS、WWAN和WLAN車頂天線。Havis底座使用在車輛內時，可以保持裝置固定和完全充電的狀態。

## / 優勢 /

SAS目前在其所有550輛雙人救護車隊中，主要使用Getac的T800數位裝置。多數車輛上都配備有兩台平板電腦，一台安裝在駕駛座旁，主要用來分配勤務和動員前往處理事故。另一台安裝在車輛後方，用來記錄現場的患者資訊和存取臨床支援資訊。

T800固有的強固型設計，也意味著在現場或嚴格的清潔消毒過程中，SAS無須再投資任何輔助產品保護其平板電腦。

事實上，T800自五年前安裝後，很少收到關於裝置損壞或螢幕損壞導致意外停機的報告。

由於使用至今獲得極為正面的經驗，所以SAS目前正打算將Getac T800的使用範圍擴大到由450多輛車組成的患者運輸車隊。

羅莎琳表示：「我們的救護人員經常在艱困的環境下工作，他們最不想遇到的就是裝置出現任何問題。Getac的T800使他們能夠在潮濕和冰冷的溫度下，還有炎熱的夏季高效率地工作，它是我們現在和未來應對策略當中的重要組成部分。」

## / 關於SAS /

蘇格蘭救護車服務部門擔綱歐洲地域面積最廣的救護車服務，承擔750,000起事故和4000次空中救護任務。該服務部門目前僱用6,700名員工，搭配1,200名志工，共同負責一系列的服務，內容從事故和緊急應變、派遣快速空中救護車、進行重症患者的專科

轉移(SCOTSTAR)，乃至於到提供初級保健、提供患者運輸，並透過其移動檢測單位支援COVID-19疫情流行的持續應變任務。



**Scottish  
Ambulance  
Service**

*Taking Care to the Patient*

Web: [scottishambulance.com](http://scottishambulance.com)

Twitter: @Scotambservice