

公共安全



Getac UX10-IP: 救援服務的數據管理

有了Getac UX10-IP全強固平板電腦 - 即使在德國博爾肯郡惡劣的條件下，仍能展現最佳性能

/ 挑戰 /

除了急救處理，平板電腦也必須準確的收集博爾肯郡和整個德國救護車、急救車和患者運輸車的患者數據。因此平板電腦必須非常堅固：必須能夠承受現場的嚴峻條件，並保證能在運行中展現出不受限制的可靠性，特別是發生撞擊或墜落的情況。

此外，它們在固定消毒（確保衛生標準）的情況下，仍必須維持順暢運作。用於記錄患者資料的軟體應用程式必須在最佳性能下穩定無誤地運行，其軟體和數據連線必須保證所有數據和操作參數準確無誤地傳輸到正確位置。

/ 解決方案 /

隨著全強固型Getac UX10平板電腦推出可配備Havis車用底座的感染預防版本(UX10-IP)，使博爾肯郡有辦法為其緊急醫療提供性能卓越的電腦解決方案。Getac UX10平板電腦的清潔消毒都簡單輕鬆，而且電池續航力還特別長。這款全強固型UX10-IP還配備讀取保險資料用的智慧讀卡機、與ECG（心電圖）裝置通訊用的強大藍牙介面，以及快速安全數據傳輸用的整合LTE介面。密封式鍵盤也能輕鬆應對頻繁的例行消毒程序。

/ 優勢 /

這款全強固型Getac UX10-IP平板電腦具有堅固耐用的結構，密集進行消毒清潔也運作如常，相當適用於緊急服務。它配備所有必要的介面（智慧讀卡機、藍牙），可以輕鬆記錄患者數據和醫療參數，然後透過LTE迅速進行傳輸。長效的電池運行時間，提供急診醫生和救援人員可靠的陪伴和不可或缺的技术支援，使其得以專注在拯救生命的核心任務上。

/ 博爾肯郡 /

「由於救援人員的工作裝置會承受很大的壓力，因此我們選擇了Getac的UX10-IP，因為它具有合適的裝置功能和保固服務。根據我們使用Getac的經驗得知，我們不僅可以信賴這項服務，而且若我們採用延長的5年Bumper to Bumper全強固式保固，我們的裝置很快就可重新投入使用。」

安德烈·加維爾（緊急護理人員）



Getac UX10-IP
Fully Rugged Tablet

/ 挑戰 /

在博爾肯郡，每年大約執行22,000次救援的任務，其中16,000次透過救護車搭載護理人員及其助理，而另外大約5,600次則是急診任務。

2020年儘管由於疫情流行使得意外事故數量低於平均值，但每年仍然至少執行43,000次任務。博爾肯郡區的數據管理由IT專家負責管控，目前大約40台裝置，當中有6台作為備用裝置，而有3台則在中央辦公室使用。

操作時，首先必須先迅速無誤地記錄保險卡。當需要將患者的特定數據（例如心臟活動、血氧飽和度或血壓）從ECG即時傳輸到UX10-IP（透過藍牙），然後用軟體進行處理並記錄以挽救生命。

負責救援服務的人員迄今為止對Getac裝置的使用評價都很高，認為其堅固耐用且功能卓越。但經過五年多的持續使用後，有需要更換所有的舊裝置。因此，挑選新裝置的重點擺在解決方案升級，使護理人員和急診醫生能夠可靠快速地記錄任務過程中的每一步，無論使用筆或手套都可快速方便地輸入數據。新型平板電腦還必須能夠耐敲擊和碰撞，還有經常性的墜落或消毒，同時還必須能夠承受室內外使用。

他們再次聯繫Getac的合作夥伴Mettenmeier。測試過各製造商精選的強固型平板電腦後，Getac全強固型平板電腦一路的表現都令人折服。緊急護理人員安德烈·加維爾解釋決定再度使用Getac的原因：「總體而言，Getac證明我們始終可以信賴它的服務，而且雙方也合作得相當愉快。我們也非常喜愛對應的Getac聯繫窗口，他真正瞭解我們的需求。」

/ 解決方案 /

博爾肯郡決定用新款的UX10-IP平板電腦替換較舊的Getac RX10系列裝置，新款平板電腦配備大容量的強力電池，還可以使用特殊的SIM卡進行安全的即時通訊；從救護車上傳輸給通常不在現場的醫生時，只需幾分鐘即可。Havis底座可確保在救護車(RTW)中的連續運行，

只要將UX10-IP擺放在底座上即可持續充電。

一旦控制中心將呼叫需求傳輸到救護車後，救援隊會直接從UX10-IP裝置接收所有記錄的資訊和患者數據。只要重要數據可供使用，護理人員從現場的緊急救護就可立即使用。UX10-IP是在室內以及室外使用；Getac的全強固型平板電腦適用於任何環境的緊急醫療操作。

這款平板電腦無論使用手套或筆都能輕鬆使用，還可以快速清潔消毒。在博爾肯郡，我們非常重視感染預防；這些裝置每天都有很多人的手碰過，也會不斷和患者接觸，特別正值疫情流行，肯定必須持續進行消毒擦拭。

此外，UX10-IP的把手配件讓人易於抓握和攜帶。

電池續航力長可確保裝置即使處在繁重負荷的使用狀態下，仍可確保其長時間穩定、可靠運行。轄區內各救援站點的緊急應變人員都一致同意：「這款裝置非常實用，電池續航時間超過一天，比以前的裝置運行性更快、更順暢，因此非常適合我們的使用所需。每次我們出去執行任務時，都會注意到UX10-IP的功能更甚以往，並且在緊急服務的數據傳輸上也更快速。

它和前一代之一樣都配備讀取保險數據所需的最新版智慧讀卡機，同時還配備強大的藍牙介面，確保與心電圖等外圍裝置進行無線通訊。採用最新的LTE介面，所有患者參數也可傳輸至控制中心和相關的治療單位。

/ 優勢 /

全強固型UX10-IP平板電腦不僅速度和堅固結構令人印象深刻，即使在摔落或強烈撞擊後仍能可靠運行，另外電池性能也值得稱許，透過Havis底座還可持續充電。UX10-IP和Havis底座都屬於GETAC Select® 系列產品，彼此可完美搭配。相較於許多強固型解決方案除了裝置本身外，還需要從各種供應商尋找合適的配件，既費時又昂貴，Getac的客戶可透過Getac Select方案的單一來源取得您所需的一切。相關人員在緊急醫療操作可以仰賴其技術裝置，

從而將精力集中在最重要的患者身上，因為他們知道其技術裝置可在協調、可靠且不受限制下運作。歸功於強大的處理器，因此可高效流暢地運用各種文檔，如讀取保險卡乃至於瀏覽醫療專業人員的程序。

相較於Getac前一代的全強固型平板電腦，新版的UX10-IP在執行救援行動時更加順暢、有效率，還支援即時記錄功能。採用特殊軟體使處理完全自動化，並可立即應用到會計程序上。

每個任務開始時，控制中心都會先將數據傳輸到車輛上；與此同時，通常不在現場的醫生也會收到一封自動發送的任務電子郵件，這樣即可遠端檢查及監控任務的所有過程，進而確保高醫療品質。強固型UX10-IP平板電腦的一項重要工具就是整合的攝影機。

可拍下患者的用藥計畫，然後與醫生手中的資料進行比對；特定藥物有禁忌症嗎？或者因患者正在服用的藥物，而不適合服用某種藥物？醫生多虧有了攝影機和即時通訊的協助，現在可以更容易釐清這些問題，並且可將相關的給藥和治療等重要資訊當場轉告給緊急服務小組知悉。

/ 博爾肯郡 /

博爾肯郡區內共計有11個救援服務站點，在運用全強固型Getac UX10-IP平板電腦後，穩健負責地履行自己的職責。急救醫療人員目前配備最適合患者救護使用的技術，能夠完成所有患者運送和救援行動所需文件。

與此同時，也為救援服務的數位化未來寫下全新篇章。該地區的IT專家特別證實這點，他們在決定購買之前，就處理器速度、性能、解析度等方面，仔細研究過全強固型UX10-IP平板電腦與其他競爭裝置的差異。專家們顯然都比較喜歡UX10-IP。

行動救援隊也認定：「Getac裝置確實非常堅固。」安德烈·加維爾表示：「我居然在匆忙中把其中一個裝置留在引擎蓋上，然後就開車離開了；但這款堅固的平板電腦實際上卻毫髮無傷。」



1. 博爾肯郡的救援人員因為有了UX10-IP平板電腦，就能一目了然地掌握所有重要數據。

2. 救援車輛中的UX10-IP平板電腦固定連接在Havis車輛底座。