

公共事業

水資源管理公司AYA

導入 Getac ZX70全強固平板電腦提高工作效率

哥斯大黎加水道暨下水道研究所 (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, AyA) 屬於公共事業機構，六十年來一直在為確保哥斯大黎加500萬居民的飲用水使用無虞而努力，其選擇Getac作為技術供應商，就是看上ZX70平板電腦的強固性和高性能。

2021年，這家中美洲龍頭水資源管理公司將這類設備導入供員工使用，如今讓員工能夠善加管理自己的日常工作。

AyA的服務範圍遍及全國，為成千上萬需要他們寶貴服務的客戶提供服務。如今，有了Getac的ZX70現代化平板電腦，使得任務執行上變得更輕鬆、迅速。

AyA憑藉這些平板電腦提高作業的敏捷性，能夠迅速回應數十萬需要及時服務的客戶。

如今，客戶只要將報告輸入至AyA系統，ZX70平板電腦一旦連線後，工作人員就會立即收到通知。

這家哥斯大黎加機構同樣也能透過Getac平板電腦協助組織善加管理人員，因為它可以即時瞭解人員的位置、總公司派發每筆工單所花費的回應時間和持續時間。

/ AyA /

「我們的工作人員帶著一台Getac裝置離開辦公室，他們每天必須處理的所有服務工單都會發送到這台平板電腦上。整個流程整合到平板電腦後效率更高，也沒有遇到任何問題。」

— Eng.阿曼多·羅德里奎，哥斯大黎加水道暨下水道研究所(AyA)的綜合商業系統總監。



Getac ZX70
Fully Rugged Tablet

/ 解決方案 /

這家上市公司憑藉Getac ZX70平板電腦的協助，能夠避免許多以前在其他裝置上遇到的技術問題 - 每天最多可能達8次。目前，Getac裝置在使用兩個月內尚未發生任何故障。

AyA過去採用的是易碎的商用平板電腦，在極端條件下執行高要求的日常工作時經常因為水、撞擊和跌落等因素而損壞。每週最多會有8台平板電腦因為螢幕或軟體受損而無法使用。

這些問題在使用Getac平板電腦後便不再發生，據羅德里奎表示：ZX70是一款不論硬體或作業系統功能都非常卓越的攜帶型裝置。

Getac平板電腦不僅能夠用在回應日常的服務訂單上，還可以善加管理人力資源。平板電腦整合後，可監控員工的位置、回應時間、每個請求所花費的時間，甚至公司車輛的速度等資訊。

/ 優勢 /

據負責Getac裝置的部門負責人表示，這些平板電腦是經過嚴格篩選流程後選出的，因為該機構需要堅固耐用的高性能裝置。

「Getac ZX70平板電腦是款出色的解決方案，是完全滿足我們所需的堅固耐用裝置。這款平板電腦運作時間超過12小時，並能夠盡量減低電池使用量。關鍵是它還能夠抵禦極端天氣條件。水的影響也不再是問題，因為可在雨中操作，甚至戴手套也可以使用螢幕。此外，螢幕功能和平板電腦技術確保陽光下的可讀性。」來自AyA的阿曼多·羅德里奎解釋道。

藉由Getac ZX70平板電腦的協助，AyA能夠找出解決其日常營運和連線問題的方法，並獲得非常正面的管理成果，因為工作人員能夠快速回應透過強固型平板電腦收到的每筆工單，而且該平板電腦可承受衝擊、跌落並可抵抗水和粉塵。

/ 挑戰 /

AyA目前使用630台Getac ZX70平板電腦（預計到2023年會增加到700台）處理各種極重要的活動，如即時維修服務、飲用水洩漏、服務連線和斷開、檢查、維護、消費索賠及消防栓網路服務等。

這些裝置在大都市區及Huetar、Brunca和Chorotega地區等不同天氣條件下使用，這些地點都具有極端條件，包括雨水、陽光和粉塵。

此外，我們可能在步行、騎車或車內攜帶這些平板電腦。因此，墜落的風險始終都還很高，但由於ZX70的堅固耐用，尚未接獲任何事故通報。

「我們從一天更換8台平板電腦，換成Getac後再也沒有出現任何問題，它們提供出色的性能和生產力。」羅德里奎如此表示。

/ 更多優勢 /

Getac平板電腦的出色品質無論在任何方面都遠遠超過AyA的要求。每台平板電腦儘管都經由四家公司「遙控」操作，但運作上仍相當順暢。

網際網路供應商、應用程式管理公司、服務技術人員、當然還有AyA的技術部門，構成每個裝置的一部分。

「在這台平板電腦上會有四個利害關係人共用合作，因此我們需要的是款堅固耐用、完整的裝置，硬體上也必須沒有任何問題。」阿曼多·羅德里奎解釋道。

此外，這款裝置還必須通過哥斯大黎加電信監理機構認證，並符合哥斯大黎加電力協會的寬頻網際網路供應商要求，而Getac輕鬆滿足上述所有要求。

此外，據阿曼多·羅德里奎表示：因為材料和人體工學使得裝置變得非常堅固，甚至可以承受行駛中汽車的重量。

Getac裝置已經通過日常工作條件下的測試和評估，評價非常出色。

/ 關於AyA /

哥斯大黎加水道暨下水道研究所廣為人知的名稱為AyA，該研究所是根據1961年4月14日立法議會核准的第2726號法案設立。

哥斯大黎加水道暨下水道研究所的主要目標是透過本身的活動促進國家發展和福利，其目標還包括以永續方式提供優質飲用水服務，改善哥斯大黎加民眾的生活品質；並進行汙水處理，以減少對環境的影響。在這方面，哥斯大黎加水道暨下水道研究所正不斷改善其流程，以便於提供更好的服務。

