

SEGURIDAD PÚBLICA

Servicio de Ambulancias de Yorkshire

Brindando atención de emergencia en toda la región con la notebook convertible V110 de Getac

/ Desafíos /

El Servicio de Ambulancias de Yorkshire (YAS) cubre casi 6 000 millas de diversas zonas en el norte de Inglaterra, desde los páramos aislados hasta las líneas costeras y los centros de las ciudades. En cada lugar, el tratamiento efectivo de pacientes requiere el rápido acceso a los registros electrónicos de los pacientes (EPR), esto quiere decir que el personal en la primera línea necesita dispositivos digitales en los que pueda confiar, independientemente del área donde se encuentre, las condiciones climáticas o el entorno.

/ Solución /

La combinación entre el diseño compacto, una amplia funcionalidad y la robustez demostrada de la V110 de Getac la convierten en la solución perfecta para las necesidades del YAS. Este dispositivo no solo puede ir dondequiera que el personal de ambulancia necesite ir, sino que también funciona perfectamente en condiciones climáticas difíciles y temperaturas extremas. Además, su conectividad 4G integrada permite a los equipos recopilar y compartir información esencial desde lugares remotos.

/ Beneficios /

Con la V110 instalada en todas las flotas de ambulancias del YAS, el personal de ambulancia en la primera línea se puede concentrar en la atención del paciente sin tener que preocuparse por sus dispositivos. Las certificaciones MIL-STD-810G, IP65 y MIL-STD-461G de la V110 le permiten soportar un régimen de limpieza más intenso, mientras que la garantía Bumper-to-Bumper de Getac minimiza cualquier tiempo de inactividad imprevisto, permitiendo que las ambulancias sigan operando.

/ Servicio de ambulancias de Yorkshire /

“El trabajo de los servicios de emergencia puede ser desafiante e impredecible, en especial en las condiciones remotas y difíciles que presenta gran parte de Yorkshire. Nuestro personal en la primera línea desconoce hacia dónde los llevará la siguiente llamada, por lo cual necesitan estar preparados para cualquier eventualidad. Con la V110, sabemos que lo están”.

Martin Scott, Gerente de Prestación de Servicios de TIC, YAS



Getac V110
Fully Rugged Convertible

/ Desafíos /

El Servicio de Ambulancias de Yorkshire (YAS) atiende a una población de más de cinco millones de habitantes a lo largo del norte de Inglaterra, donde responde a 700 000 llamadas de emergencia y realiza más de un millón de viajes de traslado de pacientes cada año.

Para poder brindar una atención rápida y efectiva a los pacientes, sus trabajadores en la primera línea necesitan tener un acceso rápido a los registros electrónicos de los pacientes (EPR) en el lugar del incidente, esto significa que requieren dispositivos digitales en los que puedan confiar incluso en los entornos más desafiantes. Sin embargo, la naturaleza del trabajo de respuesta en situaciones de emergencia, en combinación con la increíble diversidad de terrenos y condiciones climáticas que se encuentran con frecuencia en Yorkshire, significa que los dispositivos convencionales de uso personal simplemente no están a la altura.

“El YAS cubre casi 6 000 millas cuadradas a lo largo de Yorkshire e incluye desde los páramos y valles aislados hasta las áreas urbanas, el litoral y las ciudades del interior”, indica Martin Scott, Gerente de Prestación de Servicios de TIC en el YAS. “Nuestros dispositivos deben poder ir a donde vayamos, brindar la funcionalidad que requerimos y ofrecer una fiabilidad excepcional en todo momento para garantizar que nuestros pacientes reciban el mejor nivel de atención posible en cada situación”.

Por estas razones, el YAS ha usado tecnología robusta en toda su flota de ambulancias durante varios años.

No obstante, cuando sus dispositivos existentes llegaron al final de su vida útil en 2019, en vez de reemplazarlos por otros similares mediante el mismo proveedor, el YAS aprovechó la oportunidad para ver si había otras soluciones robustas disponibles que pudieran satisfacer mejor sus necesidades.

/ Solución /

Trabajando de manera conjunta con las partes interesadas en toda la organización, el Equipo de Adquisiciones del YAS analizó los dispositivos de una variedad de fabricantes robustos líderes con la finalidad de entender mejor cómo dispositivos diferentes podían ofrecer ventajas diferentes en el campo.

Luego de este análisis, se llevó a cabo el Día de Proveedores donde un grupo seleccionado de fabricantes, incluido Getac, fueron invitados a hacer una demostración de sus dispositivos al personal de TIC, adquisiciones y primera línea. De este modo se les brindó la oportunidad de usar y probar el dispositivo, hacer preguntas y conocer el funcionamiento de cada uno de los dispositivos en situaciones reales.

“Al final del evento, le pedimos a todos calificar cada dispositivo con base en un rango de atributos, y la notebook convertible V110 totalmente robusta de Getac fue el dispositivo favorito por un margen de diferencia considerable”, señala Martin.

La V110 es una notebook convertible compacta y liviana que se transforma fácilmente en una tablet, ofreciendo una máxima facilidad de uso en situaciones de gran presión. Su avanzada conectividad 4G LTE y GPS dedicado también le permiten al personal paramédico descargar EPR fundamentales y comunicarse con otros equipos de manera rápida y fácil, incluso cuando trabajan en lugares remotos.

Más importante aún, la V110 está diseñada para sobrevivir. Debido a que ha sido probada de forma independiente y cuenta con las certificaciones MIL-STD-810G, IP65 y MIL-STD-461G, esta notebook ofrece una protección excepcional contra los elementos, así como a las caídas accidentales, impactos, vibraciones y polvo. En consecuencia, se puede usar en el lugar del siniestro sin temor a que se dañe o falle.

Además, su pantalla táctil de 11,6 pulgadas con tecnología LumiBond® 2.0 permite que el personal en la primera línea pueda ver una amplia cantidad de datos esenciales en la pantalla, todo a la vez, bajo cualquier condición, e incluso le permite operar el dispositivo cuando está mojado o con guantes, lo cual significa un ahorro de tiempo fundamental en el campo.

/ Beneficios /

A inicios de 2020, el YAS comenzó el despliegue de 500 notebooks V110 y accesorios entre su personal y completó este proyecto en un plazo reducido de solo cinco meses para que el personal en la primera línea del YAS (incluidos los paramédicos) contara con los nuevos dispositivos al momento de hacer frente al desafío de atender a pacientes en la era de la COVID-19.

Las certificaciones robustas de la V110 le permiten soportar regímenes de limpieza mejorados adoptados por el YAS para proteger contra la infección a los pacientes y al personal en la primera línea durante toda la pandemia, brindándoles más tranquilidad en una época sin precedentes.

Getac también proporciona al YAS una cantidad significativa de accesorios para que la organización tenga la capacidad de reparar por sí misma problemas menores de mantenimiento. En caso de presentar problemas mayores, la garantía Bumper-to-Bumper de Getac cubre la rápida reparación y devolución de dispositivos defectuosos o averiados, evitando el tiempo de inactividad imprevisto y manteniendo a las ambulancias en servicio. Además, el YAS utiliza Absolute Software en sus dispositivos Getac para supervisar los parámetros dentro y fuera de la red, investigar posibles amenazas y tomar medidas si se presenta un incidente de seguridad.

“El trabajo de los servicios de emergencia puede ser desafiante e impredecible, en especial en las condiciones remotas y difíciles que presenta gran parte de Yorkshire”,

concluye Martin. “Nuestro personal en la primera línea desconoce hacia dónde los llevará la siguiente llamada, por lo cual necesitan estar preparados para cualquier eventualidad. Con la V110, sabemos que lo están”.

/ Acerca del servicio de ambulancias de Yorkshire /

El Servicio de Ambulancias de Yorkshire (YAS) del Sistema Nacional de Salud NHS Trust se constituyó el 1 de julio de 2006 cuando se fusionaron los tres servicios previos del país. El YAS cubre cerca de 6 000 millas cuadradas de terreno variado, que incluye desde los páramos y valles aislados hasta las áreas urbanas, el litoral y las ciudades del interior.

Atiende a una población de más de cinco millones de habitantes en todo Yorkshire y Humber y se esfuerza por garantizar una respuesta adecuada a las necesidades de atención de los pacientes lo más rápido posible, sin importar su ubicación.

El YAS cuenta con más de 5800 empleados quienes junto a los más de 1100 voluntarios le permiten prestar un servicio fundamental de salud y atención de emergencia las 24 horas del día, los siete días de la semana.

