

SEGURIDAD PÚBLICA

## SERVICIO DE AMBULANCIAS DE ESCOCIA

La tablet totalmente ruggedizada T800 de Getac se emplea para prestar atención sanitaria crítica a pacientes en todo el país.

### / Desafíos /

El Scottish Ambulance Service (SAS) es un servicio de primera línea del sistema nacional de salud británico. Su misión consiste en desplazar asistencia médica inmediata o prestar asesoramiento clínico a más de cinco millones de personas en toda Escocia, desde los centros urbanos hasta los confines de las Highlands. Para ser eficaces, el personal sanitario necesita dispositivos digitales potentes y ruggedizados que se puedan utilizar en cualquier situación, independientemente de la ubicación, la climatología o la temperatura.

### / Solución /

La tablet totalmente ruggedizada T800 de Getac ofrece al personal sanitario del SAS una combinación ideal de funcionalidad, conectividad y movilidad. Permite localizar de manera rápida el lugar de la incidencia, recopilar datos de los pacientes y acceder a información de asistencia clínica. La solución también incluye estaciones de acoplamiento Havis, que mantienen los dispositivos seguros y cargados mientras se encuentran dentro de los vehículos.

### / Beneficios /

Actualmente, el SAS tiene instaladas tablets T800 en su flota de 550 vehículos de emergencias, y tiene planes de incorporarlas también a su flota de vehículos de transporte de pacientes en un futuro próximo. Desde su implantación hace 5 años, se han registrado muy pocos casos de dispositivos rotos o de pantallas dañadas que hayan provocado tiempos de inactividad inesperados.

### / Servicio de ambulancias de Escocia /

"La tablet T800 de Getac ayuda a nuestro personal sanitario a trabajar de forma rápida y eficaz en toda clase de condiciones climáticas, y se ha convertido en un elemento crucial dentro de nuestra estrategia de respuesta."

Roslyn Scott, Jefa de Desarrollo y Formación en TIC.



Getac T800  
Fully Rugged Tablet

## / Desafíos /

El Servicio de Ambulancia de Escocia (SAS) presta asistencia médica inmediata o asesoramiento clínico a más de cinco millones de personas en Escocia, las 24 horas del día, los 365 días del año. El SAS es una organización eminentemente digital que ha reemplazado el papel y los bolígrafos por dispositivos digitales para una gran variedad de tareas clínicas y logísticas, desde los navegadores de los vehículos hasta la recopilación de datos de los pacientes sobre el terreno.

Para responder de manera eficaz, este servicio necesita dispositivos altamente fiables y resistentes, capaces de soportar los complejos entornos en los que el personal sanitario desarrolla su actividad diaria.

“Todos nuestros dispositivos están configurados para ser utilizados en el punto de atención, por lo que operan habitualmente tanto dentro como fuera de nuestros vehículos”, ha declarado Roslyn Scott, Jefa de Desarrollo y Formación en TIC del SAS. “Por tanto, deben funcionar en toda clase de condiciones climáticas y temperaturas, que en las Highlands escocesas llegan con frecuencia a -15°C, así como en lugares sucios y potencialmente peligrosos”.

Dado que los dispositivos del SAS son compartidos por un gran número de usuarios, deben someterse con regularidad a procedimientos rigurosos de desinfección. Al tratarse de un servicio de emergencias, los periféricos como teclados o ratones resultan poco prácticos, y por ello los dispositivos necesitan ser autónomos, tener un buen diseño y un manejo intuitivo.

## / Solución /

Después de un proceso de adquisición riguroso, el SAS seleccionó la tablet totalmente ruggedizada T800 de Getac como parte de una solución global de datos móviles suministrada por Terrafix Ltd, un distribuidor de Getac.

La tablet T800, que se ha diseñado de manera ruggedizada desde cero para adaptarse a las condiciones de trabajo más duras, ofrece una combinación ideal de funcionalidad, conectividad y movilidad, para que el personal sanitario pueda llevarla allí donde se la necesite. Un potente procesador Intel® Atom™ de cuatro núcleos y opciones de conectividad 4G LTE, Wi-Fi y GPS permiten recopilar y transmitir datos directamente in situ, mientras que su batería de hasta 10 horas de autonomía ofrece una fiabilidad total. Por otro lado, una pantalla de 8.1" legible a la luz del sol, con un área de pantalla un 34% más grande que una tablet regular de 7", permite a los equipos de respuesta rápida realizar tareas cruciales con eficacia y bajo presión.

Como todos los dispositivos de Getac, la tablet T800 está diseñada para soportar caídas, golpes, derrames, vibraciones, polvo, líquidos y mucho más. Gracias a su certificación según la norma MIL-STD 810G y a su grado de protección IP65, la T800 trabaja con absoluta normalidad a temperaturas comprendidas entre -21°C y +50°C, y resiste caídas desde 1,80 metros de altura.

Además, para su uso en vehículos, la T800 puede ser configurada con puertos de antenas de triple puerto, que permiten al SAS conectarse simultáneamente a las antenas GPS, WWAN y WLAN de alta cobertura montadas en el techo. Las estaciones de acoplamiento Havis también se utilizan para mantener los dispositivos seguros y totalmente cargados mientras se encuentran dentro de los vehículos.

## / Beneficios /

Actualmente, la T800 de Getac es el principal dispositivo digital a bordo de los 550 vehículos de emergencias de la flota del SAS. La mayoría de los vehículos están equipados con dos dispositivos: uno en la cabina del conductor, donde se utiliza principalmente para asignación de llamadas y movilización al lugar del incidente, y el otro en la parte trasera del vehículo, donde se emplea para registrar información de los pacientes y acceder a información de asistencia clínica sobre el terreno.

Gracias al diseño intrínsecamente ruggedizado de la T800, el SAS no ha necesitado invertir en ningún producto secundario de protección de las tablets, ni durante el uso de campo ni durante los rigurosos procesos de limpieza y desinfección. De hecho, desde la instalación de la tablet T800 hace cinco años, se han registrado muy pocos casos de dispositivos rotos o de pantallas dañadas que hayan provocado tiempos de inactividad inesperados.

Como resultado de esta experiencia tan positiva hasta la fecha, el SAS está ahora en proceso de ampliar el uso de la tablet T800 de Getac a su flota de transporte de pacientes, compuesta por más de 450 vehículos.

“Nuestro personal sanitario trabaja cada día en condiciones difíciles. En estas situaciones, de lo último que quieren preocuparse es de su dispositivo”, comenta Roslyn Scott. “La tablet T800 de Getac les permite trabajar de forma eficaz en condiciones de alta humedad, a temperaturas bajo cero o en el calor del verano. Es un elemento fundamental dentro de nuestra estrategia de respuesta, y lo seguirá siendo en el futuro”.

## / Acerca de SAS /

El Servicio de Ambulancias de Escocia es el servicio de ambulancias con mayor cobertura geográfica de Europa. Cada año atiende 750 000 incidencias y realiza 4000 misiones de ambulancia aérea. Actualmente, el Servicio cuenta con 6700 empleados, trabaja con 1200 voluntarios y es responsable de una gran variedad de servicios, desde la respuesta a accidentes y emergencias, el envío inmediato

de ambulancias aéreas, el traslado especializado de pacientes críticos (SCOTSTAR), la atención primaria, el transporte de pacientes y el apoyo en la lucha continua contra la pandemia de COVID-19 a través de sus unidades móviles de realización de test.



Web: [scottishambulance.com](http://scottishambulance.com)

Twitter: @Scotambservice