

## AMA

Getac 強固型裝置幫助 AMA 進一步發展自家 AR 遠端協助解決方案，因應各種嚴峻環境

### / 挑戰 /

AMA 為一家跨國公司，協助產業組織及現場服務人員輕鬆且有效率地提供遠端支援。AMA 的 XpertEye 套件以擴增實境、動態工作流程管理及網路排程為關注焦點，可在與 SaaS、內部部署或私人雲端同等安全性的保障下進行部署。此快速成長的公司面臨挑戰，要找到通過認證的強大先進強固型裝置，確保可與自家解決方案整合，並開拓新銷售市場，而 Getac 早已在這個市場佔有一席之地。

### / 解決方案 /

AMA 的軟體套件可與 Getac 以 Windows 10 及 Android 系統運作的廣泛強固型行動裝置整合。Getac 機型的內建攝影機也可讓使用者存取高解析度影像，以進行遠端協助、訓練或現場檢查。

### / 優勢 /

有了 Getac 的強固技術，現在 AMA 即可提供客戶符合特定環境與耐用度參數標準的裝置。此策略合作夥伴關係讓這家法國科技公司得以強化自身定位，在全球製造、油氣、健康保健及公共事業等重要領域具有深刻影響力。

### / AMA /

「多年以來，AMA 長期致力於協助製造商達到數位轉型，因此，符合現今工業 4.0 需求的硬體供應商就是我們的必然之選。Getac 強固型裝置不僅提供出色的堅固性、功能及機動性，可因應客戶每天面臨到的重大挑戰，更為我們開啟擴展銷售市場的嶄新大門。」

Thomas Waendendries，AMA 銷售副理



Getac F110 Fully Rugged Tablet

## / 挑戰 /

AMA 的 XpertEye Lite 讓即時遠端協助更加簡易。此遠端協助解決方案為各行各業的客戶提升生產力、加快解決速度並增加正常運作時間。他們領先市場的 XpertEye 擴增實境平台迄今已部署於超過 100 個國家，廣泛應用在遠端診斷、檢查、排程及工作流程管理等多種層面。

AMA 的客戶在多樣化但需求嚴苛的環境中作業，在此情況下，技術與安全性至關重要。現場人員可能處在艱困且潛在危險的環境，需要仰賴他們的設備進行操作。為讓 AMA 的解決方案在這些環境中發揮作用，遠端人員必須配備強固型裝置。

隨著對強固型運算裝置的需求增加，AMA 的挑戰是要找到具追蹤記錄認證，可在這類極端操作環境與危險區域中安全部署的產品。

「為完善自家產品組合並拓展新的銷售市場，我們與 Getac 攜手打造協同合作解決方案。」

Thomas Waendendries 表示。

## / 解決方案 /

AMA 的頂尖解決方案結合專業技能與強固技術，讓專業人士及遠端人員可共用即時資料與知識。如此，即可提升工作效率、簡化知識轉移、減少成本並省去人員移動的需求，藉此降低環境碳足跡。

XpertEye Lite 遠端協助解決方案可搭配目前所有的 Getac 裝置使用，提供現場人員確實收集、管理與共用資料的能力。使用此解決方案後，現場工程師現在可隨時隨地與遠端技術專家建立虛擬連線。

除此之外，這些產品也堅固耐用，可完美適用於多數非強固型消費性產品可能快速故障的艱困環境。對強制要求符合 ATEX 規範的所有領域而言，Getac 強固型設備是現場人員的最理想工具。

「Getac 的強固認證讓我們更加確定，我們必須在油氣或公共事業等攸關安全的領域持續深耕。瞭解他們的裝置經過多次測試、通過完整認證、符合預定用途並能在 ATEX 環境下正常運作，是最重要的關鍵。」

Thomas Waendendries 表示。

UX10-EX 僅為 Getac ATEX 系列眾多產品中的其中之一，這系列專為油氣、公用事業與製造業等多種產業而打造，提供可攜式的高效解決方案。

此外，Getac 的技術採用符合人體工學的精巧設計，讓現場工程師能舒適持握。長久以來，Getac 的解決方案以強固耐用聞名，通過國際第三方 MIL-STD-810H 認證，且最高符合 IP67 標準。Getac 解決方案擁有強大處理效能與連接性能，是讓 AMA 應用程式能發揮作用的重要關鍵。

Getac 的 LumiBond® 2.0 技術帶來更精確的觸控功能（在雨中、戴手套或使用觸控筆皆能輕鬆操作）。其長效電池擁有超長續航力，單次充電即可長時間持續操作，選配的電橋及熱插拔電池則確保使用中不斷。現場人員可依靠 Getac 強固型電腦協助順利完成工作。

## / 優勢 /

Getac 廣泛的強固型行動裝置為 AMA 開啟新商機，讓 AMA 在製造、油氣、健康保健及公用設施等重要領域中，發揮自身專業。

Getac 積極協助公司針對自身作業方式順利達到數位轉型。有了 LTE 及 WiFi 連線功能，現場專業人士即可隨時隨地連線作業。

透過與 Getac 強固型裝置結合，AMA 的解決方案可讓業界專家善用遠端協助。無論現場人員是否即將完成複雜工作、需要逐步引導或緊急支援，此強大且多功能的解決方案皆能即時提供協助。

此外，考量到意外在所難免，Getac 另提供三年 Bumper-to-Bumper 全面保固，讓客戶享有世界級的維修服務。

Thomas Waendendries 補充道：「Getac 是強固型裝置領域的合作夥伴首選。經由彼此協同合作，AMA 的遠端專家解決方案得以協助較以往更多更廣的產業。」

## / 關於 AMA /

透過在遠端協助解決方案領域積累將近十年的實際經驗，AMA 幫助各種規模的醫療機構與產業組織加速轉型，打造智慧工作場所。

他們業界領先的 XpertEye 擴增實境平台迄今已部署於超過 100 個國家，廣泛應用在遠端診斷、檢查、排程及工作流程管理等多種領域。這些遠端互動式協同合作解決方案提供無與倫比的強大效能，為客戶提升生產力、加快解決速度並增加正常運作時間。

AMA 的據點遍布全球，在法國、德國、羅馬尼亞、英國、美國、香港及中國等地皆設有辦公室，在每個時區不間斷作業，隨地隨地服務各方客戶。

如需更多資訊，請造訪：  
[www.amaxperteye.com/](http://www.amaxperteye.com/)

