

UTILITY

AYA, L'AZIENDA LEADER NELLA GESTIONE DELL'ACQUA DEL COSTA RICA, HA SCELTO I TABLET ZX70 DI GETAC PER IL LORO FATTORE RUGGED E LE LORO ELEVATE PRESTAZIONI.

L'Istituto degli acquedotti e della rete fognaria del Costa Rica (Istituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, AyA), un istituto pubblico che da 60 anni garantisce l'accesso all'acqua potabile a cinque milioni di abitanti del Costa Rica, ha scelto Getac come fornitore di tecnologie per il fattore rugged e le elevate prestazioni del tablet ZX70.

Nel 2021, questa azienda di gestione delle acque ha presentato queste attrezzature ai suoi dipendenti che sono adesso in grado di gestire in maniera ottimale il loro lavoro quotidiano.

AyA serve centinaia di migliaia di utenti che hanno bisogno dei suoi preziosi servizi in tutto il Paese.

Oggi, grazie ai moderni tablet ZX70, quel lavoro è diventato più facile e rapido.

Questi tablet hanno consentito ad AyA di avere un'agilità operativa che si traduce in una risposta più rapida alle esigenze delle centinaia di migliaia di utenti che hanno bisogno di un servizio immediato.

Oggi, appena un cliente carica un rapporto nel sistema di AyA, le squadre ricevono subito una notifica grazie alla connettività dei tablet ZX70.

Allo stesso modo, i tablet Getac facilitano anche l'organizzazione consentendo all'istituto del Costa Rica di controllare meglio il proprio personale, di cui è in grado di conoscere, in tempo reale, la posizione, il tempo di risposta ai vari ordini e la durata di ogni intervento richiesto dalla sede centrale.

/ AyA /

"Le nostre squadre di lavoro lasciano l'ufficio con un dispositivo Getac. Tutti gli ordini di assistenza di cui devono occuparsi quotidianamente vengono inviati a quel tablet. Integrando questi tablet, abbiamo aumentato la produttività dei processi e non abbiamo avuto problemi."

— Ing. Armando Rodríguez, direttore della Integrated Commercial System dell'Istituto degli acquedotti e della rete fognaria del Costa Rica (AyA).



Getac ZX70
Fully Rugged Tablet

/ Soluzione /

Grazie ai tablet ZX70, quest'azienda pubblica è stata in grado di risolvere una serie di problemi riscontrati in passato con altri dispositivi - fino a otto al giorno. Al momento, i dispositivi Getac non hanno registrato alcun guasto in due mesi di utilizzo.

I fragili tablet utilizzati da AyA per svolgere il lavoro quotidiano in condizioni estreme venivano continuamente danneggiati da acqua, urti e cadute. Ogni settimana, finivano fuori uso fino a otto tablet a causa di danni agli schermi o al software.

Con i tablet Getac questi problemi appartengono ormai al passato perché, secondo Rodriguez, lo ZX70 è un dispositivo portatile dalle caratteristiche straordinarie sia in termini di hardware che di sistema operativo.

Oltre a rispondere agli ordini di servizio quotidiani, i tablet Getac hanno anche consentito di avere un maggiore controllo sulle risorse umane. Con questi tablet, informazioni quali la posizione dei dipendenti, i tempi di risposta, il tempo impiegato per ogni singola richiesta e addirittura la velocità dei veicoli aziendali possono essere monitorati.

/ Vantaggi /

Secondo il responsabile del dipartimento che si occupa dei dispositivi Getac, questi tablet sono stati scelti dopo un attento processo di selezione perché l'azienda aveva bisogno di soluzioni rugged ultraperformanti.

"I tablet ZX70 di Getac sono un'ottima soluzione perché sono dispositivi rugged che si adattano perfettamente alle nostre esigenze. Questo tablet è in grado di lavorare per più di 12 ore minimizzando il consumo di batteria. La capacità di resistere alle condizioni atmosferiche più estreme è fondamentale. L'acqua non è più un problema perché possono essere utilizzati sotto la pioggia e gli schermi possono anche essere usati con i guanti. Inoltre, le caratteristiche dello schermo e la tecnologia del tablet garantiscono la leggibilità anche alla luce diretta del sole", ha spiegato Armando Rodriguez di AyA.

Grazie ai tablet ZX70, AyA è riuscita a trovare una soluzione alle operazioni quotidiane e ai

problemi di connettività e a ottenere risultati di gestione molto positivi poiché le squadre di lavoro rispondono prontamente e rapidamente a ogni ordine ricevuto attraverso i loro tablet rugged in grado di resistere agli urti, le cadute, l'acqua e la polvere.

/ Sfide /

AyA attualmente utilizza 630 tablet ZX70 (che prevediamo diventino 700 entro il 2023) per un'ampia varietà di attività estremamente importanti, tra cui i servizi di pronta riparazione, le perdite d'acqua potabile, gli allacciamenti e il distacco del servizio, le ispezioni, la manutenzione, le dichiarazioni sui consumi e l'assistenza alla rete degli idranti.

Questi dispositivi vengono utilizzati in varie condizioni atmosferiche nella grande area metropolitana e nelle regioni di Huetar, Brunca e Chorotega. Ognuno di questi luoghi ha condizioni atmosferiche estreme per pioggia, sole e polvere.

I tablet possono essere inoltre trasportati a mano, in moto o all'interno di veicoli. Pertanto, c'è un rischio elevato di cadute, ma grazie al fattore rugged dello ZX70, non si registrano incidenti.

"Con Getac siamo passati da cambiare otto tablet al giorno a non avere nessun problema e i suoi apparecchi garantiscono prestazioni e una produttività eccezionali", ha dichiarato Rodriguez.

ADC Móvil è la rappresentante di Getac in Costa Rica e in America Centrale. È un'azienda leader nel settore dello sviluppo di tecnologie e software.

/ Altri vantaggi /

La straordinaria qualità dei tablet Getac ha superato di gran lunga le esigenze di AyA sotto ogni aspetto. I dispositivi funzionano perfettamente nonostante ci siano quattro aziende diverse che li manovrano "da remoto".

Il provider di Internet, la società di gestione delle applicazioni, un tecnico di assistenza e, ovviamente, il dipartimento tecnico di AyA condividono ogni dispositivo.

"Abbiamo quattro entità interessate che lavorano con il tablet e quindi ci occorreva un apparecchio rugged e completo. Non abbiamo avuto problemi nemmeno con l'hardware", ha spiegato Armando Rodriguez.

Inoltre, il dispositivo ha dovuto essere certificato come previsto dalla Soprintendenza alle telecomunicazioni del Costa Rica ed essere conforme ai requisiti dell'Istituto per l'elettricità del Costa Rica in quanto fornitore del servizio di Internet a banda larga, tutte richieste facilmente soddisfatte da Getac.

Infine, i materiali e l'ergonomia dei dispositivi ne fanno degli strumenti di lavoro molto rugged che, secondo Armando Rodriguez, possono addirittura resistere al peso di un'auto in movimento.

Gli apparecchi sono già stati testati e valutati in condizioni di lavoro quotidiano con ottimi risultati.

/ Chi è AyA /

L'Istituto degli acquedotti e della rete fognaria del Costa Rica è comunemente noto come AyA. Fu creato ai sensi della legge n. 2726 approvata dall'Assemblea legislativa il 14 aprile 1961.

L'attività dell'Istituto degli acquedotti e della rete fognaria del Costa Rica mira principalmente allo sviluppo e al benessere della nazione. Fra i suoi obiettivi ci sono anche quelli di fornire acqua potabile di qualità in modo sostenibile per migliorare la qualità di vita in Costa Rica e di portare avanti i trattamenti delle fogne per ridurre l'impatto ambientale. A questo proposito, l'Istituto degli acquedotti e della rete fognaria del Costa Rica cerca sempre di migliorare i suoi processi per offrire un servizio migliore.

