

UTILITY

THAMES WATER

migliora l'efficienza dei propri tecnici sul campo con un nuovo ecosistema basato su Android e il tablet fully rugged ZX10 di Getac

/ Sfida /

Thames Water è nel pieno di una lunga trasformazione, il cui obiettivo è ottimizzare sia la gestione degli asset che le funzionalità del servizio clienti attraverso l'uso della tecnologia. Una parte fondamentale di questa trasformazione è migliorare l'efficienza dei tecnici sul campo grazie ad un nuovo ecosistema flessibile basato su Android. Di conseguenza, l'azienda aveva bisogno di una nuova soluzione hardware per supportare questa trasformazione, che fosse in grado di performare negli ambienti lavorativi ostili affrontati quotidianamente dai propri professionisti.

/ Soluzione /

Thames Water è riuscita a risolvere velocemente, scegliendo il tablet Android fully rugged ZX10 di Getac. Le potenti capacità di prestazione, il funzionamento intuitivo, l'affidabilità fully rugged, il tutto con un design compatto e leggero, sono i requisiti che i tecnici sul campo cercavano in un nuovo dispositivo. In quanto dispositivi Android Enterprise Recommended, ZX10 permette la ricezione degli aggiornamenti di sicurezza per almeno 5 anni dalla data di rilascio, offrendo tranquillità a lungo termine.

/ Benefici /

Con i tablet Getac ZX10 ora nelle mani dei propri tecnici sul campo, Thames Water sta già raccogliendo i benefici del nuovo ecosistema Android, tra cui la riduzione dei tempi di inattività, una risoluzione più rapida dei problemi e livelli più elevati di soddisfazione dei clienti. Gli esperti di Getac stanno inoltre lavorando a stretto contatto con l'azienda, per fornire supporto continuo in aree principali come la sicurezza di Android e l'integrazione con Salesforce, che sono fondamentali per il successo di questo progetto a lungo termine.

/ Thames Water /

"I tablet ZX10 sono una risorsa enorme per il team, perché garantisce nuovi livelli di prestazioni affidabili in una vasta gamma di scenari. Che si tratti di effettuare manutenzione presso i nostri impianti di trattamento delle acque o di lavorare in loco presso i clienti, i nostri tecnici sono consapevoli di avere a disposizione sia l'hardware che il software necessari per portare a termine il lavoro nel modo più efficiente possibile."

Ade Ayajo, Thames Water



Getac ZX10
Fully Rugged Tablet

/ Sfida /

Thames Water è la più grande azienda privata di utility del Regno Unito ed ha in carico un'ampia infrastruttura di gestione idrica a Londra e nella Thames Valley, nel sud-est dell'Inghilterra. Ogni giorno, l'azienda eroga 2,5 miliardi di litri di acqua potabile e tratta 4,6 miliardi di litri di acque di scolo per 15,5 milioni di persone, circa un quarto della popolazione del Regno Unito.

Thames Water è nel pieno di una lunga trasformazione, che ha l'obiettivo di adottare le più recenti tecnologie per rendere a prova di futuro i suoi processi e rafforzare le sue capacità di gestione degli asset e del servizio ai clienti.

Una parte fondamentale di questa trasformazione è migliorare l'efficienza dei tecnici sul campo grazie ad un nuovo ecosistema flessibile basato su Android, che aiuta a ottimizzare la produttività dei team e consente loro di risolvere il problema al primo tentativo.

"Attraverso i vantaggi in termini di costi/efficacia, efficienza energetica e opzioni di personalizzazione, il sistema operativo Android ci consente di adattare le soluzioni IT alle nostre specifiche esigenze", afferma Ade Ayajo, Senior Project Manager di Thames Water. "Dopo aver deciso di passare ad Android, sapevamo di dover dotare i nostri team sul campo di nuovi dispositivi in grado di massimizzare tutti i benefici offerti dal sistema Android durante le attività presso i clienti".

"In aggiunta, i dispositivi dovevano performare negli ambienti impegnativi in cui spesso i nostri tecnici si trovano a lavorare," aggiunge Ade. "Ciò include per esempio il funzionamento in un range di temperature o in condizioni di meteo variabile, oppure il lavoro sopra e sotto il suolo, oltre a resistere a urti, colpi e cadute accidentali, caratteristiche necessarie per lavorare sul campo."

A causa della lunga natura del progetto, Thames Water desiderava un solution provider, in grado di offrire supporto a lungo termine in aree chiave, tra cui i dispositivi stessi, le versioni del sistema operativo e le patch di sicurezza.

/ Soluzione /

Thames Water ha valutato numerose soluzioni presenti sul mercato, decidendo rapidamente di optare per il tablet Android fully rugged ZX10 di Getac, grazie alla combinazione di alte prestazioni e affidabilità fully rugged, supporto di sicurezza a lungo termine, il tutto in un design compatto e leggero.

Le caratteristiche principali di ZX10 includono Qualcomm Snapdragon 660 e la GPU Adreno™ 512, che offre all'utente prestazioni senza eguali e garantisce un flusso di lavoro efficiente in diversi scenari operativi sul campo. Le due batterie hot swap permettono il funzionamento per un intero turno di lavoro, mentre il display -con tecnologia LumiBond per la lettura sotto la luce del sole, con la modalità touch per utilizzo sotto la pioggia e con guanti - garantisce l'operatività in diverse condizioni atmosferiche.

Come tutti i dispositivi Getac, ZX10 è rugged dentro e fuori per offrire affidabilità e tranquillità eccezionali. Le certificazioni MIL-STD-810H e IP66 assicurano la resistenza a cadute fino a 1,8 m, urti, pioggia, vibrazioni, polvere e fuoriuscite di liquidi. Inoltre, il funzionamento in un range di temperature che va da -29°C a 63°C assicura l'operatività durante tutto l'arco dell'anno. Anche con tutte queste caratteristiche rugged integrate, ZX10 ha uno spessore di soli 17,9 mm e pesa poco più di 1 kg, permettendo così un'eccellente portabilità e mobilità sul campo.

Soprattutto, ZX10 è un dispositivo Android Enterprise Recommended, dunque è garantito per ricevere gli aggiornamenti della sicurezza per almeno 5 anni dalla data di rilascio, offrendo a Thames Water tranquillità a lungo termine. Inoltre, Getac si è impegnata a supportare tre versioni Android per ciascuna serie di dispositivi (la versione di rilascio, più due aggiornamenti di versione).

La strategia di supporto Android proposta da Getac, non solo ha fornito le garanzie necessarie per i dispositivi con aggiornamenti di sicurezza ogni 90 giorni fino al 2030, ma consente anche a Thames Water di beneficiare delle nuove funzionalità di Android in modo tempestivo.

/ Benefici /

Con i tablet Getac ZX10 già nelle mani dei propri tecnici sul campo, Thames Water sta già raccogliendo i benefici del nuovo ecosistema Android, tra cui la riduzione dei tempi di inattività, una risoluzione più rapida dei problemi e livelli più elevati di soddisfazione dei clienti.

"Abbiamo ricevuto feedback molto positivi da parte dei nostri tecnici sul campo," afferma Ade. "I tablet ZX10 sono una risorsa enorme per il team, perché garantisce nuovi livelli di prestazioni affidabili in una vasta gamma di scenari. Che si tratti di effettuare manutenzione presso i nostri impianti di trattamento delle acque o di lavorare in loco dai clienti, i nostri tecnici sono consapevoli di avere a disposizione sia l'hardware che il software necessari per portare a termine il lavoro nel modo più efficiente possibile."

Oltre a fornire i dispositivi, compresi di una tastiera rimovibile e cinghie da polso, Getac sta lavorando a stretto contatto con Thames Water per fornire supporto continuo nelle aree principali come la sicurezza di Android, manutenzione dei dispositivi, aggiornamenti del sistema operativo e integrazione con Salesforce.

"Per Thames Water, il passaggio al sistema Android è un progetto a lungo termine, eravamo quindi consapevoli di aver bisogno di un partner che fosse al nostro fianco in ogni fase del progetto," aggiunge Ade. "Oltre a fornire hardware e periferiche best-in-class, gli esperti di Getac si sono integrati perfettamente nel nostro team. In caso di problemi, sappiamo di poter contare su di loro per trovare rapidamente una soluzione e mantenere gli utenti sul campo pienamente operativi, offrendoci così una totale tranquillità."

/ About Thames Water /

Ogni giorno, Thames Water estrae, tratta ed eroga 2,5 miliardi di litri di acqua potabile a oltre 10 milioni di clienti in tutta Londra e nella Thames Valley, ed è la più grande azienda privata di utility del Regno Unito. Inoltre, rimuove, tratta e smaltisce quotidianamente 4,6 miliardi di litri di acque di scolo attraverso la sua rete di stazioni di pompaggio delle acque reflue e impianti di trattamento.

