

UTILITY

DELGAZ GRID

Delgaz Grid utilizza i tablet F110 di Getac per garantire l'approvvigionamento di gas ed energia elettrica

/ Sfida /

Ogni giorno gli operatori sul campo di Delgaz Grid, lavorano per soddisfare le richieste di riparazione e manutenzione dei servizi elettrici e del gas. Le "unità mobili" di rilevazione di fughe di gas, hanno la necessità di trasmettere da remoto e in tempo reale le informazioni raccolte, mentre la manutenzione in loco dei contatori intelligenti richiede la scansione dei codici QR per individuare le riparazioni necessarie e ripristinare la corrente.

/ Soluzione /

I tablet F110 di Getac si integrano alla perfezione nelle operazioni quotidiane. Sono costruiti in modo robusto per resistere a cadute accidentali, calore, freddo, neve e pioggia. La scansione dei codici a barre e le funzionalità GPS integrate, consentono una continua operatività, senza avere la necessità di un hardware aggiuntivo.

/ Benefici /

I dispositivi Getac sono in grado di affrontare le sfide, offrendo allo stesso tempo elevate prestazioni e resistenza. Il basso tasso di sostituzione, il buon rapporto qualità-prezzo e un rapido servizio clienti, fanno di Getac un valido fornitore. In generale, Getac fornisce una soluzione personalizzata, affidabile e potente che soddisfa facilmente i requisiti richiesti da Delgaz Grid. Con F110, gli operatori hanno la possibilità di risolvere i problemi in modo rapido ed efficiente, con conseguente elevata soddisfazione dei clienti.

/ Delgaz Grid /

"Con l'obiettivo di distribuire energia e aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti, in Delgaz siamo pionieri nell'utilizzo della digitalizzazione in ogni anello della catena dei nostri processi. Con Getac F110, facciamo un ulteriore passo avanti; agevolare i nostri operatori sul campo con informazioni in tempo reale, significa avere risposte e riparazioni più rapide e, di conseguenza, un cliente più soddisfatto."

Florin Mariuca, IT Manager



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Sfida /

Negli ultimi anni i contatori intelligenti sono diventati sempre più diffusi in tutto il mondo. In uno studio del 2022, L'Agenzia Internazionale dell'Energia (AIE), ha riportato che nel 2021, sono stati investiti circa **21,4 miliardi di dollari in contatori intelligenti**.¹ Il motivo per cui gli investimenti stanno raggiungendo queste cifre è piuttosto comprensibile. I contatori intelligenti sono l'ultimo passo verso la digitalizzazione delle reti elettriche, monitorando infatti le informazioni come il consumo energetico, le correnti di carico e altro ancora, consentono di gestire più rapidamente le notifiche di interruzione e le relative operazioni di ripristino. Il miglioramento in termini di efficienza fornito dai contatori intelligenti ha un impatto diretto anche sul customer service delle utilities, rendendo i clienti più soddisfatti.

L'importanza dei contatori intelligenti non sfugge ai soci del gruppo E.ON Romania, che ne ha già installati **oltre 300.000**² e ha in programma di aggiungerne altri 397.000 entro la fine del 2028. Ciò significa che **oltre il 45% dei clienti dell'energia elettrica di E.ON Romania**, saranno serviti da un contatore intelligente, e in un prossimo futuro, saranno ancora di più.³

Per quanto intelligenti siano questi contatori digitalizzati, gli operatori sul campo sono ancora fondamentali per le operazioni di Delgaz Grid. Nei processi di Delgaz, i tecnici del gas o dell'elettricità o di entrambi, sono responsabili delle attività di riparazione e manutenzione.

La manutenzione della rete di distribuzione del gas include il rilevamento delle fughe di gas naturale. Le "unità mobili" di Delgaz, sono veicoli dotati di apparecchiature per la rilevazione di fughe di gas combinate con una soluzione di spettroscopia laser per rilevare le perdite gas in PPM. Queste unità mobili hanno la necessità di trasmettere da remoto e in tempo reale le informazioni raccolte, così da ottenere una risposta rapida e poter agire di conseguenza: il tutto sempre da remoto.

Per la manutenzione della rete elettrica, gli operatori riparano i pali della luce e i cavi elettrici e provvedono manualmente alla necessaria manutenzione delle impostazioni degli smart meter. La manutenzione in loco dei contatori intelligenti prevede un QR code sulla scatola esterna del contatore. La scansione del QR Code fornisce agli operatori le informazioni necessarie per individuare le riparazioni necessarie e ripristinare la corrente. Per i contatori del gas, viene utilizzata una procedura simile; le scansioni sono fondamentali per effettuare riparazioni rapide e accurate.

Naturalmente, sono sempre presenti i classici problemi di un'attività che si svolge sul campo. Ogni giorno, i tecnici sul campo lavorano per portare a termine le operazioni di riparazione e manutenzione in qualsiasi condizione meteorologica, sia in inverno con temperature sottozero e neve abbondante, che durante la stagione delle

piogge o sotto il caldo estivo. La luce solare diretta di giorno e le condizioni di buio di notte, preoccupano i lavoratori che si occupano della manutenzione della rete, perché riducono sia la visibilità della tecnologia utilizzata per svolgere le proprie mansioni, che gli oggetti fisici oscurati dal buio. Inoltre, come in tutti i lavori eseguiti in esterno, le probabilità di far cadere i dispositivi sono molto elevate. I dispositivi utilizzati durante le operazioni, devono essere in grado di offrire un supporto concreto agli operatori.

/ Soluzione /

Dal 2019, i tablet F110 di Getac Delgaz Grid sono parte integrante delle operazioni quotidiane di Delgaz. I tablet sono costruiti in modo robusto per resistere alle cadute accidentali, a caldo e freddo, alla neve e pioggia. Il tablet F110 funziona a temperature che vanno da -29 °C a 63 °C, inoltre, grazie al grado di protezione IP66 è anche protetto da pioggia e neve.

Oltre alle sue caratteristiche di robustezza, F110 soddisfa le esigenze di visibilità del team di Delgaz. Lo schermo da 11,6" offre un'ampia visualizzazione e la tecnologia proprietaria LumiBond® 2.0 di Getac, facilita la lettura e le modalità di utilizzo (dita, guanti o stilo), sotto la luce del sole o sotto la pioggia, senza che la durata della batteria ne risenta eccessivamente.

Delgaz Grid continua a scegliere Getac, non solo per il suo essere rugged dall'inizio alla fine, ma anche per la sua capacità di offrire soluzioni complete. Alle "unità mobili" di rilevazione di fughe di gas, i tablet Getac consentono di redigere un rapporto dettagliato in tempo reale. Il sistema GPS dedicato del tablet F110 traccia gli itinerari dei veicoli e attraverso le soluzioni complete di rilevamento delle fughe di gas, fornisce le esatte coordinate GPS per individuare la fuoriuscita di gas. Grazie alle soluzioni Getac, i dati possono essere facilmente trasferiti da e verso la sede centrale, consentendo tempi di risposta più rapidi, il che significa avere clienti soddisfatti.

I tablet F100 supportano anche la manutenzione dei contatori intelligenti. Progettati con funzionalità di lettura di codici a barre e codici QR, i tablet F110, consentono agli operatori di eseguire la scansione, registrare e ricevere le informazioni necessarie per effettuare le riparazioni. Gli accessori di ricarica veicolare consentono ai tecnici di Delgaz di prendersi tutto il tempo necessario quando sono sul campo, invece di sentirsi condizionati dalla durata della batteria del loro dispositivo.

/ Benefici /

Le soluzioni e i dispositivi Getac riescono a soddisfare le necessità di Delgaz Grid su vari fronti.

Dalla resistenza agli agenti atmosferici, alle funzionalità e agli accessori adatti ai flussi di lavoro richiesti, i tablet F110, si integrano perfettamente nei processi.

Oltre a soddisfare le esigenze degli operatori, la collaborazione con Getac ha fornito una serie di vantaggi a Delgaz Grid. Una maggiore disponibilità di dispositivi significa avere a disposizione una soluzione compatta e scalabile e una maggiore capacità di sostituire o aggiornare i dispositivi, se necessario.

Fortunatamente, con i dispositivi Getac la necessità di sostituzione è bassa. Da quando utilizza i tablet Getac, Delgaz Grid ha rilevato tassi di sostituzione più bassi, ciò dimostra la resistenza e l'affidabilità dei prodotti Getac. Dopo aver utilizzato i dispositivi Getac per anni, Delgaz è rimasta pienamente soddisfatta del rapporto qualità-prezzo dei suoi prodotti.

In caso di eventuali problemi, Delgaz è molto soddisfatta del servizio di assistenza fornito da Getac. La rapidità del feedback consente di effettuare le operazioni con minimi ritardi, inoltre l'inconveniente di una sostituzione o di altri eventuali problemi è ridotto al minimo.

In generale, Getac fornisce una soluzione personalizzata, affidabile e potente che soddisfa facilmente i requisiti richiesti da Delgaz Grid. Con lo sviluppo di nuove innovazioni digitali, Getac continuerà a progettare soluzioni innovative per aziende come Delgaz, per garantirne il corretto flusso dei processi e permettere loro di affrontare sfide importanti.

/ Informazioni Su Delgaz Grid /

Delgaz Grid è una società del gruppo E.ON Romania, il primo distributore integrato di energia elettrica e gas naturale in Romania. Delgaz gestisce una rete di gas naturale lunga oltre 24.000 km e una rete elettrica di oltre 83.000 km. Servono, in totale, circa 3 milioni di clienti e desiderano fornire ai loro clienti un servizio rapido e un'esperienza di alta qualità.

/ Informazioni Su Quartz Matrix /

Quartz Matrix, partner di Getac, è una società rumena nel settore tecnologico-ingegneristico, presente in Romania sul mercato b2b da 29 anni, e offre soluzioni IT con un servizio eccellente a diversi settori.

/ Informazioni Su Elko /

Il Gruppo ELKO, rivenditore di Getac, è uno dei maggiori grossisti di prodotti IT dell'Europa dell'Est e commercializza computer, prodotti elettronici, e know-how su servizi e soluzioni.



¹ Fonte: Reti intelligenti - Analisi - AIE

² Fonte: E.ON - 700.000 contatori intelligenti in Romania, 2,5 milioni in Germania entro il 2030 (smart-energy.com)

³ Fonte: E.ON installerà 400.000 contatori intelligenti in Romania (balkangreenenergynews.com)