



PRESS RELEASE

FOR IMMEDIATE RELEASE

Robuste Getac Technologie bei Hertz zur Optimierung von Abläufen und Verbesserung des Kundenerlebnis

Düsseldorf, 25. März 2025 – Getac, als ein führender Anbieter robuster Computer- und mobiler Videolösungen, verkündet Hertz' (NASDAQ: HTZ) Entscheidung, als einem der weltweit führenden Fahrzeugvermieter, robuste Hardware- und Softwarelösungen von Getac zur Optimierung von Kundenservice und Workflow zu nutzen.

Hertz setzt seit einiger Zeit Getacs robuste UX10 Tablets samt zugehöriger Software an verschiedenen Standorten in den USA zur Optimierung seines Abhol- & Rückgabesevice an Flughäfen ein: Manuelle Prozesse sollten abgeschafft und Mitarbeitende befähigt werden, während der Stoßzeiten mehr Kunden schneller zu bedienen. Mit den UX10 ließen sich in Folge Arbeitsabläufe straffen sowie Wartezeiten deutlich reduzieren, was zu Steigerungen von Geschwindigkeit und Qualität des bereitgestellten Kundenservice führt.

Die UX10 Tablets wurden von Getac auf spezifische Hertz-Anforderungen hin konfiguriert, inklusive zusätzlicher Kamera zur einfachen Schadensdokumentation sowie Barcode-Scanner für schnellen Zugriff auf Reservierungsinformationen und zur Fahrgestellnummer-Erfassung (VIN); sie verfügen zudem über Zertifizierungen zur Gewährleistung der Geräterobustheit bei extremen Temperaturen und bei Feuchtigkeit – denn nicht alle Rückgabeorte sind überdacht. Getacs dreijährige Bumper-to-Bumper-Garantie minimiert dazu Ausfallzeiten von Geräten und im Service.

Kombiniert mit dem Getac Device Monitoring System bietet die UX10-Lösung für Hertz optimale Transparenz des Gerätezustands: welche Geräte optimal funktionieren und welche nicht – was Ausfallzeiten zudem reduziert. Integriertes Virtual GPS zeigt an, welche Geräte gerade im Einsatz beziehungsweise in Reparatur sind oder nicht genutzt werden und wo genau sie sich befinden, bevor neues Gerät geordert wird . Dies unterstützt ebenfalls hohe Einsparungen an Zeit und Kosten.

Vorteile der Getac Technologielösung:

- Fähigkeit, digitale Fahrzeuginformationsmeldesysteme (VIRS) einfach zu verfolgen, d. h. Optimierung bei Fahrzeugschadensbewertung und Bestandsmanagement.
- Kompatibilität mit bestehenden Hertz Plattformen für lückenloses Fahrzeugtracking, damit Wartungsteams den Fahrzeugzustand jederzeit prüfen können.
- Minimierte manuelle Prozesse.
- Maximierte Hardwareverfügbarkeit dank Getac Device Monitoring System (Geräteüberwachung), was Supportkosten deutlich senkt.

Nachdem klar wurde, dass Hertz zusätzlich zur Optimierung des unmittelbaren Rückgabeprozesses für Mietwagen weitere operative Anforderungen besaß, baute Getac seine Konfigurationen aus: UX10 Tablets waren nun kompatibel mit Hertz' digitalem VIRS und gewährleisteten Fahrzeugschadensbewertung sowie Bestandsmanagement. Mit Getacs angepasster Gerätelösung wurden auch Wartungsüberprüfungen wie Ölwechsel oder Meldungen bei Fahrzeugrückrufen transparent.

„Unsere individuellen Hardware- und Softwarelösungen helfen Unternehmen wie Hertz, betriebliche Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit in puncto Kundenservice enorm zu steigern,“ so Rick Geisendorff, VP of Sales & Marketing von Getac Nordamerika. „Indem wir Spitzentechnologien einsetzen, befähigen wir Unternehmen und Mitarbeitende, ihren Job effizienter zu erledigen und das Kundenerlebnis zu optimieren“.

Ausführliche Fallstudie siehe: <https://www.getac.com/us/success-stories/hertz-rental-car>

Diese Pressemeldung hat ca. 3.330 Zeichen



Bild: GETAC

Bildunterschrift: Hertz setzt auf robuste Getac Technologie für mehr Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit



Über [Getac](#):

Die Getac Technology Corporation ist ein weltweit führender Anbieter robuster, KI-fähiger mobiler Technologie und intelligenter Videolösungen, darunter Laptops, Tablets, Software, tragbare Kameras, Kfz-Videosysteme, digitales Beweismittelmanagement sowie Videoanalyselösungen für Unternehmen. Getacs Dienstleistungen und Lösungen sind so konzipiert, dass sie allen Anwendern an vorderster Front und in anspruchsvollen Umgebungen erstklassige Erfahrungswerte bieten. In über 100 Ländern versorgt Getac derzeit Kunden in den Bereichen Verteidigung, öffentliche Sicherheit, Rettungsdienste, Feuerwehr, sowie Versorgung, Automobil- und Prozessindustrie, Rohstoffe, Fertigung, Transport & Logistik. Kürzlich wurde Getac von Newsweek als eines der „Verlässlichsten Unternehmen der Welt“ für 2024 ausgezeichnet. Weitere Informationen sind verfügbar unter: <http://www.getac.com>. Weitere Informationen unter: <http://www.getac.com>; auf [LinkedIn](#) oder [YouTube](#); Beteiligungsmöglichkeit im [Getac Industry Blog](#).

Getac und das Getac-Logo sind Marken der Getac Holdings Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken oder Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. ©2025 Getac Technology Corporation.

Medienkontakt:

Getac Technology GmbH

Jennifer Plouvier-Leupers

40472 Düsseldorf, Kanzlerstraße 4

Tel. +49 (0) 211 984819-11

j.plouvier.leupers@getac.com

Aigner Marketing GmbH

Birgit Aigner

80469 München; Rumfordstr. 29

Tel. +49 (0) 89 543 44 065

[Birgit.aigner@aigner-marketing.de](mailto:birgit.aigner@aigner-marketing.de)