

AUTOMOTIVE

Digitale freie Werkstattprozesse neu definiert

Niersmans Automobile setzt auf robuste Getac Tablets für Diagnose, Dokumentation und Effizienz.

Niersmans Automobile, gegründet 2006 von Peter Niersmans in Kevelaer, hat sich von einer kleinen Werkstatt zu einem modernen Betrieb mit zehn Mitarbeitern entwickelt. Mit eigener Lackiererei, Karosserieabteilung und regelmäßiger DEKRA/TÜV-Präsenz deckt das Team ein breites Spektrum ab – vom jungen Pkw über ältere Fahrzeuge bis hin zu Traktoren, Anhängern und Sportwagen.

„Die Getac Tablets haben unsere Abläufe spürbar beschleunigt und deutlich transparenter gemacht. Die Geräte laufen zuverlässig über mehrere Schichten hinweg. Für uns ein klarer Effizienzgewinn.“

Peter Niersmans

/ Herausforderung /

Niersmans Automobile, eine freie Kfz-Werkstatt mit Technik, Karosseriebetrieb, arbeitete trotz moderner Ausstattung noch stark papierbasiert. Die Abläufe führten zu Medienbrüchen, unleserlichen oder verschmutzten Checklisten und zeitaufwendigen Rückfragen.

Frühere robuste Geräte anderer Hersteller wurden im Betrieb zunehmend langsamer und unzuverlässig. Gleichzeitig stiegen die Anforderungen an smarte Diagnose, Dokumentation und E-Mobilität.

Als freie Kfz-Werkstatt mit begrenzten Ressourcen suchte Niersmans eine Gesamtlösung aus Hard- und Software, um Prozesse zu digitalisieren, Informationen zentral verfügbar zu machen und gleichzeitig Aufwände und Kosten zu minimieren.

/ Lösung /

Niersmans Automobile setzt seit 2024 auf die robusten Getac F110 Tablets in Kombination mit mehreren Diagnosesystemen und OEM-Herstellertools. Die leistungsstarken Geräte bewähren sich ausfallsicher im rauen und fordernden Werkstattalltag, bieten stabile Konnektivität und ermöglichen die Authentifizierung jedes Mitarbeiters, digitale Checklisten, Foto-/Videodokumentation sowie die Auswertung herstellerbasierter Diagnosedaten.

/ Vorteile /

Der Umstieg auf die Getac Tablets sorgt für schnellere, sichere Abläufe, weniger Fehler und eine transparente Kommunikation mit Kunden. Digitale Dokumentation, insbesondere Bild- und Videoaufnahmen, erhöht die Nachvollziehbarkeit von Reparaturempfehlungen. Die robusten F110 bilden damit die zuverlässige digitale Basis für effiziente Abläufe und Steigerung der Kundenzufriedenheit als zuverlässige, moderne freie Werkstatt.

„Die bereits seit 2018 eingesetzten Bosch Diagnosetools auf Getac Basis blieben, im Gegensatz zu den Wettbewerbsgeräten, dagegen stets stabil; ein wesentlicher Grund, vollständig auf Getac zu setzen“

Peter Niersmans - Niersman Automobile



Getac F110
Fully Rugged Tablet

/ Herausforderung /

Obwohl der Betrieb technisch gut ausgestattet war, dominierten Papierprozesse den Alltag.

Gedruckte Aufträge wurden handschriftlich ergänzt, Checklisten verschmutzten in der Werkstatt und waren teils unleserlich, Informationen gingen verloren.

Dies führte zu Verzögerungen, mehr Rückfragen oder potenziellen Fehlern in der Fakturierung.

Gleichzeitig benötigte die Werkstatt eine Lösung, die mehrere Diagnosesysteme, OEM-Tools und datenintensive Software zuverlässig unterstützt. Ältere robuste Geräte anderer Hersteller fielen nach einer gewissen Einsatzzeit durch Leistungseinbußen, kurze Akkulaufzeiten und sinkende Zuverlässigkeit auf.

/ Lösung /

Seit 2024 nutzt Niersmans Automobile robuste Getac F110 Tablets für Diagnose, Dokumentation und Werkstattorganisation. Die Geräte werden in mehrere Systeme integriert, darunter OEM-Diagnoseserver wie etwa das VAR der VW Gruppe oder andere Diagnose Systeme.

Im Einsatz überzeugen die Tablets durch ihre Widerstandsfähigkeit gegen Staub, Öl, Schmutz und Ruß – ein wichtiger Faktor, da der Betrieb auch stark verschmutzte ältere Fahrzeuge, Nutzfahrzeuge, Anhänger und landwirtschaftliche Maschinen wartet und repariert.

Beanstandungen bzw. Auftragsinformationen lassen sich nun direkt und für alle Mitarbeiter verfügbar im System hinterlegen, was Doppelarbeiten und Missverständnisse reduziert. Für die Schadensdokumentation

werden mit den Getac Tablets Fotos und Videos direkt am Fahrzeug aufgenommen und den Kunden per Messenger zugestellt; Mängellisten und Kostenvoranschläge werden so besser nachvollziehbar, die Arbeiten laufen zügiger ab. Die Bilder lassen sich direkt in digitale Aufträge einbetten. Zuverlässige WLAN- und Bluetooth-Konnektivität ermöglicht eine stabile Verbindung zu Diagnose-Dongles, Werkstattinformationssystemen und Ersatzteilkatalogen unterschiedlicher Hersteller.

Besonders schätzt das Niersmans Team die großen, sehr gut ablesbaren 11,6 Zoll Multitouch Displays der F110 Tablets. Sie lassen sich mit Fingern, Handschuhen und Stift bedienen; wobei die Niersmans Mitarbeiter vor allem die Stifteingabe bevorzugen. Jeder Techniker soll ein eigenes Gerät nutzen, um Checklisten, Wartungspläne und Freigaben vollständig digital abzubilden

E-Auto-Kompetenz und Health-Check

Für Elektrofahrzeuge bietet die Niersmans Werkstatt als Besonderheit auch einen zertifizierten Batteriezustands-Check der Firma AVILOO. Über das Getac Tablet werden Live-Messwerte ausgelesen, verarbeitet und als offizielles Zertifikat dokumentiert - ein essenzieller Nachweis beim Verkauf eines E-Fahrzeugs, aber auch im Versicherungsfall sowie zur Verhütung von größeren Schäden am Akku (Brandgefahr) bei potenziell zukünftigen Unfällen.

/ Vorteile /

Der Einsatz der Getac Tablets bringt Niersmans Automobile deutliche Effizienzgewinne und eine spürbar höhere Prozessqualität. Digitale Aufträge, Bild- und Videodokumentation sowie eine zentrale Datenverfügbarkeit reduzieren Missverständnisse und vermeiden Mehrarbeiten. Kunden erhalten

transparentere Informationen und entsprechend nachvollziehbare Kostenvoranschläge, was Freigaben beschleunigt und Vertrauen schafft. Gleichzeitig sorgen die robusten F110 im harten Werkstattalltag für stabile Systemleistung; die lange Akkulaufzeit sichert reibungslose Abläufe über alle Schichten.

Dank des Getac Self Maintainer Programms kann die Werkstatt typische Verschleißteile selbst austauschen, ohne Geräte einsenden zu müssen; sie bleiben so stets verfügbar. Insgesamt bilden die Getac Tablets das digitale Rückgrat der Werkstatt: Sie unterstützen reibungslose Diagnoseprozesse und sichern die lückenlose Dokumentation. Digitale Terminplanung, Bild- und Videokommunikation mit Kunden sowie der geplante vollständige digitale Workflow vom Auftrag bis zur Rechnung zeigen, wie eine freie Werkstatt ihre Prozesse professionalisieren kann.

Peter Niersmans Rat: "Ich empfehle meinen Kollegen aus der Branche, die Digitalisierung so schnell und umfassend wie möglich voranzutreiben. Nicht nur, um effizienter und fehlerfreier zu arbeiten, sondern auch, um als freie Werkstatt attraktive, oft günstigere Alternativen zu Vertragsbetrieben anbieten zu können."

Mit Einsatz der Getac langlebige Tablets und damit hoher Digitalisierung kann sich Niersmans Automobile als moderne freie Werkstatt positionieren und Kundenzufriedenheit sowie Kundenbindung weiter steigern.

